

2022

О ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ

Границы Годового отчета

GRI 2-1 GRI 2-3

О БАНКЕ

В настоящем Интегрированном годовом отчете ПАО «Совкомбанк» за 2022 год (далее — Годовой отчет) содержится информация о результатах деятельности ПАО «Совкомбанк» и его дочерних организаций (далее совместно — Совкомбанк, Банк, Группа, Группа Совкомбанка или мы) за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2022 года.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

В части стратегии, корпоративного управления, операционных и финансовых результатов Годовой отчет является преемственным Интегрированному годовому отчету за 2021 год.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Незначительные отклонения в расчете данных в текстах, графиках и таблицах настоящего Годового отчета объясняются округлением.


КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Существенные темы

GRI 3-2

В качестве существенных в рамках Годового отчета определены следующие темы:

- » «Обеспечение углеродной нейтральности»;
- » «Равные финансовые возможности»;
- » «Финансовая грамотность»;
- » «Клиентский опыт в области устойчивого развития»;
- » «Устойчивое кредитование и инвестирование»;
- » «Финансовая поддержка малого и среднего бизнеса»;
- » «Кибербезопасность и устойчивость бизнес-систем»;
- » «Защита персональных данных клиентов»;
- » «Соответствие законодательным нормам и требованиям»;
- » «Управление кадровым потенциалом»;
- » «Разнообразие, равные возможности и инклюзия»;
- » «Деловая этика и добросовестность».

 Подробнее см. раздел «Устойчивое развитие»

Стандарты

При подготовке настоящего Годового отчета Совкомбанк руководствовался следующими документами:

- » Федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- » Федеральным законом от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 1 декабря 2021 года);
- » Кодексом корпоративного управления, рекомендуемым к применению Центральным банком Российской Федерации (далее — Банк России), от 10 апреля 2014 года;
- » Положением Банка России от 27 марта 2020 года № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»;
- » решением Совета директоров Банка России от 29 декабря 2022 года о требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2023 году;
- » рекомендациями по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ (приложение к письму Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49);
- » рекомендациями по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления (информационное письмо Банка России от 28 декабря 2022 года № ИН-02-28/145);
- » руководством для эмитента Московской биржи «Как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития» (2023 год);
- » стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI-2021);
- » рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (англ. Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD), при Совете по финансовой стабильности;
- » Принципами ответственной банковской деятельности финансовой инициативы программы ООН по окружающей среде (United Nations Environment Programme Finance Initiative, UNEP FI).

Ограничение ответственности

Настоящий Годовой отчет подготовлен ПАО «Совкомбанк».

Совкомбанк получил информацию для данного Годового отчета в том числе из сторонних источников, которые он рассматривает как надежные. Несмотря на то что Совкомбанк принял все разумные меры, чтобы обеспечить точность и правильность содержащейся здесь информации, Банк не дает заверений или гарантий, в явной форме или подразумеваемых, в отношении точности, верности или полноты информации, полученной от третьих лиц.

Совкомбанк не дает прямых или подразумеваемых заверений или гарантий о том, что будущие операционные, финансовые или иные результаты Совкомбанка будут соответствовать результатам, непосредственно или косвенно подразумеваемым такой информацией или прошлыми операционными, финансовыми или иными результатами.

Любая содержащаяся в Годовом отчете информация актуальна на дату настоящего Годового отчета. Совкомбанк не принимает на себя каких-либо обязательств по обновлению информации в этом Годовом отчете.

Некоторые цифры в данном Годовом отчете могут быть основаны на неаудированной финансовой отчетности. Совкомбанк не дает заверений, прямых или подразумеваемых, о том, что эти цифры верны, и вы не должны полагаться на эти цифры как на аудированные или иным образом независимо подтвержденные.

Данный Годовой отчет также содержит прогнозные утверждения, относящиеся, помимо прочего, к другим вопросам, планам Совкомбанка, задачам, целям, стратегиям, будущей деятельности и показателям. Такие прогнозные утверждения могут характеризоваться такими словами, как «ожидает», «оценивает», «предвидит», «прогнозирует», «считает», «намеревается», «планирует», «может», «будет» и «должен», а также аналогичными выражениями, но не ограничиваясь ими как единственными средствами выражения того же. Такие прогнозные утверждения сопряжены с известными и неизвестными рисками, неопределенностью и другими важными факторами, которые могут привести к существенному расхождению в операционных, финансовых и других результатах Совкомбанка относительно операционных, финансовых или иных результатов, выраженных или подразумевавшихся такими утверждениями. Несмотря на то что Совкомбанк считает основания для таких прогнозных утверждений справедливыми и разумными, Совкомбанк не дает заверений или гарантий, выраженных в явной форме или подразумеваемых, о справедливости или обоснованности таких прогнозных утверждений. Более того, Совкомбанк не дает заверений или гарантий, выраженных в явной форме или подразумеваемых, о том, что операционные, финансовые или иные результаты, предполагаемые такими прогнозными утверждениями, будут достигнуты. Такие прогнозные утверждения представляют в каждом случае только один из многих возможных сценариев и не должны рассматриваться как наиболее вероятный или стандартный сценарий.

Утверждение Годового отчета

Годовой отчет предварительно утвержден решением Наблюдательного совета ПАО «Совкомбанк» 26 мая 2023 года (протокол № 12 от 29 мая 2023 года). Утвержден решением годового Общего собрания акционеров ПАО «Совкомбанк» 28 июня 2023 года (протокол № 4 от 28 июня 2023 года).

СОДЕРЖАНИЕ

01 О БАНКЕ

Портрет Банка.....	2
Ключевые показатели	2
Бизнес-модель	5
Ответственный бизнес.....	6
Итоги 2022 года.....	7

02 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Обращение Правления Банка.....	13
Положение в отрасли.....	14
Совкомбанк на российском банковском рынке.....	17
Слияния и поглощения	18
Стратегия развития	20
Цифровая трансформация	23

03 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Управление устойчивым развитием	27
Климат.....	36
Вклад в развитие общества	42
Местные сообщества	44
Ответственное финансирование.....	45
Принципы ответственного финансирования.....	46
Клиентский опыт.....	47
Развитие персонала	51
Здоровье сотрудников.....	58
Охрана труда	59
Ответственная цепочка поставок	59

04 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Принципы и практика корпоративного управления.....	61
Взаимодействие с акционерами и инвесторами.....	63
Органы управления.....	64
Внутренний контроль и аудит.....	68
Управление рисками и капиталом.....	73
Противодействие коррупции	81
Управление конфликтом интересов	82
Противодействие легализации преступных доходов	84
Налогообложение.....	85

05 ПРИЛОЖЕНИЯ

Указатель GRI	87
Соответствие рекомендациям TCFD	90
Принципы Глобального договора ООН	91
К разделу «Устойчивое развитие».....	92
Развитие персонала	97
Глоссарий.....	98
Информация о лицензиях Банка.....	99
Членство в российских ассоциациях	99
Контакты.....	100

О БАНКЕ

Портрет Банка	2
Ключевые показатели	2
Бизнес-модель	5
Ответственный бизнес	6
Итоги 2022 года	7

ПОРТРЕТ БАНКА

GRI 2-1 GRI 2-6 GRI 203-1

Совкомбанк¹ — универсальный системно значимый банк федерального масштаба, один из крупнейших игроков российского банковского сектора с объемом активов 2,3 трлн руб.² Банку присвоены и поддерживаются высокие национальные кредитные рейтинги³. В 2022 году мы в числе первых российских банков получили ESG-рейтинг агентства «Эксперт РА» на уровне «ESG-II(b)» со «стабильным» прогнозом.

По нашим оценкам, по итогам 2022 года Совкомбанк занимает третье место по активам среди частных банков⁵.

Активы Группы выросли на 12,3%, до 2,3 трлн руб., хотя темпы их роста замедлились на фоне изменения макроэкономической ситуации. Чистая прибыль Группы по той же причине сократилась до 14,2 млрд руб. В I квартале 2023 года финансовый результат вернулся к росту: в январе — марте 2023 года Совкомбанк заработал 31,6 млрд руб. чистой прибыли, что в 2,2 раза превышает результат всего 2022 года⁶.

Капитал Банка увеличился на 13%, до 225 млрд руб. (дивиденды за 2021 год не выплачивались).

¹ Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (ПАО «Совкомбанк»), место нахождения: 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46.

² По РСБУ.

³ Международные рейтинги Группы отозваны в 2022 году. См. главу «Рейтинги».

⁴ Здесь и далее финансовые показатели приведены по РСБУ.

⁵ На основе опубликованной банками отчетности за 2022 год по РСБУ.

⁶ Отчетность Банка по РСБУ: <https://sovcombank.ru/about/pages/finances>.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

на 31 декабря 2022 года⁴

GRI 2-1 GRI 2-6

2,3

ТРЛН РУБ.

активы по РСБУ (+12%)

225

МЛРД РУБ.

капитал по РСБУ (+13%)

6,1 млн

активных розничных клиентов

200 тыс.

корпоративных клиентов

5 млн

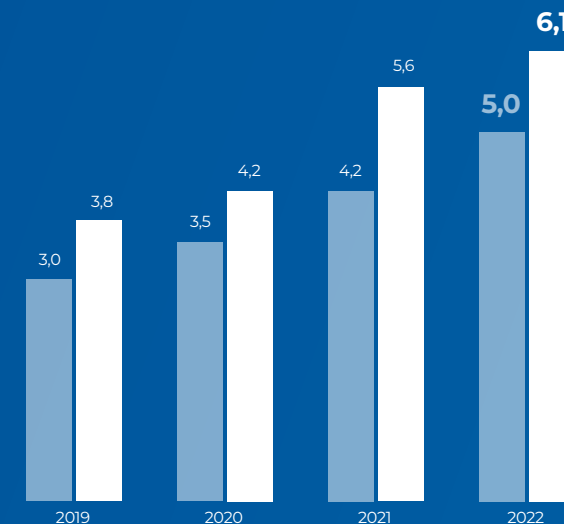
активных карт «Халва» (+19%)

268 тыс.

магазинов — партнеров платформы рассрочки «Халва» (+21%)

Количество клиентов и число активных карт «Халва» в 2022 году продолжили увеличиваться, хотя темпы роста немного замедлились из-за снижения потребительской активности населения, особенно в I полугодии 2022 года.

Количество розничных клиентов



● Активные карты «Халва», млн шт.
● Активные розничные клиенты, млн человек

Источник: данные Банка

Сеть отделений Банка, ед.



Населенные пункты, ед.



Количество регионов присутствия Группы осталось без изменений. Незначительное сокращение населенных пунктов, где работает Совкомбанк, стало результатом постоянного повышения рентабельности сети офисов Группы. Мы закрываем менее востребованные отделения и создаем новые там, где есть спрос.

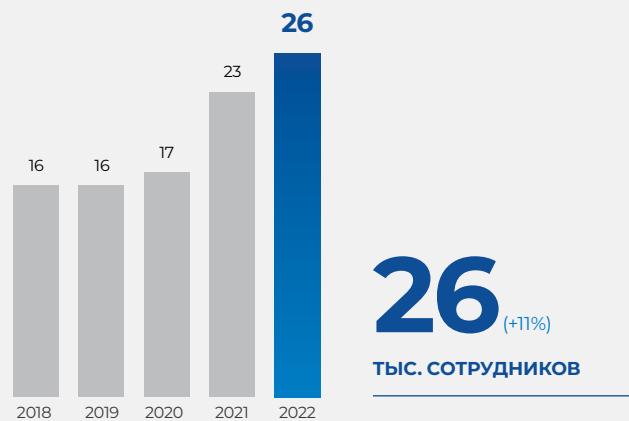
В 2022 году расширение сети отделений Группы замедлилось после роста годом ранее, связанного с присоединением банка «Восточный» и «Национальной факторинговой компании». Мы также сравнили расположенные в одних и тех же городах офисы Совкомбанка, банка «Восточный» и сохранили наиболее рентабельные из них.

Мы создавали новые рабочие места, в том числе по госпрограмме поддержки трудоустройства безработных граждан через службу занятости.

Регионы присутствия, ед.



Сотрудники Банка, тыс. человек



Открыть карту офисов Совкомбанка

Источник: данные Банка

Группа Совкомбанка

GRI 2-6

В 2002 году акционеры Банка купили небольшой «Буйкомбанк» с единственным офисом в Костромской области, через год переименовав его в Совкомбанк. На 1 февраля 2022 года Совкомбанк занимал 10-е место среди российских банков по активам согласно РСБУ¹.

Ключевые составляющие нашей стратегии:

- » сочетание органического и неорганического роста;
- » достижение лидирующих позиций в нишах с высокой маржинальностью и низкой конкуренцией.

Результаты следования стратегии:

- » поддержание и рост прибыльности и капитала Группы;
- » оперативное использование рыночных возможностей.

На фоне консолидации банковского сектора мы получили многолетний опыт в сделках M&A. Грамотный подход к выбору активов, а также экспертиза в их интеграции позволили Группе достичь своих масштабов, диверсифицировать продуктовую линейку и увеличить клиентскую базу.

В розничном бизнесе:

- » диверсифицировали бизнес, включив в продуктовую линейку залоговые кредиты (кредиты под залог авто и недвижимости, а также ипотеку и автокредиты);
- » одними из первых на рынке заняли нишу карт рассрочки с собственной национальной платформой «Халва», которая на 31 декабря 2022 года охватывала 268 тыс. магазинов-партнеров и 5 млн активных карт.

В корпоративном бизнесе:

- » развили финансирование крупных компаний и малых и средних предприятий (МСП), а также привлечение их средств на банковские счета;
- » стали одними из крупнейших организаторов облигационных займов среди частных банков в России;
- » нарастили выпуск банковских гарантий.

Кроме того, мы развиваем небанковский бизнес, комплементарный и создающий мощную синергию с основным бизнесом Группы: страхование, лизинг, факторинг, а также финтех-сервисы для компаний Группы.

Узнать больше о сделках M&A — в разделе «Слияния и поглощения», **стр. 18**

¹ В связи с решением Совета директоров Банка России от 14 апреля 2022 года об ограничении раскрытия информации последний рейтинг банков доступен по данным отчетности на 1 февраля 2022 года. <https://www.raexpert.ru/rankingtable/bank/monthly/feb2022/tab01/>.

БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС

GRI 2-6

ПАО «СОВКОМБАНК»



Розничный бизнес



Корпоративный бизнес и CIB



Казначейство и управление капиталом

НЕБАНКОВСКИЙ БИЗНЕС¹



СТРАХОВАНИЕ

«Совкомбанк Страхование»

Каско, ОСАГО



«Совкомбанк страхование жизни»

ДМС, КСЖ, НСЖ, страхование от несчастных случаев



ЛИЗИНГ

«Совкомбанк Лизинг»

Финансовый и операционный лизинг для физических и юридических лиц и ИП



ФАКТОРИНГ

«Совкомбанк Факторинг»

Факторинг для поставщиков и покупателей



ИТ & ФИНТЕХ

«Совкомбанк Технологии»

ИТ-сервисы для Группы Совкомбанка



¹ Доли владения на 31 декабря 2022 года.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Диверсифицированная продуктовая линейка
- Невысокий средний чек
- Эффективное управление рисками
- Омниканальность
- Стабильный источник фондирования в виде розничных депозитов

ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

- Карта рассрочки «Халва» — основа розничного бизнеса
- Обслуживание счетов и вкладов розничных клиентов
- Залоговое кредитование



Розничный бизнес

Казначейство и управление капиталом

ФУНКЦИИ

- Управление портфелем ценных бумаг
- Управление капиталом Группы
- Привлечение оптового фондирования
- Перераспределение внутреннего фондирования
- Управление ликвидностью и рисками
- Сделки M&A

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Грамотное управление портфелем ценных бумаг
- Стабильность источников доходов
- Надежный баланс между риском и доходностью

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Высококачественные заемщики
- Диверсификация портфеля корпоративных кредитов по отраслям
- Тесные отношения с корпоративными клиентами
- Одна из лучших команд SALES на рынке облигаций

ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

- Кредитование и размещение средств корпораций
- Обслуживание МСП
- Организация выпусков долговых инструментов
- Торговое финансирование



Корпоративный бизнес и СІВ

Небанковский бизнес

ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

- Страхование
- Факторинг
- Лизинг
- Wealth management
- ИТ и финтех

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Синергия внутри Группы
- Возможность перекрестных продаж
- Комплексные предложения для корпоративных и розничных клиентов

¹ В том числе средства Банка России, межбанковские кредиты, выпуск собственных облигаций, операции РЕПО.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ БИЗНЕС

GRI 2-23

Совкомбанк одним из первых среди российских банков внедрил ключевые принципы устойчивого развития в свою бизнес-модель.

Мы развиваем ответственное финансирование, поддерживаем зеленые, социальные и адаптационные проекты клиентов, помогаем малому и среднему бизнесу, повышаем финансовую грамотность и следуем лучшим практикам в развитии команды.

Мы первыми среди российских банков присоединились к Финансовой инициативе Программы ООН по окружающей среде (United Nations Environment Programme Finance Initiative, UNEP FI).

В 2021 году мы поддержали рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с климатом (Task Force on Climate Related Financial Disclosures, TCFD), и проанализировали свой кредитный портфель с точки зрения климатических рисков в своем первом климатическом TCFD-отчете.

В нашем кредитном портфеле есть корпоративные кредиты, ставка по которым привязана к достижению определенных ESG-показателей. Кроме того, мы привлекаем ESG-депозиты корпоративных клиентов на специальных условиях.

В 2022 году мы организовали три выпуска социальных и зеленых облигаций на 69 млрд руб. и подписали соглашение о предоставлении ESG-кредита.

[Подробнее](#) — в главе «Ключевые события»

Наш подход, при котором достигается баланс между доходностью для акционеров Группы, достойными условиями для сотрудников, качественным обслуживанием и положительным влиянием на общество, позволяет нам следовать глобальным Целям ООН в области устойчивого развития. Мы выделяем семь приоритетных, наибольший вклад в достижение которых вносит Банк.



[Узнать больше](#) о вкладе Банка в Цели ООН в области устойчивого развития

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ESG-ИНИЦИАТИВЫ

Совкомбанк следует лучшим мировым практикам и делится своим опытом с другими компаниями и банками.



Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде UNEP FI



Глобальный договор ООН



Климатическая инициатива ООН Climate Neutral Now



Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI)



Рабочая группа по раскрытию информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности (TCFD)

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ИТОГИ 2022 ГОДА

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Совкомбанк столкнулся со сложнейшими вызовами, но благодаря антикризисной стратегии и сильной команде Группа выросла и сохранила прибыльность.

В 2022 году Совкомбанк попал под блокирующие санкции США, Евросоюза и Великобритании. Зарубежные активы Банка в этих юрисдикциях оказались заблокированы, Банк лишился возможности проводить трансграничные платежи в иностранной валюте и был отключен от системы передачи финансовых сообщений SWIFT, а карты клиентов на основе международных платежных систем Visa и MasterCard перестали работать за рубежом и на сайтах иностранных мерчантов. Такие сценарии прорабатывались заранее совместно с финансовым регулятором. Это позволило смягчить последствия для Банка и клиентов. Мы продолжили работу в ключевых для Группы направлениях, в том числе в области устойчивого развития.

1-е МЕСТО

в «Народном рейтинге» Banki.ru четвертый год подряд¹

3-е МЕСТО

в категории «Лучший ежедневный банкинг в мобильных банках на Android» в ежегодном рейтинге Mobile Banking Rank по версии Markswebb — у приложения «Халва-Совкомбанк»

№ 2

в номинации «Лучшая команда SALES на рынке облигаций» в 2022 году по версии Cbonds Awards

Топ-10

№ 7 в списке лучших работодателей по версии HH.RU среди финансовых организаций

¹ В марте 2023 года по итогам 2022 года.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГОДА

Подробнее о результатах Совкомбанка в 2022 году — в главах «Стратегический отчет» и «Устойчивое развитие»



- » Выполнили ключевые KPI
- » Нарастили активы
- » Увеличили пассивную базу
- » Восстановили капитал к докризисным значениям
- » Заработали регулярные доходы в рамках бюджета



- » Расширили клиентскую базу
- » Заняли первое место по NPS в банковском секторе



- » Увеличили команду
- » Расширили инвестиции в заботу о сотрудниках
- » Способствовали нормализации психологического состояния сотрудников



- » Присоединились к программам льготного кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства, ИТ-специалистов



- » Укрепили лидирующие позиции как организатор облигационных займов



- » Существенно продвинулись в развитии зеленых офисов



- » Завоевали значимые позиции в рейтингах лучших работодателей по версии Forbes, HH.RU, РБК, «Хабр» и Banki.ru



- » Улучшили свои продукты и качество клиентского сервиса

Ключевые события



СДЕЛКИ M&A И ДРУГИЕ ИЗМЕНЕНИЯ



- Закрыли сделку по приобретению 100% долей ООО «Страховая компания «Сив Лайф» у HDI International AG и TALANX AG, объединили с компанией «Совкомбанк Жизнь» и переименовали в «Совкомбанк страхование жизни».
- Интегрировали банк «Восточный», приобретенный в 2021 году.



- Объединили Московский филиал с головным офисом Совкомбанка.



НОВЫЕ ПРОДУКТЫ

- Начали выпуск карт «Халва» на базе национальной платежной системы «МИР», запустили программу покупки недвижимости в рассрочку и возобновили программу беспроцентной рассрочки на покупку автомобилей.



СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

В феврале 2023 года приобрели проект карт рассрочек «Свобода» и интегрировали его в свою систему рассрочки «Халва».

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- Присоединились к программе UNEP FI по климатическим рискам и раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (TCFD), а также к климатической инициативе ООН Climate Neutral Now, приняв обязательство измерять, сокращать и ежегодно отчитываться о выбросах парниковых газов.
- Установили промежуточную цель по сокращению абсолютных выбросов по кредитному портфелю энергетического сектора на 27% к 2030 году. Выбросы в энергетике составляют около 36% всех финансируемых выбросов. К 2050 году планируем достичь нулевого уровня выбросов.
- Получили рейтинг ESG от агентства «Эксперт РА» на уровне «ESG-II(b)» со «стабильным» прогнозом, что означает очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

- Вошли в I категорию компаний с высоким ESG-индексом по результатам исследования РБК и рейтингового агентства НКР — наивысшей оценкой по уровню соответствия экологическим, социальным и управленческим стандартам.
- Вступили в Ассоциацию развития финансовой грамотности (АРФГ), чтобы реализовывать инициативы по финансовому просвещению граждан.

Забота о сотрудниках



- Арендовали для ИТ-специалистов смарт-офис SOK Достоевский в Санкт-Петербурге, обладающий сертификатом экологического соответствия LEED Gold. Аналогичный смарт-офис арендован для сотрудников контактного центра в Казани.
- Открыли для сотрудников коворкинг с четырехдневной рабочей неделей.

- Московский бэк-офис получил экологический сертификат уровня Platinum по российскому стандарту EcoSmartOffice. Примененные в нем технологии позволили снизить энергопотребление на 32%, тепла — на 35%, воды — на 43%, а также сократить выбросы парниковых газов на 40%.



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ СОВКОМБАНКА В ОБЛАСТИ КЛИМАТА:

0 К 2030 ГОДУ

(области охвата 1 и 2)

0 К 2050 ГОДУ

(области охвата 1, 2 и 3)

Рейтинги Банка

В 2022 году российские рейтинговые агентства подтвердили высокие рейтинги, присвоенные Банку. Кроме того, мы получили новый ESG-рейтинг от агентства «Эксперт РА».

О БАНКЕ




СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ


КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Кредитные рейтинги Совкомбанка по состоянию на 31 декабря 2022 года

АГЕНТСТВО	КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ	ПРОГНОЗ	ДАТА	ПРИМЕЧАНИЕ
	AA-(RU)	Рейтинг на пересмотре — развивающийся	13.04.2022	В апреле 2022 года агентство АКРА подтвердило кредитный рейтинг Совкомбанка, ему присвоен статус «Рейтинг на пересмотре» по технической причине (приостановка купонных выплат по еврооблигациям), не связанной с кредитоспособностью Банка. В апреле 2023 года кредитный рейтинг подтвержден на уровне «AA-(RU)», прогноз «стабильный»
	ruAA	Стабильный	14.07.2022	В июле 2022 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности Банка на уровне «ruAA», по рейтингу установлен «стабильный» прогноз
	AA-.ru	Неопределенный	29.04.2022	В апреле 2022 года рейтинговое агентство Национальные Кредитные Рейтинги (НКР) подтвердило кредитный рейтинг Совкомбанка на уровне «AA-.ru». Прогноз был изменен на «неопределенный» в связи с невозможностью оценить вероятное направление изменения кредитного рейтинга на дату обновления. В апреле 2023 года кредитный рейтинг подтвержден на уровне «AA-.ru», прогноз «стабильный»

ESG-рейтинги Совкомбанка по состоянию на 31 декабря 2022 года

	ESG-II(b)	Стабильный	28.12.2022	В декабре 2022 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило Совкомбанку ESG-рейтинг на уровне «ESG-II(b)», что означает очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений. Прогноз по рейтингу «стабильный»
---	------------------	------------	------------	--

В 2022 году международные рейтинговые агентства в соответствии с требованиями международных санкций понизили и отзывали все суверенные рейтинги России, российских регионов и компаний. Действовавшие на тот момент рейтинги Совкомбанка были отзываны в феврале - марте 2022 года.

Отозванные кредитные рейтинги по состоянию на 31 декабря 2022 года

FitchRatings

Понижен с «BB+» до «B»

04.03.2023

MOODY'S

Ba1

28.02.2022

S&P Global

BB/B

28.02.2022

Ренкинги и награды

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



БИЗНЕС

ПОБЕДИТЕЛЬ НОМИНАЦИИ «АНТИКРИЗИСНАЯ СТРАТЕГИЯ»

Финансовая элита России 2021/2022

за результаты команды в условиях санкций

ЛУЧШИЙ ПРОДУКТ ДЛЯ ИНВЕСТИРОВАНИЯ В ЗОЛОТО ДЛЯ PRIVATE-КЛИЕНТОВ

Frank Private Banking Award 2022

ПОБЕДИТЕЛЬ НОМИНАЦИИ «ЛУЧШАЯ КРЕДИТНАЯ КАРТА»

Bankiros Awards'21

ПОБЕДИТЕЛЬ НОМИНАЦИИ BEST TREASURY IMPLEMENTATION

IBSi Global FinTech Innovation Awards

за совместный проект автоматизации корпоративно-инвестиционного бизнеса Совкомбанка и компании «Диасофт»

№ 3

в ежегодном рейтинге Marksw Webb Mobile Banking Rank

в категории «Лучший ежедневный банкинг в мобильных банках на Android»

ЛУЧШИЙ БАНК НА РЫНКЕ M&A

XIII Российский M&A Конгресс

№ 1

по количеству выданных кредитов на новые автомобили, по данным агентства «Автостат»

№ 2

по объему выданных автокредитов в 2022 году, по данным агентства «Автостат»

№ 2

Cbonds Awards

Лучшая команда SALES на рынке облигаций

ЗАЕМЩИК ГОДА

Cbonds Awards

за синдицированный кредит в размере 590 млн долл. США

ЛУЧШИЙ ДЕНЕЖНЫЙ ДИЛЕР И ДЕСК DEPO 2022 ГОДА

Московская международная валютная ассоциация — «Дилер & Деск 2022»



КАРЬЕРА



ЗОЛОТО

Совкомбанк — в рейтинге лучших российских работодателей Forbes в категории «Золото», с высшей оценкой «Платина» в блоках «Сотрудники и общество» и «Корпоративное управление»

ТОП-10

№ 7 в списке лучших работодателей по версии NN.RU среди финансовых организаций

ТОП-3

лучших банков-работодателей «Служебного рейтинга» Banki.ru

ТОП-3

«Совкомбанк Технологии» — в топ-3 лучших ИТ-работодателей России 2021 года, по данным сервиса «ХАБР Карьера», среди компаний с численностью персонала свыше 5 тыс. человек

№ 4

в «Рейтинге российских работодателей — 2022» среди компаний финансового сектора» по версии РБК

ИНФОПОВОД ГОДА

Медиаалогия

Запуск коворкинга с укороченной рабочей неделей



WELL-BEING

ЛАУРЕАТ НОМИНАЦИИ «КОРПОРАТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНО-СПОРТИВНЫЕ ПРОЕКТЫ»

IX ежегодная премия «Спорт и Россия»

за лучшую спортивную программу для сотрудников

ФИНАЛИСТ НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ТИМБИЛДИНГ»

I национальная премия в области корпоративного спорта ARCORPS AWARDS 2022

ПОБЕДИТЕЛЬ НОМИНАЦИИ «ЛУЧШАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ПРОГРАММЫ ЗДОРОВЬЯ»

I национальная премия в области корпоративного спорта ARCORPS AWARDS 2022



КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ 1

победитель «Народного рейтинга — 2022»

Banki.ru

A1

наивысший уровень качества услуг

«БизнесДром»

A.hr

рейтинг привлекательности работодателя

«БизнесДром»

ПОБЕДИТЕЛЬ НОМИНАЦИИ «ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ»

XIII ежегодная премия «Качество обслуживания и права потребителей»

ПОБЕДИТЕЛЬ НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ ОНЛАЙН-ВОВЛЕЧЕННОСТИ И СОЗДАНИЯ СООБЩЕСТВ»

CX WORLD AWARDS 2021/2022





СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Обращение Правления Банка	13
Положение в отрасли	14
Совкомбанк на российском банковском рынке	17
Слияния и поглощения	18
Стратегия развития	20
Цифровая трансформация.....	23

ОБРАЩЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА

📄 О БАНКЕ

📄 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

★ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

🏢 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

📄 ПРИЛОЖЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

В 2022 году Банк быстро адаптировался к новым условиям после введения блокирующих санкций. Результаты Группы Совкомбанка оказались выше ожидаемого: активы выросли до 2,3 трлн руб., мы завершили год с прибылью, нарастили клиентскую базу, сохранили сильную команду и расширили ИТ-службу.

Банк снова доказал свою готовность противостоять вызовам. Мы оперативно принимали решения и трансформировали необходимые бизнес-процессы, приложения и продукты в ответ на быстро меняющиеся внешние условия.

Благодаря запасу прочности, диверсифицированному бизнесу Совкомбанк справился с последствиями введенных после 25 февраля 2022 года санкций, колебаниями ключевой ставки Банка России, волатильностью валютных курсов и рыночных котировок. Банк сохранил высокое качество портфеля, восстановил рентабельность собственного капитала и удержал лидерство по уровню лояльности клиентов, став первым в «Народном рейтинге» четвертый год подряд.

Социальные проекты получили особый приоритет. Мы увеличили инвестиции в человеческий капитал и усилили комплексные программы поддержки сотрудников. Это позволило нам сохранить сильную команду и поддержать коллектив во время резких экономических изменений. Совкомбанк получил высокую оценку экспертов и занял лидирующие позиции в HR-рейтингах и премиях как один из лучших работодателей на российском рынке.

Наша цель вне зависимости от внешних факторов — дальнейшее сохранение позиций на рынке и поддержание маржинальности бизнеса. Для этого мы актуализируем стратегии развития ряда направлений, в том числе микробизнеса и e-commerce, развиваем розничный и корпоративный бизнес и ищем новые возможности, которые позволят нам укрепить свое положение в банковском секторе.



ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

В 2022 году российская экономика выдержала санкционное давление и восстанавливалась быстрее ожиданий правительства. В течение года Банк России планомерно снижал ключевую ставку с 20 до 7,5%. По итогам года страна вошла в десятку крупнейших экономик мира впервые с 2014 года.

📄 О БАНКЕ

📄 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

🌟 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

🏢 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

📄 ПРИЛОЖЕНИЯ

По оценке Росстата, индекс физического объема внутреннего валового продукта (ВВП) в России в 2022 году снизился на 2,1%, что меньше, чем предполагал прогноз социально-экономического развития России (-2,9%) относительно 2021 года. ВВП на душу населения сократился на 2,6%. Индекс потребительских цен вырос на 11,9%, а реальные денежные доходы населения сократились на 1,4%.

Индекс промышленного производства снизился на 0,6% по сравнению с 2021 годом. Производство выросло преимущественно в сырьевом секторе. Добыча нефти и газа увеличилась на 0,7% к 2021 году, добыча прочих полезных ископаемых — на 5,6%, однако добыча угля снизилась на 0,8%, металлических руд — на 4,5%.

Обрабатывающие производства снизили выпуск продукции на 1,3% по сравнению с 2021 годом. Спад наблюдался в автомобилестроении (-44,7%), при этом выросло производство готовых металлических изделий (+7%), лекарств и медицинских материалов (+8,6%), машин и оборудования (+1,9%), компьютеров, электроники и оптики (+1,7%), а также продуктов, одежды, алюминия, некоторых видов труб. Объем работ в строительстве вырос на 5,2%, в сельском хозяйстве — на 10,2%.

Общий грузооборот транспорта снизился на 2,6%, в том числе грузооборот авиаперевозок — на 69,3%. Оборот розничной торговли сократился на 6,7% год к году. В то же время оборот общественного питания вырос на 4,7%, а платных услуг населению — на 3,2%.

Средняя цена нефти марки Urals в 2022 году, по данным Министерства финансов, составила 76,09 долл. США за баррель, что на 10,3% выше, чем в 2021 году (69 долл. США за баррель). Прирост наблюдался в основном в I полугодии, а к концу года котировки упали: в ноябре средняя цена составляла 66,47 долл. США за баррель, в декабре — 50,47 долл. США за баррель. В январе — феврале 2023 года спад продолжился: средняя цена Urals опустилась до 49,52 долл. США за баррель.

Производство нефти и газового конденсата в России в 2022 году выросло на 2,1%, до 534 млн т. Экспорт нефти вырос на 7%, поставки были переориентированы из стран Евросоюза на рынки Азиатско-Тихоокеанского региона (прежде всего в Китай, экспорт в который в начале года достиг 2,1 млн баррелей в сутки), в Индию, Турцию и страны Африки. В январе 2023 года экспорт нефти оставался на прежнем уровне (3,1 млн баррелей в сутки), при этом поставки в Евросоюз сократились втрое год к году. Это связано с тем, что вступил в силу запрет Евросоюза на покупку российской нефти, доставляемой морским путем. С 5 февраля 2023 года к нему присоединился запрет на импорт нефтепродуктов.

Добыча газа в 2022 году снизилась на 11,7%, до 673,8 млрд м³, экспорт сократился на 25,1%, до 184,4 млрд м³. Это связано с отказом европейских стран от покупки российского газа и с остановкой работы газопроводов «Северный поток — 1» и «Северный поток — 2». Одновременно поставки газа в Китай выросли на 48% и достигли исторического максимума в 15,4 млрд м³. Экспорт сжиженного природного газа (СПГ) увеличился на 7,9%, до 45,7 млрд м³.

Реальный эффективный курс рубля к корзине валют государств — основных торговых партнеров России, по предварительной оценке Банка России, в 2022 году вырос на 25%. За год реальный курс рубля к доллару США вырос на 18,4% (средний номинальный курс — на 9,2%), к евро — на 22,9% (средний номинальный курс — на 23%).

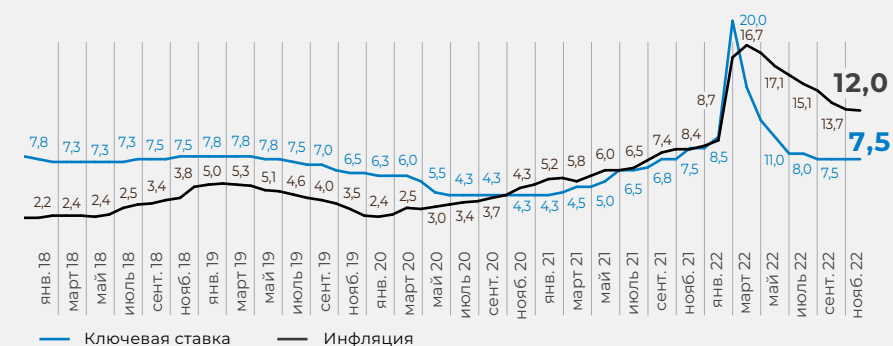
В конце февраля 2022 года Совет директоров Банка России поднял ключевую ставку с 9,5% до 20% годовых на фоне изменения макроэкономических условий. Затем ставка последовательно снижалась (см. диаграмму) и с сентября 2022 года остается на уровне 7,5% годовых.

Топ-10 7,5%

крупнейших экономик мира впервые с 2014 года

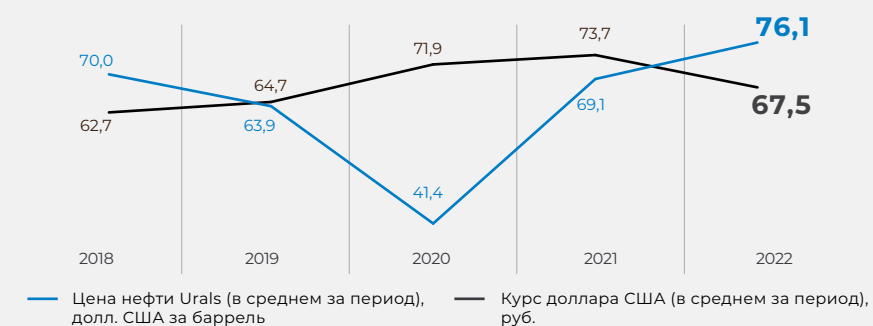
уровень ключевой ставки на конец 2022 года

Инфляция и ключевая ставка Банка России, % годовых



Источник: данные Банка России

Курс доллара США и средняя стоимость нефти Urals



Источники: данные Министерства экономического развития, Министерства финансов Российской Федерации

Банковский сектор

Финансовый результат банковского сектора в 2022 году превзошел ожидания Банка России — отрасль преодолела убытки I полугодия и заработала 203 млрд руб. чистой прибыли за весь год, хотя еще в ноябре в регуляторе не ожидали выхода в плюс.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

По итогам 2022 года совокупный капитал российских кредитных организаций достиг 13,3 трлн руб. — на 6,4% больше, чем в 2021 году. Совокупные активы банков выросли на 11,6%¹, до 135 трлн руб.

Портфель кредитов юридических лиц увеличился на 14,3%, до 59,1 трлн руб. (годом ранее прирост составил 11,7%), преимущественно в связи с замещением корпоративным сектором внешних заимствований. Доля проблемной задолженности в портфеле составляла в конце года 6,5%.

Объем кредитов физических лиц за 2022 год вырос на 9%, до 27 трлн руб. Основным драйвером роста розничного кредитования в 2022 году была ипотека. За год ипотечный портфель вырос на 20,4%, до 14,1 трлн руб. (прирост в 2021 году — 31%). Большую роль в этом сыграли программы льготного кредитования с господдержкой и льготной ипотеки от застройщиков. Показатели качества ипотечного портфеля сохраняются на высоком уровне (доля проблемных кредитов — около 0,7%).

Средства компаний в 2022 году выросли до 45 трлн руб., в основном за счет размещений нефтяных компаний на фоне высоких цен на энергоносители и роста бюджетных расходов. Средства физических лиц выросли на 6,9%, до 36,6 трлн руб., что превышает темпы 2021 года (+5,7%) благодаря повышению ставок на депозиты, а также за счет выплаты в декабре значительного объема социальных пособий.

В 2022 году, несмотря на масштабное формирование резервов и отрицательную валютную переоценку, банки заработали чистую прибыль в размере 203 млрд руб.² При этом основной вклад в финансовый результат обеспечили банки, занимающие с 11-го по 100-е место по активам. Они заработали 360 млрд руб., или на 10,8% больше, чем в 2021 году. Кроме того, ни один из банков, потерпевших убытки, не нарушил обязательные нормативы достаточности капитала³. Рентабельность капитала (ROE) составила 1,8% по итогам года.

Такой финансовый результат превзошел ожидания Банка России: еще в ноябре регулятор не ожидал выхода банков в плюс. Доля прибыльных банков по итогам года составила 77% в активах сектора⁴.

По оценке Банка России, в целом за отчетный период чистый процентный доход вырос на 2,9% благодаря росту кредитного портфеля и нормализации ставок. Чистый комиссионный доход вырос на 5,7% за счет комиссий за переводы и усиления транзакционной активности.

Таким образом, общая ситуация в банковском секторе по итогам года осталась устойчивой.

Количество российских кредитных организаций сократилось на 12⁵ (до 361 с 373 на начало года). В большинстве случаев это произошло за счет слияний и поглощений (прежде всего ухода иностранных собственников).

В 2022 году регулятор рекомендовал финансовым организациям не раскрывать большой перечень информации, чтобы снизить санкционные риски. В этот перечень вошли сведения о структуре и составе акционеров, о бенефициарных владельцах, членах органов управления и иных должностных лицах, о реорганизации в форме слияния, присоединения и преобразования, о финансовых инструментах, включаемых в расчет собственных средств, об операциях в иностранной валюте, аффилированных лицах и дочерних организациях, управлении рисками и так далее⁶. Кредитные организации постепенно возвращаются к привычному уровню раскрытия информации.

В 2023 году, по прогнозам Банка России, при отсутствии новых потрясений прибыль банковского сектора может превысить 1 трлн руб. Расходы на резервы останутся достаточно высокими с учетом значительного объема реструктурированных кредитов.

В Банке России ожидают, что и розничный, и корпоративный кредитные портфели вырастут в 2023 году на 8–12%. Ипотечный портфель увеличится на 12–16%. Средства клиентов будут расти темпами, сопоставимыми с кредитованием: средства физических лиц увеличатся на 8–12%, юридических лиц — на 12–16%.

¹ Здесь и далее показатели прироста приведены с исключением влияния валютной переоценки, а приросты по ипотеке — с корректировкой на сделки секьюритизации.

² По данным Банка России.

³ По данным «Эксперт РА».

⁴ По данным Банка России.

⁵ Здесь и далее данные приводятся по аналитическому обзору банковского сектора за 2022 год от Банка России (март 2023 года).

⁶ Полностью см. решение Совета директоров Банка России от 23 декабря 2022 года об определении перечня информации, которую кредитные организации, некредитные финансовые организации, а также организации, оказывающие профессиональные услуги на финансовом рынке, вправе не раскрывать с 1 января 2023 года до 1 июля 2023 года, а также решение Совета директоров Банка России от 29 декабря 2022 года о требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2023 году.

В 2022 году:

203 МЛРД РУБ.

чистая прибыль банковского сектора

135 ТРЛН РУБ.

совокупные активы банков (+11,6%)

59 ТРЛН РУБ.

портфель кредитов юридических лиц (+14,3%)

27 ТРЛН РУБ.

портфель кредитов физических лиц (+9%)

14 ТРЛН РУБ.

портфель ипотечных кредитов (+20,4%)

77%

российских банков оказались прибыльными по итогам 2022 года

О БАНКЕ

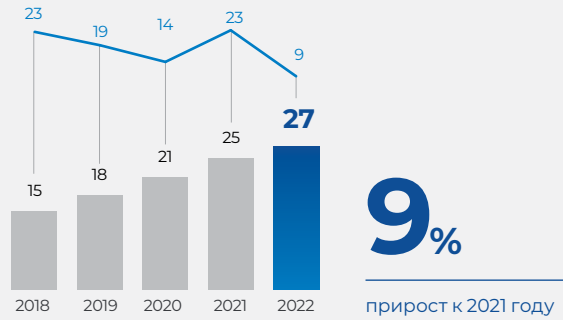
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

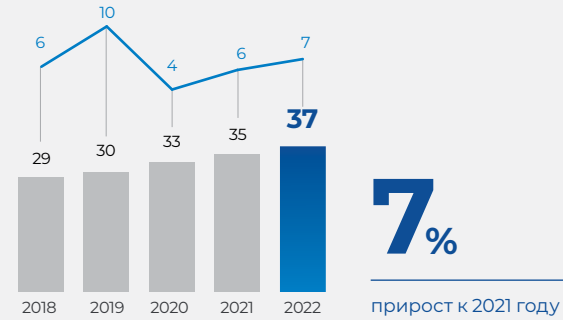
ПРИЛОЖЕНИЯ

Кредиты, выданные физическим лицам¹



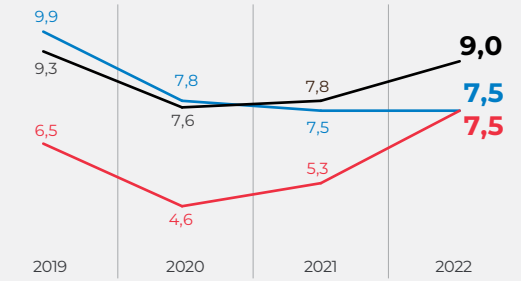
— Прирост, %
● Объем кредитного портфеля, трлн руб.

Средства физических лиц¹



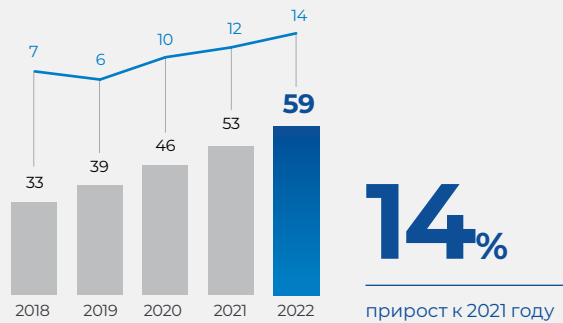
— Прирост, %
● Объем средств, трлн руб.

Процентные ставки по рублевым кредитам и депозитам¹, % годовых



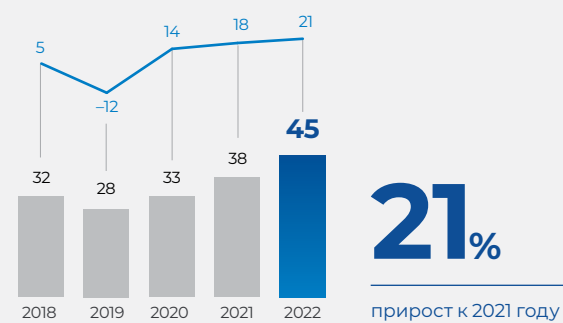
— Жилищные кредиты
— Кредиты компаниям (свыше одного года)
— Депозиты физических лиц (свыше одного года)

Кредиты, выданные компаниям¹



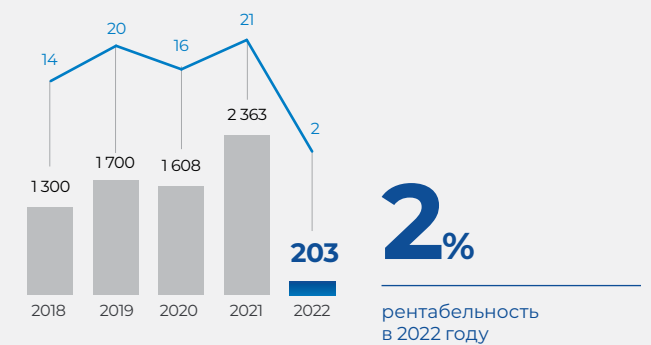
— Прирост, %
● Объем кредитного портфеля, трлн руб.

Средства компаний¹



— Прирост, %
● Объем средств, трлн руб.

Чистая прибыль и рентабельность капитала (ROE)¹



— Рентабельность, %
● Чистая прибыль, млрд руб.

¹ Источник: данные Банка России.

СОВКОМБАНК НА РОССИЙСКОМ БАНКОВСКОМ РЫНКЕ

GRI 2-6

В 2022 году Совкомбанк столкнулся с санкционными ограничениями. Имеющийся запас прочности, диверсифицированный бизнес и сильный розничный сегмент позволили нам сохранить стабильность в условиях резкого повышения ставок, волатильности валютного курса и роста неопределенности.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Оmnиканальная сеть

Оmnиканальная сеть Совкомбанка включает в себя общенациональную сеть офисов, цифровые каналы и более 5 тыс. офисов партнерской сети в сегментах авто и недвижимости. Это открывает Банку возможности для коммуникации с действующими и потенциальными клиентами, повышает удобство и скорость обслуживания.

Цифровые каналы позволяют пользователям получать большинство услуг без посещения офисов Банка, выполняют функцию поддержки и обеспечивают обработку запросов в чатах и звонков в кол-центр. Воспользоваться банковскими услугами можно через мобильное приложение Банка. В 2022 году через цифровые каналы было обработано 40% кредитных заявок.

Важным преимуществом Банка остается география присутствия. На 31 декабря 2022 года сеть насчитывала 2 716 собственных офисов в 1 013 населенных пунктах в 79 регионах России, или на 101 офис больше, чем в 2021 году. Наибольшее количество офисов было открыто в Краснодарском крае (+17), Свердловской области (+10), Санкт-Петербурге (+9), Приморском крае (+9) и Брянской области (+8), при этом были закрыты 14 офисов в Иркутской области.

Совкомбанк располагает самой обширной сетью офисов среди частных российских банков и третьей по величине в России.

В ряде населенных пунктов Совкомбанк является единственным поставщиком банковских услуг в непосредственной близости от клиента. Это становится для Банка дополнительным конкурентным преимуществом и фактором обеспечения лояльности клиентов.

Большая часть сети представлена мини-офисами, которые располагаются в наиболее посещаемых местах — например, на вокзалах, в торговых центрах и пр. Мини-офисы не требуют значительных затрат на открытие или закрытие точки, их количество и расположение можно быстро менять в зависимости от изменения потребностей клиентов. Таким образом Банк получает возможность гибко реагировать на запросы населения и колебания экономического цикла, повышать трафик и поддерживать прибыльность на высоком уровне.

По состоянию на 31 декабря 2022 клиенты Банка могли совершать операции с наличными и проводить банковские операции через 4 434 банкомата и терминала с функцией cash-in (4 586 устройств годом ранее). Через банкоматы и терминалы можно также оплачивать широкий перечень услуг — связь, ЖКХ и пр. Все банкоматы и терминалы расположены в отделениях Банка, что позволяет сократить расходы на страхование наличных и расширить возможности кросс-продаж.

2,7 ТЫС. ОФИСОВ

83%

сети Банка составляют мини-офисы

100 МЛН ЧЕЛОВЕК

экономически активного населения живут в часе езды до ближайшего отделения

100 ТЫС. РУБ. ежемесячные операционные расходы мини-офиса

4,4 ТЫС.

банкоматов и терминалов с функцией cash-in

2 МЛН РУБ. затраты на открытие мини-офиса

40 М² площадь мини-офиса

500 ТЫС.

чатов в месяц

500 ТЫС.

звонков в месяц

500 ТЫС.

посещений офиса в месяц



ГОЛОВНОЙ ОФИС

156000, Костромская область, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46



ФИЛИАЛ «КОРПОРАТИВНЫЙ»

119991, г. Москва, ул. Вавилова, д. 24



ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»

633011, Новосибирская область, г. Бердск, ул. Попова, д. 11

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Цифровые каналы

Один из важнейших элементов омниканальной сети Банка — цифровая платформа, которая выполняет сервисные функции, интегрирует профили приобретенных компаний и предоставляет доступ к широкой линейке наших продуктов. Цифровая платформа включает автоматизированную банковскую систему, интернет-банкинг, мобильный банкинг и пять собственных кол-центров Банка.

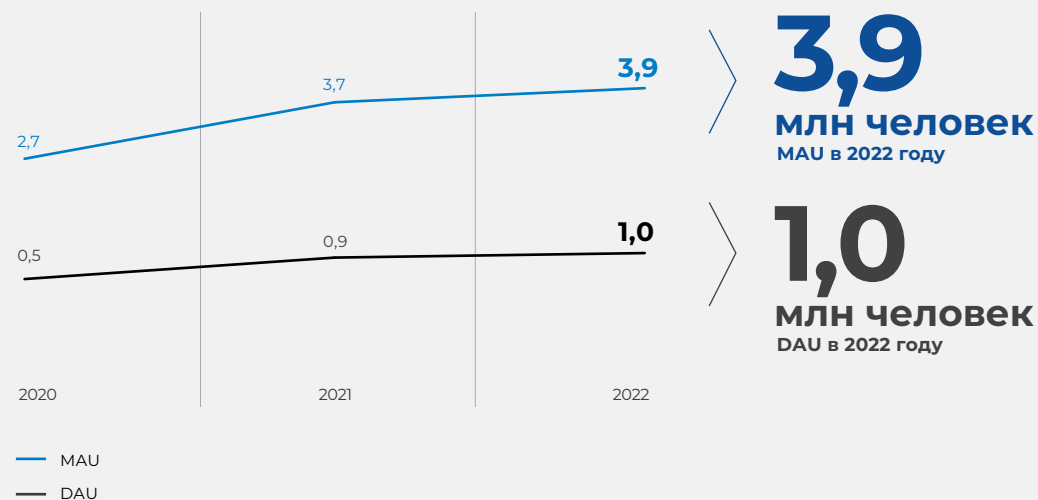
Чтобы повысить качество и скорость обслуживания и автоматизировать стандартные процедуры, такие как обработка входящих звонков и адаптация новых пользователей, в работе цифровой платформы используются искусственный интеллект и чат-боты. Возможности платформы позволяют ежегодно выпускать новые продукты и услуги и совершенствовать внутренние процессы, включая повышение производительности ИТ-команды и управление вовлеченностью персонала.

Приложение «Халва-Совкомбанк» входит в топ-3 цифровых лидеров в ежедневном банкинге Mobile Banking Rank 2022 Markswebb.

На 31 декабря 2022 года количество пользователей мобильного приложения Банка «Халва-Совкомбанк» составляет 10,3 млн человек, количество уникальных пользователей в сутки (Daily Active Users, DAU) достигает 980 тыс., в месяц (Monthly Active Users, MAU) — 3,9 млн. Число ежедневных скачиваний приложения по итогам года составляет около 10 тыс.

Интернет-банкинг позволяет клиентам получать консультации и проводить большинство банковских операций без посещения офиса, а использование чат-ботов существенно сокращает количество трудозатрат на обработку обращений. Так, сегодня искусственный интеллект обрабатывает 98% чатов с пользователями и в 65% случаев закрывает заявки без участия оператора.

Динамика использования мобильного приложения «Халва-Совкомбанк», млн человек



🔗 Более подробно об этом — в главе «Цифровая трансформация»

98% ВСЕХ ЧАТОВ

20% ЗВОНКОВ

обрабатываются искусственным интеллектom

65%

запросов в чатах закрывает ИИ

СЛИЯНИЯ И ПОГЛОЩЕНИЯ

Стратегия Группы в М&А основана на комплементарности покупаемых активов бизнесу Группы.

Подходы и принципы к сделкам М&А

Приобретаемые активы усиливают конкурентные преимущества Группы — масштаб и качество бизнеса, поэтому мы не покупаем компании за пределами финансового сектора и не инвестируем в высокорисковые проекты. Мы приобретаем банки, страховые, лизинговые, факторинговые и финтех-компании, чтобы максимально расширить линейку продуктов и услуг для клиентов Совкомбанка или усилить наши компетенции.

ДЕЛКИ М&А НАПРАВЛЕННЫ НА УВЕЛИЧЕНИЕ:



клиентской базы



процентной маржи



непроцентных доходов

Мы сформировали профессиональную команду для управления проектами и технологических интеграций. В основе опыта успешных приобретений — пристальное изучение приобретаемого объекта, жесткие финансовые требования к проекту.

Концепция разумного масштаба — размер бизнеса должен позволять Группе расти и развиваться, одновременно сохраняя качество активов, прибыльность и устойчивость.

Крупнейшие приобретения¹

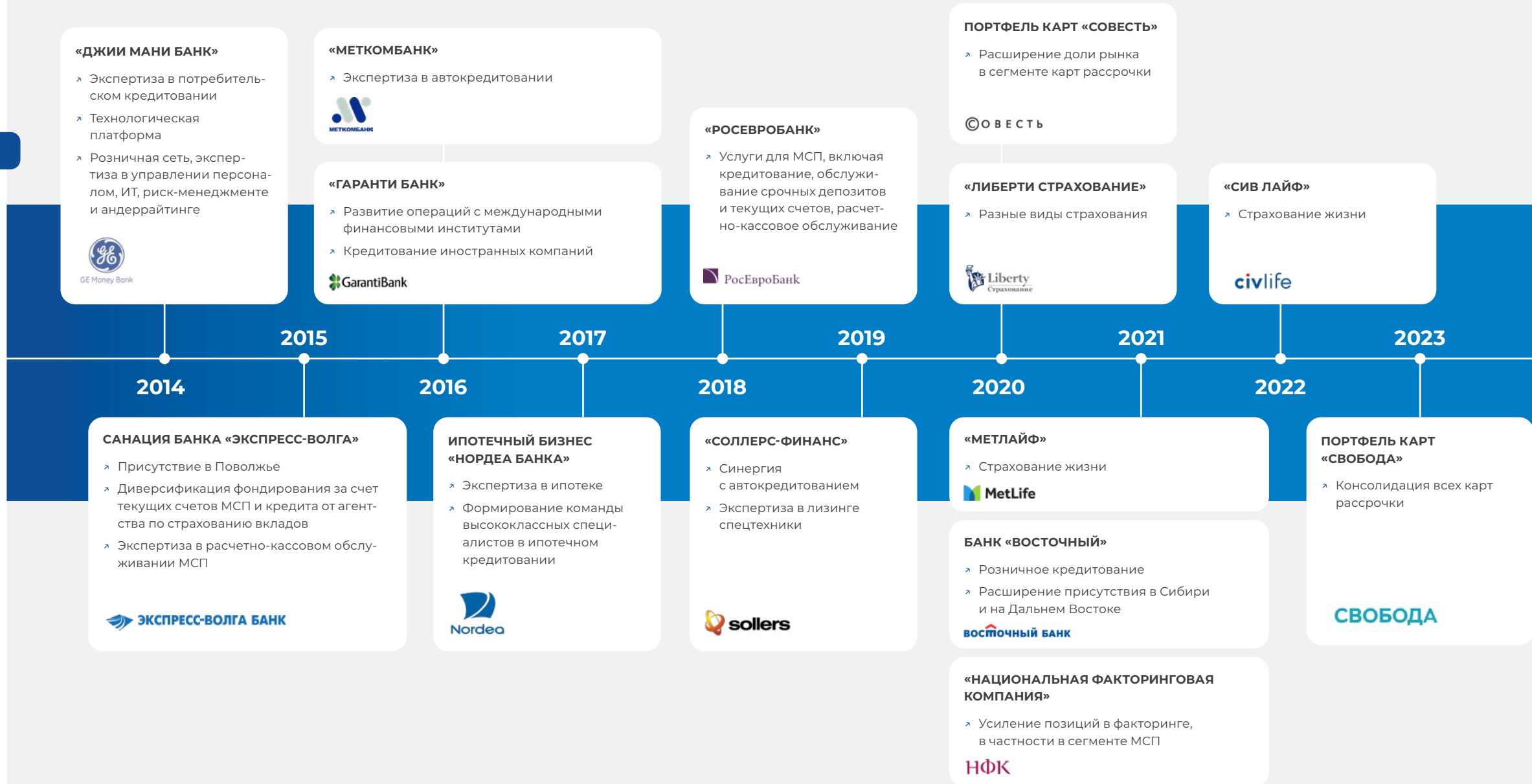
О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



¹ Данные Банка.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Стратегия Группы основана на поиске и усилении рыночных позиций в нишах с ограниченным уровнем конкуренции.

Совкомбанк стремится сделать лучше жизнь каждого клиента. Мы эффективно обслуживаем физических и юридических лиц, гибко выстраиваем партнерскую сеть, финансируем ответственные компании. Таким образом Банк вносит свой вклад в развитие здоровой конкуренции, повышение качества и доступности товаров и услуг.

В этих обстоятельствах мы сумели добиться выполнения основных KPI и повысить конкурентоспособность Банка за счет умения преодолевать кризисы, в основе которого лежат контроль кредитных рисков, запас ликвидности и капитала и умения использовать открывающиеся возможности.



Вызовы 2022 года



НЕСТАБИЛЬНАЯ И НЕПРЕДСКАЗУЕМАЯ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ



ОТРИЦАТЕЛЬНАЯ БЕЗРАБОТИЦА, ОСОБЕННО В ИТ



ПОДАВЛЕННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ СПРОС



ВОЛАТИЛЬНОСТЬ КУРСОВ ВАЛЮТ



ПОТЕРЯ ЧАСТИ ДОХОДОВ



СНИЖЕНИЕ КАЧЕСТВА КРЕДИТОВ



САНКЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ КОЛЛЕКТИВА



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ

Приоритеты стратегии 2023–2025 годов



РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС С УПОРОМ НА РАЗВИТИЕ ПЛАТФОРМЫ «ХАЛВА»



ИНВЕСТИЦИИ В ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ И РОСТ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ



УПРАВЛЕНИЕ НОВЫМИ ВЫЗОВАМИ В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА СЧЕТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ И КАДРОВЫХ РЕШЕНИЙ



ПОИСК НОВЫХ И УСИЛЕНИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ



ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Розничный бизнес

В основе стратегии Банка в розничном сегменте — использование и развитие функционала карты «Халва», что позволяет:

- привлекать новых клиентов;
- эффективно защищать клиентскую базу;
- усиливать бизнес-модель;
- поддерживать крупнейшую в стране систему лояльности;
- стимулировать клиентов совершать покупки в партнерской сети.

Мы намерены обеспечить эффективное функционирование и модернизацию офисной сети, прежде всего с опорой на формат мини-офисов. Банк уверен, что обеспечение качественным трафиком позволит сохранить высокую прибыльность на фоне закрытия офисов конкурентов и удержать тех клиентов, кто предпочитает офлайн-обслуживание.

Автофинансовый бизнес

Мы планируем и дальше активно развивать партнерство с автобизнесом. Совкомбанк — единственная группа с единым центром ответственности за весь автофинансовый бизнес, что делает нас оптимальным партнером для автопроизводителей и автодилеров.

Ипотечное кредитование

Мы продолжим предлагать ипотечные кредиты под залог недвижимости через сеть офисов и агентов Банка, а также на цифровой платформе. Продолжится секьюритизация кредитов, выданных по стандартам «ДОМ.РФ».

Инвестиции в амбассадоров

Наша философия — повышение ответственности и лояльности клиентов. Клиенты, которые проявляют высокую лояльность и дисциплину, могут стать амбассадорами Банка и помочь в привлечении новых пользователей.

WOW-сервис

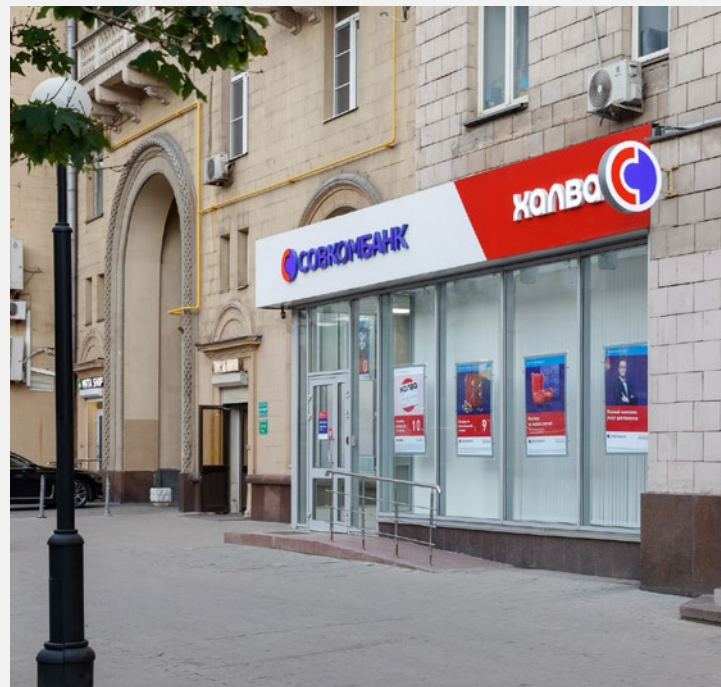
Банк ставит перед собой цель обеспечить стабильный, качественный, простой и предсказуемый для клиента сервис, гарантирующий лучшее на рынке разрешение инцидентов и недопущение повторных ошибок. При этом развитие технических возможностей позволит нам предлагать новые опции и дополнительно улучшать клиентский опыт.

Мобильное удовольствие

Мы планируем развивать мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» как главную точку контактов с клиентами, удержать текущий технологический уровень и продолжить внедрение мобильных инноваций. Мы перенимаем лучшие практики в сфере финансовых услуг, стремимся к лидерству по качеству чат-сервиса и поддержки шопинга.

Продвижение партнеров

Банк стремится сделать свою партнерскую программу ключевым инструментом конкурентной борьбы розничных компаний за клиента. Мы наращиваем базу партнеров, помогаем им увеличивать долю рынка, удерживать лояльность покупателей и обеспечивать необходимый объем продаж.



Планируется увеличить количество активных пользователей карты «Халва», в том числе за счет формирования пула амбассадоров.

Стратегические цели в розничном сегменте



РОСТ ЧИСЛА АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ



РОСТ ДОЛИ РЫНКА



«ХАЛВА» — КАРТА ПЕРВОГО ВЫБОРА



САМОФОНДИРОВАНИЕ РОЗНИЦЫ



СОХРАНЕНИЕ ВЫСОКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ БИЗНЕСА



РАЗВИТИЕ АВТОФИНАНСИРОВАНИЯ

Корпоративный бизнес и СІВ

Корпоративный бизнес и СІВ — важнейшие элементы долгосрочной устойчивости и развития Банка. Дальнейший рост нашего бизнеса напрямую связан с выстраиванием долгосрочной лояльности и готовности быстро решать возникающие задачи клиентов.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Стратегические цели в сегменте корпоративного бизнеса и СІВ



ЕЖЕГОДНЫЙ РОСТ КРЕДИТНОГО И ДЕПОЗИТНОГО ПОРТФЕЛЕЙ



СОХРАНЕНИЕ ВЫСОКОГО ROE



СОХРАНЕНИЕ УРОВНЯ КРЕДИТНЫХ ПОТЕРЬ НИЖЕ РЫНКА



ХРАНЕНИЕ ЗАПАСА КАПИТАЛА И ЛИКВИДНОСТИ В ОБЛИГАЦИЯХ

Корпоративный бизнес

Совкомбанк владеет всеми необходимыми компетенциями, чтобы предлагать крупному бизнесу широкий набор возможностей в зависимости от экономической ситуации и приоритетов каждого клиента. Мы обеспечиваем ROE выше, чем у конкурентов, предоставляем надежные банковские гарантии и предлагаем платформу для роста всего клиентского бизнеса. Продукты Совкомбанка удовлетворяют все запросы средних, крупных и крупнейших компаний.

СІВ

Мы предлагаем крупнейшим клиентам единое окно для инвестиционных и банковских продуктов и обеспечиваем комплексное обслуживание, а уход с рынка иностранных инвестбанков открывает нам новые возможности. Банк глубоко погружается в задачи и риски клиента и стремится стать лучшим в решении быстрых и нестандартных задач бизнеса.

Мы намерены сохранить кредитование крупных компаний и финансирование крупных клиентов через приобретение облигаций — ключевой продукт нашего СІВ-подразделения. Это удобный инструмент поддержания и эффективного управления буфером ликвидности и капитала.

Небанковские сегменты

Мы продолжаем развивать небанковские сегменты бизнеса, что дает нам новые точки роста и возможности увеличения капитализации.

СТРАХОВАНИЕ

Все виды страхования

Приоритет отдается моторным видам страхования — таким образом развитие направления поддерживает экосистему автофинансовых продуктов Банка

ФАКТОРИНГ

ЛИЗИНГ

Продукты и услуги для бизнеса и физических лиц

Эти направления обеспечивают поток клиентов для других бизнес-линий и дочерних компаний Банка

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

В 2022 году Совкомбанк продолжал цифровизацию бизнес-процессов для повышения их эффективности.

Цифровые каналы для розничных клиентов

Для розничных клиентов Банка созданы два основных цифровых канала.

➤ Система дистанционных финансовых сервисов для физических лиц «Халва».

Система включает мобильное приложение на платформе Android и веб-версию с личным кабинетом на сайте halvacard.ru. С ее помощью можно управлять своими финансами и комфортно работать с экосистемой карты «Халва».

В 2022 году число активных пользователей веб-версии выросло с 60 тыс. до 385 тыс. в месяц, а число посещений сайта — с 300 тыс. до 480 тыс.

➤ Система для брокерского обслуживания физических лиц «Совкомбанк Инвестиции».

Система включает мобильное приложение на платформе Android и личный кабинет на сайте. Система дает возможность торговать ценными бумагами в фондовой и валютной секциях Московской биржи.

Мобильное приложение «Халва-Совкомбанк»

Для удобства пользователей мы продолжаем постоянно совершенствовать мобильное приложение «Халва-Совкомбанк», расширять его функционал и улучшать клиентский опыт. Наша ключевая задача — предоставить клиенту возможность с комфортом пользоваться услугами банкинга и совершать самые выгодные покупки в нашей партнерской сети, которая сегодня насчитывает более 268 тыс. партнеров. Кроме того, сейчас приложение предоставляет доступ к таким услугам, как страхование, инвестиции, лизинг, почта, логистика, мобильная связь, поддержка бизнеса.

Агентство Markswשב, ежегодно включающее приложение «Халва-Совкомбанк» в топ-3 приложений для мобильного банкинга, подчеркивает «самый широкий охват товарных категорий», «простую и удобную навигацию по витрине с предложениями», а также вовлечение пользователей через накопительные уровни и подписку.

По итогам 2022 года количество клиентов Банка, ежемесячно оплачивающих услуги в приложении, достигло 700 тыс. человек.

Кроме того, приложение позволяет подать заявку на карту «Халва» в нативном интерфейсе, даже находясь в неавторизованной зоне. Нативная заявка обеспечивает сохранение всех введенных клиентом данных после выхода из приложения.

7 ТЫС.

заявок на карту «Халва» подается через приложение каждый месяц

385 ТЫС.

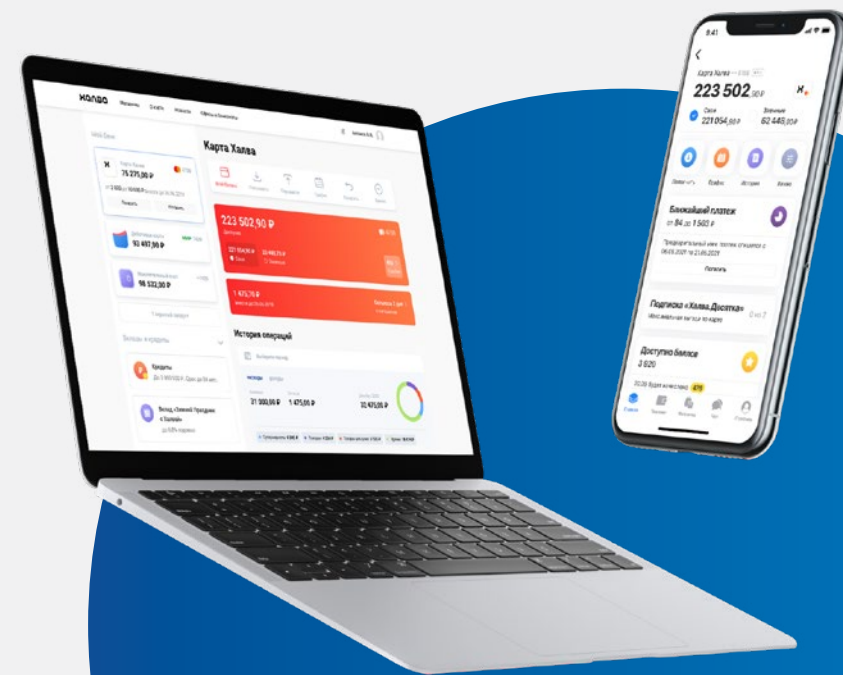
число активных пользователей веб-версии в 2022 году

2 ТЫС.

карт «Халва» в месяц выдаются через приложение

480 ТЫС.

число посещений сайта в 2022 году



В числе ключевых конкурентных преимуществ приложения — эффективное решение пользовательских задач на каждом этапе клиентского пути.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Охват платформы.**
Приложение является платформой национального масштаба.
- Витрина платформы.**
В 2022 году мы усовершенствовали «Халва Маркет» и добавили персонализированные выгодные предложения, подобранные специально для клиента.
- Получение выгоды.**
Приложение предоставляет полную информацию о возможностях получения бонусов, демонстрирует измеримую пользу экосистемы и обеспечивает удобный переход к покупке.
- Бонусные карты партнеров.**
Прямо в приложении отображаются бонусные карты партнеров экосистемы «Халва», есть возможность выпустить бонусную карту и стать участником программ лояльности партнеров.
- Подписка и накопительная система выгод.**
С 2022 года добавлена возможность подключить годовую подписку, чтобы получать еще больше выгоды при совместном использовании сервисов экосистемы.
- Работа с обращениями.**
В приложении доступны все запросы, выписки и претензии клиента. Пользователь может уточнить статус обращения и продолжить диалог с Банком в любом канале коммуникации. Кроме того, приложение позволяет получать справки и услуги, которые ранее были доступны только в отделениях Банка.
- Страхование.**
В 2022 году Банк расширил возможности оформления страховых продуктов, прежде всего каско, ОСАГО и ДМС.

- Решения для бесконтактных платежей и переводов.**
Чтобы обеспечить комфорт клиентов даже в условиях серьезных банковских ограничений, мы перешли к внедрению альтернативных решений и в числе первых на российском рынке запустили сервисы по сбору средств и разделению покупок. С 2022 года Банк активно развивает систему быстрых платежей (СБП) как сервис оплаты услуг и возможности оплаты по QR-кодам.
- Сценарии взаимодействия.**
В 2022 году мы доработали сценарии заказа продуктов неклиентами и сценарии закрытия продуктов.

Скоринг и выдача кредитов

Цифровая экосистема Банка включает ряд приложений для выдачи кредитов сотрудниками Банка и агентами без привязки к офису. В 2022 году мы продолжили развивать это направление, чтобы обеспечить эффективную и комфортную работу выездных кредитных агентов и мидл-офиса.

50 тыс.

карт в месяц выдает Банк, в том числе благодаря улучшению сервисов

Сервисы для предпринимателей

Совкомбанк стремится стать предпочитаемой банковской платформой для МСП и предлагает удобные онлайн-сервисы для юридических лиц в мобильном приложении «Совкомбанк Бизнес» и веб-версии с личным кабинетом. Наши разработки автоматизируют и упрощают работу индивидуальных предпринимателей и самозанятых, позволяют вести расчетно-кассовое обслуживание, пользоваться продуктами банка для клиентов малого и среднего бизнеса и корпоративного блока.

Веб-версия:

- оплата по СБП;
- улучшение клиентского опыта при работе с основными продуктами и сервисами (кредиты, НСО, заказ крупных выписок и документов, детализация, зарплатный сервис).

110 тыс.

активных пользователей в месяц

75 тыс.

уникальных пользователей



Мобильное приложение «Совкомбанк Бизнес»

 **ОПЛАТА ПО СБП**

 **ДОСТУП К КЛИЕНТСКОМУ ЧАТУ В НЕАВТОРИЗОВАННОЙ ЗОНЕ**

 **ПЛАТЕЖ ПО ФОТО**

 **ВОЗМОЖНОСТЬ ОЦЕНКИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

 **ПОПОЛНЕНИЕ РАСЧЕТНОГО СЧЕТА С КАРТЫ ДРУГОГО БАНКА**

В 2022 году мы доработали пользовательский интерфейс приложения и провели его редизайн по регламентам магазинов мобильных приложений.

3 тыс.

уникальных пользователей приложения «Совкомбанк-Бизнес» в день

12 тыс.

пользователей приложения «Совкомбанк-Бизнес» в месяц

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Сервисы для инвестиций

Брокерское обслуживание частных клиентов доступно в приложении «Совкомбанк Инвестиции» на платформе Android и на сайте halvacard.ru. Система позволяет розничным клиентам торговать ценными бумагами и другими инструментами на Московской бирже, открывать брокерские и индивидуальные инвестиционные счета (ИИС).

В 2022 году Банк продолжал развитие сервисов для инвестиций даже в условиях серьезных ограничений в банковской сфере. Мы сделали доступными для клиентов такие опции, как:

- возможность покупки ОПИФ;
- торговля валютами;
- пополнение счета с карты любого банка;
- открытие брокерского счета и ИИС в приложении;
- получение налогового вычета по ИИС;
- возврат излишне уплаченного налога в один клик;
- аналитика от команды Market Power в разделе «Медиа».

В 2022 году для клиентов с инвестиционными счетами запущен личный кабинет на сайте halvacard.ru со следующим функционалом:

- отображение портфеля клиента;
- пополнение брокерских счетов и ИИС со счетов в Совкомбанке либо с карты любого банка;
- каталог финансовых инструментов с возможностью покупки/продажи;

- история операций и выставленных заявок;
- вывод денежных средств на карту аффилированного банка.

В течение 2022 года приложение «Совкомбанк Инвестиции» было установлено около 50 тыс. раз, ежемесячно им пользуются в среднем 8 тыс. уникальных клиентов, было открыто почти 30 тыс. новых брокерских счетов. Общее число открытых счетов выросло в 1,5 раза в сравнении с 2021 годом, а число индивидуальных инвестиционных счетов увеличилось более чем в два раза.

В 2023 году мы продолжим развивать и популяризировать розничные инвестиции среди действующих и потенциальных клиентов Банка. Мы планируем предложить пользователям:

- открытие брокерских счетов и ИИС с помощью идентификации через портал «Госуслуги»;
- пополнение счета через СБП;
- расширение списка облигаций (бессрочные, с плавающим купоном, в юанях);
- уведомления о достижении цены и добавление стоп-заявок;
- индивидуальные предложения внутри мобильного приложения;
- расширение информационной части: пользователи смогут больше узнать про инвестиции в целом и про конкретных эмитентов ценных бумаг.

Цифровые продукты B2B

В 2022 году мы выполнили ряд интеграций с партнерами для увеличения потока клиентов и автоматизировали андеррайтинг, чтобы ускорить рассмотрение заявок и повысить удобство работы для клиентов и сотрудников.

Партнерам-предпринимателям мы также предлагаем воспользоваться сервисом halvaclub.ru, где можно получить всю информацию о преимуществах сотрудничества и подать заявку на присоединение к национальной системе рассрочек, а в дальнейшем получать статистику и информацию по продажам. В 2022 году был добавлен блок отчетности для партнеров с улучшенным интерфейсом, в том числе возможность выгружать графические отчеты.

2,2 тыс.

агентских организаций

54 тыс.

клиентских организаций, зарегистрированных в 2022 году

Улучшение сервисов

В 2022 году Банк организовал выпуск облачной электронной подписи для физических лиц, позволяющей клиентам подписывать документы в мобильном телефоне. Сервис внедрен в процесс выдачи кредитов под залог недвижимости для электронной регистрации в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр). Это ускоряет выдачу кредитов и делает ее более удобной для клиентов.

Также была запущена секьюритизация ипотечных кредитов с «ДОМ.РФ». Это позволяет повысить ликвидность банка и доходность ипотечного бизнеса, а также снизить регуляторную нагрузку за счет управления рисками ипотеки. В 2022 году с использованием этого сервиса было проведено две сделки на общую сумму 6,7 млрд руб.

В личном кабинете на сайте halvacard.ru была внедрена новая форма заявок на выдачу карты «Халва», после чего Банк получал через форму около 30 тыс. заявок в месяц.

Доработка сервиса «Халва Маркет» позволила отображать большее количество партнерских товаров без ограничений. Был улучшен поиск по сайту, добавлены поисковые подсказки, ускорена поисковая выдача по партнерам, магазинам, товарам. Кроме того, мы добавили возможность активировать акции «Халва Маркета» в один клик.

Продолжалось развитие сервиса и расширение сети почтоматов «Халва», позволяющих клиентам по всей стране получать интернет-заказы в удобном месте и в удобное время.

Для улучшения взаимодействия с клиентами продолжалось внедрение новых каналов коммуникаций, были доработаны чат-боты. Благодаря интеграции ботов с CRM-системой был создан бот-суфлер с подсказками операторам в рамках процессов продаж. Была настроена интеграция с голосовыми сервисами «Яндекс», что позволяет увеличивать эффективность звонков до 15%. Кроме того, был запущен отдельный чат-бот взыскания «Яна». Тематизация сообщений позволила нам более эффективно управлять коммуникацией с клиентами в неголосовых каналах и консультировать по исходящим рассылкам с помощью бота.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Управление устойчивым развитием	27
Климат	36
Вклад в развитие общества.....	42
Местные сообщества.....	44
Ответственное финансирование.....	45
Принципы ответственного финансирования.....	46
Клиентский опыт	47
Развитие персонала.....	51
Здоровье сотрудников	58
Охрана труда.....	59
Ответственная цепочка поставок	59

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Совкомбанк следует лучшим международным практикам в области ESG и вносит свой вклад в достижение глобальных целей. Столкнувшись с вызовами 2022 года, мы учитываем национальные приоритеты и выделяем социальные проекты как ключевой вектор развития Банка. Долгосрочные ориентиры в области устойчивого развития остаются неизменны.

Стратегические цели в области ESG

GRI 2-22 GRI 2-23 GRI 2-24

Наши основные приоритеты в области устойчивого развития — стабильная доходность для акционеров, достойный уровень жизни для сотрудников, высокое качество услуг для клиентов и положительное влияние на общество в целом. Стратегия устойчивого развития Совкомбанка построена на соблюдении баланса между всеми этими составляющими.

Банк вносит вклад в достижение семи из 17 Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН), наиболее значимых для наших заинтересованных сторон, и выделяет приоритетные направления деятельности в области экологии, социальной ответственности и развития корпоративного управления: обеспечение углеродной нейтральности, повышение финансовой грамотности и обеспечение равных финансовых возможностей, устойчивое кредитование и инвестирование, поддержка малого и среднего бизнеса, соблюдение деловой этики, поддержка разнообразия и инклюзивности и пр.

В 2022 году мы сфокусировались на социальных проектах и заботе о сотрудниках.

Мы придерживаемся следующих принципов:



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТРОЕНИЕ КОНСТРУКТИВНЫХ ОТНОШЕНИЙ СО ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ



ПРОЗРАЧНОЕ КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ВЫСОКИХ СТАНДАРТОВ ОТЧЕТНОСТИ



ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ, СОДЕЙСТВУЮЩЕЕ ДЕКАРБОНИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ



ПОДДЕРЖКА МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ЗА СЧЕТ УПРОЩЕНИЯ ДОСТУПА К ФИНАНСИРОВАНИЮ



ДОСТУПНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЯ

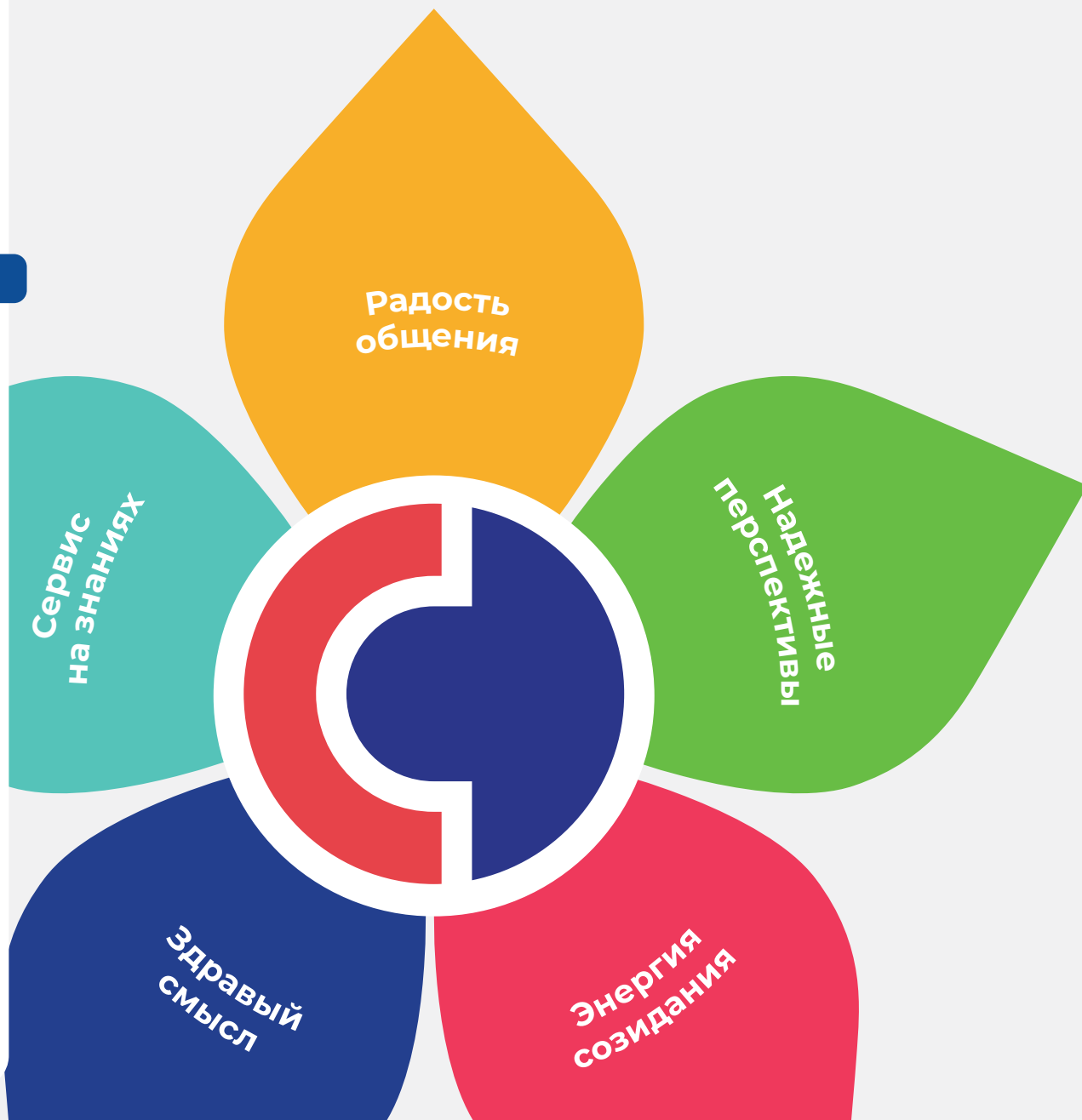


ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ



ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ И СОЗДАНИЕ РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И КАРЬЕРНОГО РОСТА

Корпоративные ценности Совкомбанка легли в основу стратегии устойчивого развития



О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



С 2021 года Совкомбанк входит в созданный под эгидой ООН международный банковский Альянс по нулевым выбросам (англ. Net-Zero Banking Alliance, NZBA), участники которого обязуются достичь углеродной нейтральности к 2050 году.

Альянс признает жизненно важную роль банков в поддержке глобального перехода реальной экономики к нулевым выбросам и поддерживает стратегии декарбонизации банковской сферы. На участников альянса приходится 40% общемировых банковских активов.

Для каждого углеродоемкого сектора в кредитном портфеле Совкомбанк реализует отдельные стратегии декарбонизации и перехода на новые технологии. Для оценки потенциальных последствий изменения климата Банк рассмотрел климатические сценарии, разработанные Сетью по экологизации финансовой системы (NGFS) и предполагающие внедрение климатических политик на ранних этапах и их постепенное ужесточение. За основу оценки взят сценарий достижения нулевого уровня выбросов к 2050 году и повышения температуры на 1,5 °С. Эти методы и допущения соответствуют рекомендациям, установленным в рамках инициативы «Научно обоснованные цели» (SBTi) и руководства UNEP FI по установлению климатических целей для банков. В связи с исключительными обстоятельствами в России в 2022 году международные провайдеры верифицируют целевые показатели стратегии, как только это станет возможным.

В данный момент установлена промежуточная цель — снижение абсолютных выбросов по кредитному портфелю энергетического сектора на 27% к 2030 году.

Совкомбанк следует ЦУР ООН, принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ООН (UNEP FI), принципам Глобального договора ООН, а также целям NZBA.

В октябре 2022 года по итогам исследования медиахолдинга РБК и рейтингового агентства НКР Совкомбанк вошел в I категорию компаний с высоким ESG-индексом и получил наивысшую оценку по уровню соответствия экологическим, социальным и управленческим стандартам.

Совкомбанк вошел в I категорию компаний с высоким ESG-индексом по итогам исследования РБК и НКР.

В 2022 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило Банку ESG-рейтинг «ESG-II(b)» с прогнозом «стабильный».

Такой рейтинг получают компании с очень высоким уровнем соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений. В том числе эксперты отметили опыт Совкомбанка в области ответственного финансирования и высокий уровень ESG-прозрачности.

Стратегические цели Совкомбанка

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 405-1

Несмотря на вызовы 2022 года, Совкомбанк продолжил следовать принятым целям и обязательствам, при этом фокусируясь на социальных проектах и заботе о сотрудниках. В 2022 году достижения Банка по устойчивому развитию и применению лучших практик были отмечены высокими позициями в национальных ESG-рейтингах и ренкингах.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

НАПРАВЛЕНИЕ	ЦЕЛЬ, УТВЕРЖДЕННАЯ БАНКОМ	ОПИСАНИЕ ЦЕЛИ	ПРОГРЕСС
Снижение негативного воздействия на климат, переход к низкоуглеродной экономике	Лидер среди российских банков по сокращению парниковых газов (области охвата 1 ¹ и 2 ²)	Мы нацелены на постепенное снижение выбросов во всех областях охвата. К 2030 году мы планируем добиться снижения абсолютных выбросов по кредитному портфелю энергетического сектора на 27%	В 2022 году Банк продолжал разработку дорожной карты и консультирование корпоративных клиентов по устойчивому развитию
	Достижение нулевых выбросов парниковых газов (области охвата 1 и 2) до 2030 года		
	Достижение нулевых выбросов парниковых газов (включая область охвата 3 ³) до 2050 года		
Ответственное финансирование и инвестирование	Создание и внедрение концепции зеленого офиса до 2023 года	Банк выбирает для аренды помещений здания с высоким классом энергоэффективности, оптимизирует расход энергоресурсов, организует в офисах пункты раздельного сбора мусора и размещает информацию о принципах ответственного потребления	В 2022 году московский бэк-офис Банка получил экологический сертификат уровня Platinum по стандарту EcoSmartOffice, который учитывает лучшие международные практики и адаптирует их к российским нормам. Это наивысшая оценка эксплуатационных характеристик и энергоэффективности офиса
	30% кредитного портфеля Банка будет привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) до 2025 года	Соглашения о зеленом финансировании заключаются индивидуально. Банк предлагает клиентам линейку продуктов, содействующих ESG-трансформации бизнеса	В 2022 году мы выдали новый ESG-кредит, процентная ставка по которому привязана к выполнению критериев в области устойчивого развития
	50% кредитного портфеля Банка будет привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) до 2030 года		

¹ Область охвата 1 — прямые выбросы парниковых газов (ПГ) от самостоятельной выработки электрической и тепловой энергии дизель-генераторами и газовыми котлами, от использования хладагентов в охлаждающем оборудовании, а также выбросы от собственного автопарка.

² Область охвата 2 — косвенные выбросы ПГ от выработки электрической и тепловой энергии.

³ Область охвата 3 — совокупные выбросы ПГ от автопарка Группы, бытовой и электротехники, систем безопасности и благоустройства зеленых офисов (не входят выбросы от деятельности заемщиков Банка).



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

НАПРАВЛЕНИЕ

ЦЕЛЬ, УТВЕРЖДЕННАЯ БАНКОМ

ОПИСАНИЕ ЦЕЛИ

ПРОГРЕСС

Развитие финансирования всех субъектов МСП

Поддержка МСП с помощью кредитных инструментов, а также национальной системы рассрочки «Халва»

Совкомбанк участвует в программах льготного кредитования МСП и развивает электронные торговые площадки, где субъекты МСП могут заключать сделки на поставку своих товаров и услуг.

Мы также помогаем магазинам — партнерам национальной сети рассрочек «Халва» наращивать оборот и клиентскую базу и увеличивать средний чек

Банк входит в число уполномоченных банков программы льготного кредитования для малого и среднего предпринимательства 1764 и программы льготного кредитования малого и среднего бизнеса, запущенной Корпорацией МСП совместно с Банком России, а также выступил организатором размещения облигаций «СФО МОС МСП 2» объемом 4 млрд руб. в рамках сделки секьюритизации кредитов МСП.

Банк продолжил участие в программе компенсации расходов МСП на использование Системы быстрых платежей.

Число предприятий МСП — партнеров сети «Халва» выросло на 13%

Забота о сотрудниках

Поддержка индекса удовлетворенности сотрудников (eNPS) на уровне не ниже 70

Мы наращиваем инвестиции в человеческий капитал и помогаем своим сотрудникам развиваться в карьерном и профессиональном плане. Мы заботимся о комфорте и здоровье своих работников, поощряем занятия спортом и предоставляем бесплатный и неограниченный доступ к психологической помощи

В 2022 году индекс удовлетворенности eNPS вырос до 87 в сравнении с 72 в 2021 году.

На момент подготовки Годового отчета аналитический центр «БизнесДром» подтвердил наивысший рейтинг привлекательности Совкомбанка как работодателя — A.hr — «очень высокий уровень привлекательности». Группа Совкомбанка стала лауреатом премии «Хрустальная пирамида — 2023» III степени в номинации «Лучшая программа поддержки сотрудников».

Группа также заняла четвертое место в рейтинге российских работодателей — 2022 среди компаний финансового сектора и вошла в рейтинг лучших российских работодателей по версии Forbes в категории «Золото». В Служебном рейтинге Banki.ru Банк вошел в тройку лучших работодателей

Развитие финансовой грамотности

Содействие потребительской осведомленности о финансовых продуктах на уровне мировых стандартов

Банк широко использует электронные каналы для обучения пользователей основам финансовой грамотности и проведению банковских операций через мобильный банкинг.

Информация о продуктах Банка, условиях и возможностях привлечения финансирования доступна на сайте Банка и в мобильном приложении.

В Совкомблоге, размещенном на сайте Банка, публикуются материалы на финансовые и экономические темы. Мы заботимся о том, чтобы наши публикации были понятны читателю с любым уровнем финансовой грамотности






Банк продолжает искать оптимальные способы обучения и информирования клиентов.

Создан портал «СовкомИдея», где клиенты могут не только получить необходимую информацию, но и оставить пожелания и предложения. В 2023 году в рамках портала будут организованы обучающие курсы.

В 2022 году Банк продолжил работу по повышению качества обслуживания клиентов в рамках UNEP FI. Целевые показатели этой деятельности будут определены в 2023 году.

Гран-при корпоративного мотивационного проекта «Лига Достижений» в 2022 году завоевал проект, направленный на повышение лояльности клиентов и выявление случаев недобросовестного информирования о продуктах Банка.

На момент подготовки Годового отчета был запущен обучающий проект для школьников «Школа юного банкира». Для клиентов Банк проводит Дни финансовой грамотности в офисах

 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ			
 НАПРАВЛЕНИЕ	 ЦЕЛЬ, УТВЕРЖДЕННАЯ БАНКОМ	 ОПИСАНИЕ ЦЕЛИ	 ПРОГРЕСС
Эффективная система корпоративного управления	Разработка стратегии по управлению рисками с учетом ESG-факторов до 2023 года включительно	Банк выстраивает систему управления рисками с учетом ESG-факторов, которые могут оказывать значительное влияние на деятельность кредитных организаций	Банк оценивает ESG-риски в рамках общей стратегии управления рисками с учетом рекомендаций TCFD
Соблюдение принципов сбалансированности и гендерного разнообразия руководящего состава	40% женщин в составе топ-менеджмента до 2025 года	Мы контролируем соблюдение гендерного баланса, в том числе на уровне управления Банком	В 2022 году доля женщин в топ-менеджменте Совкомбанка составила 38%. В 2022 году Банк запустил корпоративное шоу о женской карьере, где обсуждаются вопросы зарплатного равенства, «стеклянный потолок» и необходимость репрезентации женщин в руководстве для успешного развития бизнеса

Система управления устойчивым развитием

GRI 2-12

Совкомбанк разработал и ежегодно пересматривает Политику в области устойчивого развития, регламентирующую основные принципы и подходы Банка в области экологической и социальной ответственности и корпоративного управления. Эти принципы и подходы распространяются на всю Группу Совкомбанка.

Управление устойчивым развитием интегрировано в общую систему управления Банком.

Стратегию и цели в области устойчивого развития утверждает Наблюдательный совет Совкомбанка. Председатель Правления отвечает за реализацию Политики в области устойчивого развития и общее руководство этой работой и принимает соответствующие решения. Планирование и непосредственная деятельность в области устойчивого развития возложены на структурные подразделения Банка.

В 2022 году была приостановлена работа ESG-комитета¹, который ранее контролировал следование Политике и соблюдение принятых Банком обязательств в области устойчивого развития. Эти функции взяла на себя созданная решением Председателя Правления Банка Рабочая группа по устойчивому развитию.

[Подробнее](#) — в главе «Наблюдательный совет»

В 2022 году Банк сфокусировался на реализации социальных программ и поддержке сотрудников, в том числе обеспечении бесплатной психологической помощи, реализации Wellness-программы, организации спортивных событий и пр.

С 2021 года Банк включает отчетность о деятельности в области устойчивого развития в состав интегрированных годовых отчетов и учитывает при ее подготовке стандарты GRI и рекомендации TCFD.

Банк разрабатывает и актуализирует внутренние документы с учетом международных стандартов и рекомендаций инициатив, в которых принимает участие. Это в том числе стандарт «Руководство по социальной ответственности» (ISO 26000), ЦУР ООН и принципы ответственной банковской деятельности (Principles for Responsible Banking UNEP FI).

В Банке действуют основополагающие документы в области ESG:



Политика в области устойчивого развития



Политика в области ответственного финансирования



Кодекс корпоративной этики



Кодекс корпоративного управления



Политика в области прав человека



Политика о равных возможностях и создании инклюзивной среды



Кодекс ответственного поставщика



Антикоррупционная политика



Политика комплаенс-контроля и ПОД/ФТ/ФРОМУ



Концепция информационной безопасности



Политика обработки персональных данных



Налоговая стратегия



Политика в области охраны труда



Политика и процедуры управления рисками



Политика управления нефинансовыми рисками



Политика внутреннего аудита



Политика в сфере зеленых облигаций



Политика по управлению конфликтом интересов



Положение об ESG-депозите (утверждено в 2021 году)

Структура ESG-управления



НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

- Определяет стратегию и цели в области ESG
- Утверждает политики и кодексы



ПРАВЛЕНИЕ

- Отвечает за реализацию Политики в области устойчивого развития
- Принимает решения
- Руководит работой Банка в этом направлении



РАБОЧАЯ ГРУППА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ПРИ ПРЕДСЕДАТЕЛЕ ПРАВЛЕНИЯ

- Отвечает за выполнение мероприятий дорожной карты устойчивого развития Банка
- Контролирует достижение стратегических целей в области устойчивого развития
- Выполняет иные функции, связанные с деятельностью Банка в этой области

¹ Комитет по экологии, социальной ответственности и корпоративному управлению. Возобновил свою деятельность в 2023 году.

Достижение Целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН выступают глобальным ориентиром при формировании целей и задач Банка в области устойчивого развития. Мы стараемся учесть потребности всех заинтересованных сторон.

В 2022 году Совкомбанк пересмотрел приоритетные ЦУР и выделил семь первоочередных целей с учетом национальных приоритетов, анализа собственного воздействия и интересов заинтересованных сторон в долгосрочной перспективе. Приоритетные ЦУР закреплены в Политике устойчивого развития Банка.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ



ВКЛАД СОВКОМБАНКА

Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах

Мы фокусируемся на продвижении карты беспроцентной рассрочки «Халва», обеспечивающей доступ к финансовым услугам и расширяющей права населения, в том числе лиц, находящихся в уязвимом положении. Мы проводим обучающие мероприятия для повышения финансовой грамотности россиян.

Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин

Мы обеспечиваем своим сотрудникам равные возможности для профессионального и карьерного роста независимо от пола и стремимся поддерживать гендерный баланс при формировании команды топ-менеджеров.

Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех

Мы финансируем зеленые проекты и поддерживаем переход к низкоуглеродной экономике, способствуем внедрению энергоэффективных и энергосберегающих технологий, делаем более доступными технологии производства экологически чистой энергии.

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Банк содействует субъектам МСП в привлечении финансирования и разрабатывает специализированные продукты с учетом их потребностей, чтобы обеспечить здоровое развитие экономики и конкурентной среды.

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Мы вносим вклад в социально-экономическое развитие регионов, поддерживаем образовательные и благотворительные программы, повышаем финансовую грамотность населения.

Мы предлагаем льготные ипотечные программы, упрощающие приобретение жилья.

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

Банк внедряет в своих офисах энергосберегающие технологии, позволяющие рационально использовать ресурсы, а также организует отдельный сбор и утилизацию мусора.

Разработка и внедрение мер по предотвращению изменений климата

Мы приняли обязательство достичь углеродной нейтральности к 2050 году. Мы анализируем свое воздействие на климат в соответствии с международными стандартами и содействуем ESG-трансформации своих клиентов — компаний из углеродоемких отраслей.

Соблюдение прав человека

GRI 2-23 GRI 2-24

В Совкомбанке принята Политика в области прав человека, которой руководствуются все компании Группы и реализацию которой контролируют Рабочая группа по устойчивому развитию и Правление Банка.

Банк строго соблюдает трудовое законодательство Российской Федерации, международные стандарты и принципы и приветствует тот же подход со стороны клиентов, контрагентов, сотрудников и других заинтересованных лиц. Мы не приемлем любые формы дискриминации сотрудников, клиентов, поставщиков по полу, вероисповеданию, национальной принадлежности, степени физических возможностей и иным критериям, а также любые формы насилия, включая психологическое. Права человека обязаны соблюдать все сотрудники Банка, включая высшее руководство.

Мы не финансируем социально опасную деятельность клиентов, включая виды деятельности, использующие принудительный и детский труд.

Мы уделяем особое внимание людям с низким доходом, семьям с детьми, пожилым людям (подробнее см. главу «Равные финансовые возможности»).

Сообщить о возможных нарушениях прав человека можно через форму обратной связи на сайте Банка, на электронную почту Департамента комплаенса и Департамента корпоративных ценностей, а также по телефонам руководителей этих департаментов. Банк тщательно изучает все поступившие сообщения.

[🔗](#) Политика в области прав человека — [на сайте Банка](#)

📄 О БАНКЕ

📄 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

★ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

🏢 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

📄 ПРИЛОЖЕНИЯ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Совкомбанк выделяет пять ключевых групп заинтересованных сторон: клиенты, сотрудники, инвесторы, общество, регуляторы. Мы стремимся в равной мере учитывать их интересы и предоставлять им равный доступ к информации о деятельности Банка с помощью различных каналов коммуникации.

👤 КЛИЕНТЫ

👤 СОТРУДНИКИ

👤 ИНВЕСТОРЫ

👤 ОБЩЕСТВО

👤 РЕГУЛЯТОРЫ

Потребность

- Возможность получать онлайн- и офлайн-консультации 24/7
- Лучший клиентский опыт

- Соблюдение трудового законодательства
- Профессиональный и карьерный рост
- Комфортные и безопасные рабочие места
- Нематериальная мотивация

- Достоверная и полная отчетность
- Открытость и прозрачность

- Равный доступ к банковским продуктам
- Спонсорство
- Прямые и отраслевые партнерства
- Соблюдение принципов устойчивого развития

- Своевременная подготовка финансовой отчетности
- Соблюдение принципов устойчивого развития, внедрение лучших практик корпоративного управления

Подход к взаимодействию

Мы обеспечиваем своим клиентам возможность получить всю необходимую информацию в офисах Банка, в социальных сетях, по телефону или в приложении.

Мы постоянно собираем и анализируем обратную связь и учитываем в своей работе пожелания клиентов.

Мы строго соблюдаем трудовое законодательство России и не приемлем никаких форм дискриминации.

Мы организуем обучение сотрудников в Корпоративном университете, предоставляем возможности для карьерного роста.

Мы формируем благоприятную психологическую атмосферу и корпоративную культуру и помогаем создавать тесные связи внутри коллектива.

Банк стремится поддерживать индекс лояльности сотрудников eNPS не ниже 70.

Мы информируем акционеров о своей работе на ежегодном Общем собрании акционеров, поддерживаем с ними контакт с помощью мероприятий для инвесторов и через Департамент по работе с инвесторами, а также публикуем всю необходимую информацию на сайте Банка.

Мы интегрируем принципы устойчивого развития в повседневные бизнес-процессы Банка.

Мы разрабатываем финансовые продукты, которые позволяют всем слоям населения получить доступ к банковским услугам и повысить качество жизни.

Мы сотрудничаем с регионами развития, участвуем в социальных и благотворительных проектах.

Мы предоставляем компаниям финансирование для развития бизнеса, в том числе реализуем проекты зеленого финансирования.

Мы обеспечиваем своевременную подготовку отчетности в соответствии с требованиями законодательства и регулирующих органов.

Мы участвуем в мероприятиях и рабочих группах в области устойчивого развития и обмениваемся опытом для внедрения лучших практик ответственной банковской деятельности.

Анализ существенности

GRI 3-1

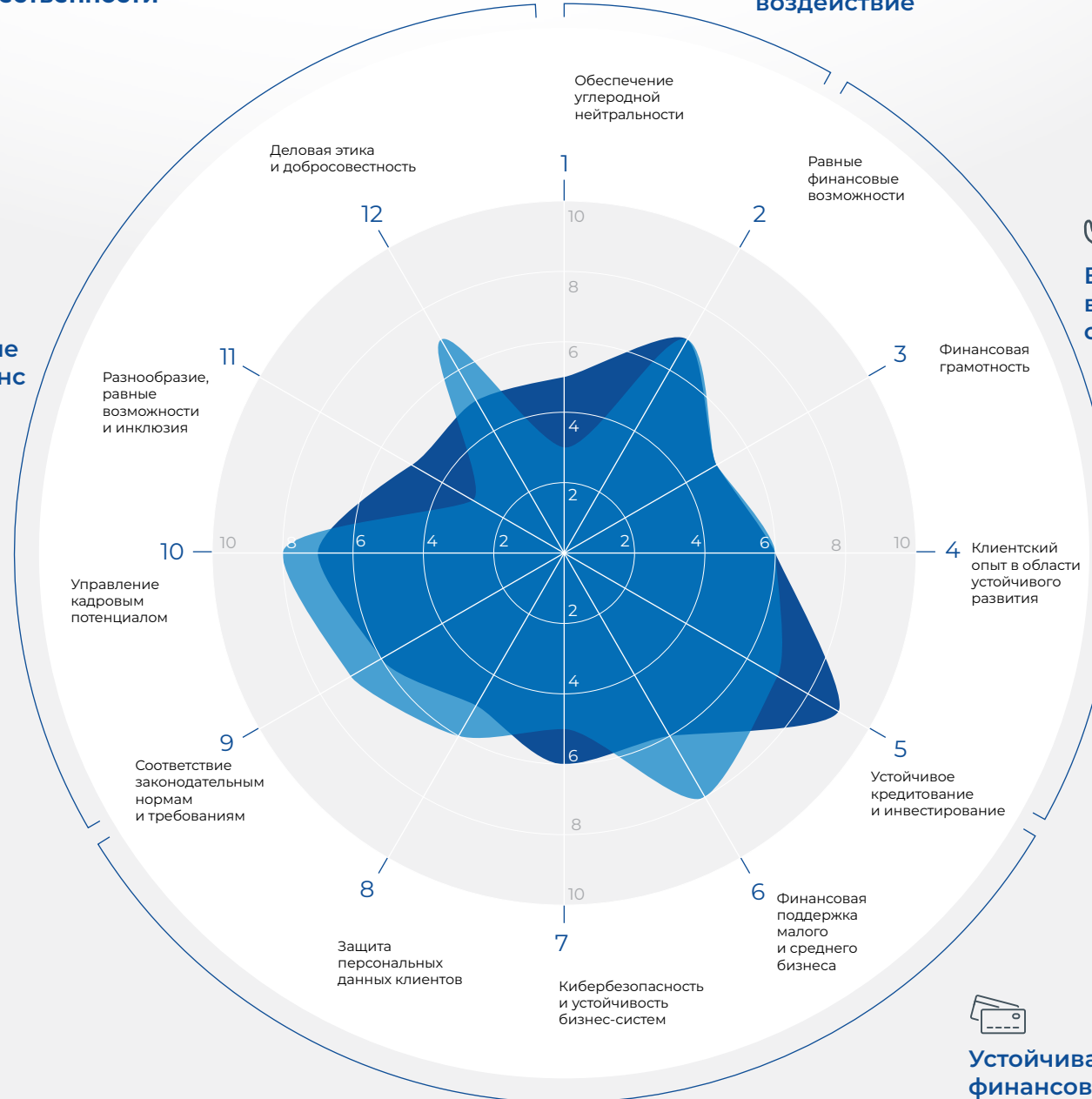
Чтобы определить, какие темы являются существенными, то есть одновременно отвечают интересам Банка и заинтересованных сторон, мы провели количественную оценку, а также проанализировали деятельность наиболее близких нам по бизнес-модели банков-конкурентов. Мы присвоили каждой теме определенный вес, который демонстрирует степень ее значимости для Банка и заинтересованных сторон. Так мы сформировали матрицу существенности. Правильность присвоения весов темам подтверждена ключевыми заинтересованными сторонами — топ-менеджерами и акционерами.

Матрица существенности

GRI 3-1



Управление и комплаенс



Экологическое воздействие



Вклад в развитие общества



Устойчивая финансовая деятельность

- Значимость для заинтересованных сторон
- Значимость для бизнеса

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

КЛИМАТ

Как один из крупнейших игроков финансового рынка Совкомбанк осознает важность своего вклада в переход к низкоуглеродной экономике. В 2022 году Банк присоединился к программе UNEP FI по климатическим рискам и раскрытию финансовой информации, связанной с климатом.

Стратегические цели и подход Банка в области климата

GRI 201-2

Совкомбанк регулярно проводит оценку своего воздействия на экологию и климат. При этом мы учитываем выбросы в ходе операционной деятельности (работа офисов, электротехники, автопарка) и связанные с кредитованием энерго- и углеродоемких отраслей экономики.

С 2021 года мы регулярно анализируем связанные с климатом риски и возможности, относящиеся к финансовой деятельности Банка, чтобы добиться операционной устойчивости в условиях развития климатической повестки в России и мире. По мере совершенствования инструментов оценки рисков мы планируем принять расширенную климатическую стратегию Банка.

Чтобы оценить возможные последствия глобального изменения климата, мы проанализировали сценарии изменения климата, разработанные Сетью по экологизации финансовой системы (NFGS) в отношении переходных климатических рисков, и сценарий SSP5-8.5 в отношении физических климатических рисков.

Банк считает наиболее приемлемыми и руководствуется упорядоченными сценариями, которые предполагают раннее внедрение и затем постепенное ужесточение политик по борьбе с изменением климата. Согласно таким сценариям повышение среднегодовой температуры на планете составит 1,5 °C, а чистый нулевой уровень выбросов должен быть достигнут к 2050 году. Такую же цель ставит международная инициатива Net Zero Banking Alliance, к которой Банк присоединился в 2021 году. Альянс участвует в международной кампании Race to Zero по сокращению выбросов парниковых газов под эгидой ООН в соответствии с Парижским соглашением.

Совкомбанк намерен достичь нулевых выбросов парниковых газов в областях охвата 1 и 2 к 2030 году, а в области охвата 3 (то есть в рамках своих кредитных и инвестиционных портфелей) — к 2050 году.

В феврале 2022 года Совкомбанк присоединился к климатической инициативе ООН Climate Neutral Now, запущенной для повышения осведомленности о проблеме изменения климата и укрепления совместных усилий по сокращению углеродного следа. В рамках инициативы Совкомбанк намерен повышать прозрачность своей нефинансовой отчетности, измерять выбросы парниковых газов, ежегодно отчитываться об их объеме и принимать меры для их сокращения.

В октябре 2022 года Банк стал участником программы UNEP FI по климатическим рискам и раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (TCFD). UNEP FI с 2017 года помогает банкам выполнять рекомендации TCFD и является ключевой площадкой для экспертов по климатическим рискам в финансовом секторе. В рамках программы Совкомбанк участвует в обсуждении подходов к управлению климатическими рисками и совершенствованию ESG-отчетности наряду с международными регуляторами, разработчиками климатических моделей, климатологами и финансовыми организациями.

В то же время мы не считаем климатические риски существенными для объектов Банка, поскольку используем недвижимость в основном на правах аренды. На случай серьезных стихийных бедствий мы разработали комплексный план обеспечения непрерывности бизнеса, позволяющий быстро восстановить деятельность в необходимом объеме.

Стратегические цели Совкомбанка в области климата:

0 к 2030 году

области охвата (1 и 2)

0 к 2050 году

области охвата 1, 2 и 3

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Результаты оценки климатических рисков

GRI 201-2

По оценкам Банка, в краткосрочной и среднесрочной перспективах корпоративные заемщики могут столкнуться прежде всего с реализацией переходных рисков, к числу которых относятся переход глобальной экономики к низкоуглеродным продуктам и технологиям, рост расходов на сырье, пошлины и квоты на выбросы CO₂, снижение конкурентоспособности из-за отсутствия климатической стратегии и видимых шагов к декарбонизации.

В долгосрочной перспективе на операционной деятельности компаний могут отразиться физические риски, приводящие к увеличению расхода энергоресурсов, изменения стоимости активов и пр., которые отразятся на финансовом состоянии как компаний, так и населения.

Физические риски — стихийные бедствия и экстремальные погодные условия — могут напрямую отразиться на состоянии недвижимости. Как показывает составленная нами Тепловая карта физических рисков в сегменте недвижимости, для большей части ипотечного кредитного портфеля (82%) характерен низкий и средний уровень физических рисков. Высокому риску подвержены порядка 18% портфеля — преимущественно недвижимость в Сибири и на Дальнем Востоке.

[Подробнее см. таблицу «Тепловая карта физических рисков в сегменте недвижимости»](#)

По результатам 2022 года мы считаем уровень климатических рисков допустимым для наших заемщиков.

Высокому переходному риску подвержено 12% корпоративного портфеля — в основном компании из энергетической, металлургической, горнодобывающей и химической отраслей. В силу высоких выбросов парниковых газов и сильной энергетической зависимости эти отрасли могут столкнуться с ростом расходов из-за введения углеродного налога.

Кредиты компаниям, подверженным высокому физическому риску, — это прежде всего производители товаров длительного пользования и сегмент недвижимости, — составляют 15% корпоративного портфеля.

Остальным корпоративным заемщикам в портфеле Совкомбанка присущи средние и низкие климатические риски.

[Подробнее см. таблицу «Влияние климатических рисков на кредитный портфель»](#)

Оценка климатических рисков

GRI 201-2

С 2021 года мы регулярно анализируем связанные с климатом риски и возможности, относящиеся к финансовой деятельности Банка, чтобы добиться операционной устойчивости в условиях развития климатической повестки в России и мире. По мере совершенствования инструментов оценки рисков мы планируем принять расширенную климатическую стратегию Банка и внедрить расширенное управление климатическими рисками.

При оценке климатических рисков Банк руководствуется рекомендациями TCFD, учитывает показатели прямого (использование энергии и выбросы парниковых газов) и косвенного влияния (устойчивое финансирование).

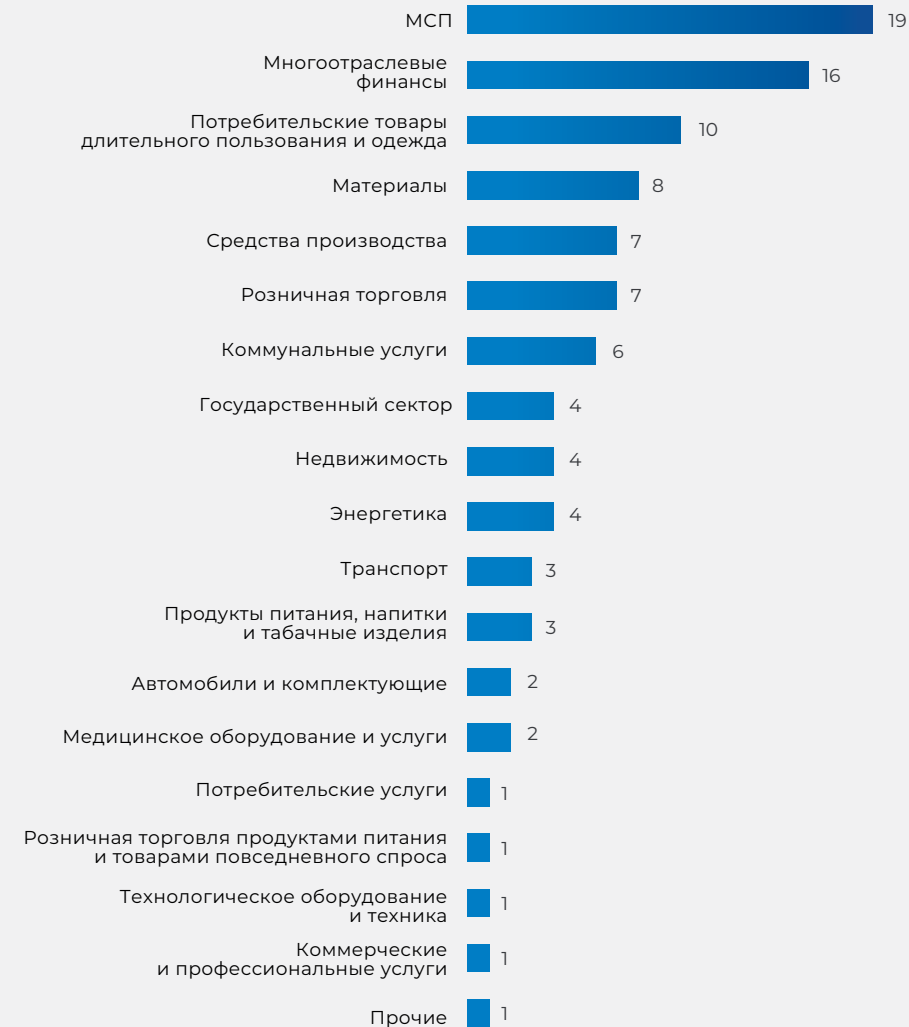
Чтобы оценить возможные последствия глобального изменения климата, мы проанализировали сценарии изменения климата, разработанные Сетью по экологизации финансовой системы (NFGS) в отношении переходных климатических рисков, и сценарий SSP5-8.5 в отношении физических климатических рисков.

Банк считает наиболее приемлемыми и руководствуется упорядоченными сценариями, которые предполагают раннее внедрение и затем постепенное ужесточение политик по борьбе с изменением климата. Согласно таким сценариям повышение среднегодовой температуры на планете составит 1,5 °C, а чистый нулевой уровень выбросов должен быть достигнут к 2050 году.

Мы рассматриваем различные временные горизонты в зависимости от сроков погашения кредитов: краткосрочный и среднесрочный (менее пяти лет) и долгосрочный (свыше пяти лет). Долгосрочный сегмент составляет 18% портфеля, в него входят корпоративные и ипотечные кредиты. При этом среди выданных Банком корпоративных кредитов только 6% будут погашены в срок свыше пяти лет, тогда как среди ипотечных кредитов этот показатель составляет 72%.

Банк учитывает переходные и физические климатические риски, которые могут влиять на финансовое положение заемщиков.

Структура корпоративного портфеля по отраслям экономики на 31 декабря 2022 года, %



[Подробнее см. таблицу «Тепловая карта корпоративного портфеля»](#)

Управление климатическими рисками

GRI 2-12

Схема управления климатическими рисками

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

★ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



Общее собрание акционеров утверждает подходы Банка к управлению рисками, в том числе в области климата.

Наблюдательный совет надзирает за достижением целей устойчивого развития и регулярно рассматривает вопросы, связанные с климатическими рисками, в рамках отчетов ESG-комитета.

Комитет по управлению рисками при Наблюдательном совете отвечает за предварительное рассмотрение и одобрение вопросов, связанных с управлением рисками и стратегией управления рисками, в том числе климатическими.

ESG-комитет рассматривает актуальные вопросы, связанные с изменением климата, обеспечивает эффективное функционирование системы управления экологическими и социальными рисками и ведет мониторинг работы Банка на предмет соответствия принятым обязательствам и рекомендациям международных (TCFD, UNEP FI и т. д.) и национальных (рекомендации Банка России) стандартов по вопросам охраны окружающей среды и борьбы с изменением климата.

Правление и ESG-комитет отвечают за реализацию стратегии устойчивого развития и общее руководство деятельностью Банка в области ESG.

Правление руководствуется долгосрочными целями, утвержденными Наблюдательным советом, в соответствии со стратегией устойчивого развития и борьбы с изменением климата. Члены Правления отвечают за принятие окончательных решений по вопросам ESG, включая выявление проблем, оценку их воздействия и их устранение, а также по связанным с ними климатическим рискам и возможностям.

Комитет по рискам ежегодно пересматривает стратегию управления рисками и процедуры управления существенными рисками, рассматривает отчет о существенных рисках и необходимость внесения изменений в методологию и процедуры определения существенных рисков.

Влияние климатических рисков на портфель Банка

GRI 201-2

Банк анализирует свой кредитный портфель в разрезе переходных и физических рисков в соответствии с классификацией рисков по рекомендациям TCFD.

Мы рассматриваем текущий уровень риска компаний, представленных в нашем портфеле, как допустимый и намерены в дальнейшем содействовать переходу к низкоуглеродной экономике за счет финансирования соответствующих проектов.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ОТРАСЛЬ	ПЕРЕХОДНЫЕ РИСКИ				ФИЗИЧЕСКИЕ РИСКИ	
	Политические и нормативно-правовые	Технологические	Рыночные	Репутационные	Событийные (острые)	Долгосрочные (хронические)
ЭНЕРГЕТИКА 	Выплаты за выбросы парниковых газов и компенсация таких выбросов в связи с введением углеродных квот и требований об обязательной подготовке отчетности о выбросе парниковых газов	Капитальные затраты в связи с переходом на возобновляемые источники энергии, меры по обеспечению энергоэффективности и улавливанию углекислого газа	Снижение конкурентоспособности энергоносителей из-за изменений в предпочтениях потребителей	Потеря капиталовложений из-за: <ul style="list-style-type: none"> неразвитой корпоративной климатической стратегии (низкий балл по CDP, отсутствие климатической политики и т. д.); восприятия отрасли как экологически «грязной» 	Сбои в производственных процессах и цепочках поставок по причине сложных погодных условий	Повреждение инфраструктуры из-за таяния вечной мерзлоты и повышения уровня моря
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ И ГОРНОДОБЫВАЮЩАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ 	Расходы на уплату трансграничного углеродного налога в отношении стали и алюминия, экспортируемых в страны Евросоюза. Выплаты за выбросы парниковых газов и компенсация таких выбросов в связи с введением углеродных квот и требований об обязательной подготовке отчетности о выбросе парниковых газов	Потеря прибылей из-за высокого уровня углеродного следа продукции. Капитальные затраты в связи с переходом на возобновляемые источники энергии, меры по обеспечению энергоэффективности	Снижение конкурентоспособности продукции из-за изменений в предпочтениях потребителей	Потеря капиталовложений из-за непродуманной климатической стратегии компании (низкий рейтинг CDP, отсутствие политики по борьбе с изменением климата и т. д.)	Потеря капиталовложений из-за непродуманной климатической стратегии компании (низкий рейтинг CDP, отсутствие политики по борьбе с изменением климата и т. д.)	Повреждение инфраструктуры из-за таяния вечной мерзлоты и повышения уровня моря
ХИМИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ 	Расходы на уплату трансграничного углеродного налога, который применяется в отношении химической продукции, экспортируемой в страны Евросоюза. Выплаты за выбросы парниковых газов и компенсация таких выбросов в связи с введением углеродных квот и требований об обязательной подготовке отчетности о выбросах парниковых газов	Потеря прибылей из-за высокого уровня углеродного следа продукции. Капитальные затраты в связи с переходом на возобновляемые источники энергии, меры по обеспечению энергоэффективности	Снижение конкурентоспособности продукции из-за изменений в предпочтениях потребителей	Потеря капиталовложений вследствие неразвитой корпоративной климатической стратегии (низкий балл по CDP, отсутствие климатической политики и т. д.)	Сбои в производственных процессах и цепочках поставок по причине сложных погодных условий	Повреждение инфраструктуры из-за таяния вечной мерзлоты и повышения уровня моря
НЕДВИЖИМОСТЬ 					<ul style="list-style-type: none"> Появление штормовых ветров и ураганов Обильные осадки Лесные пожары Наводнения 	<ul style="list-style-type: none"> Изменение среднегодового количества осадков Повышение уровня моря Дальнейшее таяние вечной мерзлоты

Возможности, возникающие при борьбе с изменением климата

GRI 201-2

Подход Совкомбанка к борьбе с изменением климата заключается в поиске новых возможностей и помощи заемщикам в переходе к низкоуглеродному развитию. Банк выступает проводником ESG-трансформации, финансируя зеленые проекты в разных отраслях и стимулируя улучшение показателей в области устойчивого развития.

Важнейший элемент деятельности Совкомбанка по борьбе с изменением климата — содействие ESG-трансформации клиентов. Банк отдает предпочтение проектам, в результате реализации которых не происходит ухудшения среды обитания, условий труда и жизни населения, а инвестиции призваны обеспечить повышение уровня жизни, занятости и социальной обеспеченности. При этом мы ограничиваем финансирование отраслей и видов деятельности, которые могут иметь существенные негативные экологические и/или социальные последствия, в частности финансирование строительства угольных электростанций без современных сооружений сбора углекислого газа и загрязняющих атмосферный воздух веществ.

Банк активно развивает кредитование корпоративных клиентов, которые реализуют зеленые проекты, в том числе связанные с производством энергии на основе возобновляемых источников или с нулевыми выбросами углерода.

Мы предлагаем широкий спектр продуктов ответственного финансирования: ESG-кредиты, ставка по которым привязана к показателям в области устойчивого развития (соблюдение нормативов сброса сточных вод и выбросов в атмосферу, мониторинг состояния наземных и водных объектов флоры и фауны, выполнение требований к сертификации поставщиков и пр.), организация и размещение выпусков ESG-облигаций. С 2020 года Банк участвует в выпусках зеленых и социальных облигаций и работает в том числе с крупнейшими российскими корпорациями.

Клиенты Совкомбанка выбирают инструменты ответственного финансирования для строительства возобновляемых источников энергии (атомных электростанций, объектов солнечной и ветрогенерации и т. д.), перехода на использование экологически чистого транспорта (электробусы, электропоезда, беспилотные летательные аппараты) и пр.

[📄](#) Подробнее см. главу «**Ответственное финансирование**»

ОТРАСЛЬ	ВОЗМОЖНОСТИ	ГОРИЗОНТ ПЛАНИРОВАНИЯ
 Энергетика	Развитие и использование возобновляемых источников энергии	Краткосрочный
 Металлургическая и горнодобывающая промышленность	Низкоуглеродная продукция, такая как зеленые сталь, алюминий, металлы, используемые в производстве электромобилей (никель, литий и медь)	Краткосрочный
 Сельское хозяйство и пищевая промышленность	Природо- и землепользование, не вредящее окружающей среде	Среднесрочный
 Транспорт	Электромобили и автомобили на водородных топливных элементах	Среднесрочный
 Инфраструктура	Учет изменения климата в части подготовки к возможным аномальным погодным явлениям	Средне- и долгосрочный
 Недвижимость	Зеленое строительство	Краткосрочный
 Прочие отрасли	Экономика замкнутого цикла, устойчивое водопользование, декарбонизация	Среднесрочный

Сегодня Совкомбанк является одним из лидеров по организации выпусков облигаций, связанных с целями устойчивого развития, в том числе для финансирования зеленых, социальных или адаптационных проектов.

27 ВЫПУСКОВ

ESG-облигаций, организованных с участием Совкомбанка, обращаются на Московской бирже

85%

объема ESG-выпусков на Московской бирже организовано с участием Совкомбанка

>50 МЛРД РУБ.

объем выданных Банком ESG-кредитов

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Управление выбросами парниковых газов

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

С 2020 года Банк ежегодно оценивает свой углеродный след, учитывая как прямые, так и косвенные выбросы (области охвата 1, 2 и 3).

Для оценки используются:

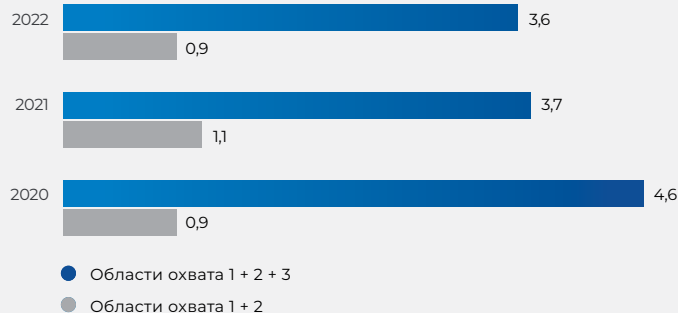
- «Протокол выбросов парниковых газов: корпоративный стандарт учета и отчетности» (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard);
- «Методология учета области охвата 2» (Scope 2 Guidance);
- «Корпоративный стандарт учета и отчетности о цепочке создания стоимости (область охвата 3)» (Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard);
- «Технический регламент подсчета выбросов области охвата 3 (редакция 1.0)» (Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (Version 1.0)).

Область охвата 1 — прямые выбросы ПГ: от самостоятельной выработки электрической и тепловой энергии дизель-генераторами и газовыми котлами, использования хладагентов в охладительном оборудовании, а также собственного автопарка.

Область охвата 2 — косвенные выбросы ПГ, образующиеся в ходе выработки приобретенной электрической и в основном тепловой энергии.

Область охвата 3 — совокупные выбросы ПГ от всех видов деятельности Банка без учета кредитования.

Интенсивность выбросов парниковых газов, т CO₂-экв. / FTE (на одного работника)



Воздействие на окружающую среду

GRI 302-1 GRI 303-5 GRI 305-5 GRI 306-2

Помимо сокращения выбросов парниковых газов, Совкомбанк стремится минимизировать потребление природных ресурсов и, соответственно, свое негативное воздействие на окружающую среду. Мы оптимизируем потребление ресурсов в наших офисах и выбираем для аренды помещения в зданиях, соответствующих зеленым стандартам строительства и эксплуатации, высокого класса энергоэффективности.

Для сотрудников, работающих в офисах, проводится обучение по сокращению потребления ресурсов, при этом Банк следит за тем, чтобы все рабочие места оставались по-прежнему комфортными.

Кроме того, Банк организует в офисах пункты раздельного сбора мусора, контейнеры для сбора батареек и пластиковых крышечек и размещает информационные плакаты, разъясняющие принципы ответственного обращения с отходами.

Потребление воды



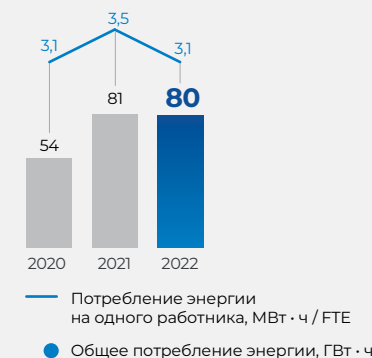
В 2022 году московский бэк-офис Совкомбанка получил экологический сертификат уровня Platinum по российскому стандарту EcoSmartOffice, который учитывает лучшие международные практики и адаптирует их к российским нормам.

Сертификат уровня Platinum — это наивысшая оценка эксплуатационных характеристик офиса, его энергоэффективности, потребления ресурсов, а также комфорта и безопасности для работы сотрудников. По заключению экспертов EST GROUP, проводивших оценку офиса, использующиеся в нем технологии позволили снизить потребление энергии на 32%, тепла — на 35%, воды — на 43%, а также сократить выбросы парниковых газов на 40%.

Использование водных ресурсов

В 2022 году потребление воды в офисах Совкомбанка сократилось на фоне закрытия ряда офисов банка «Восточный» и связанного с этим сокращения численности персонала. При этом нам удалось сохранить удельное потребление воды на одного человека на прежнем уровне.

Потребление энергии



Управление отходами

Помимо внедрения принципов ответственного обращения с отходами в офисах Банк работает над сокращением отходов, образующихся в ходе прочей деятельности.

Совкомбанк сокращает потребление бумаги при оформлении кредитных продуктов и карт «Халва». Это позволяет не только снизить воздействие на окружающую среду, но и сократить собственные затраты.

Без использования бумаги клиенты Совкомбанка могут также получить необходимые выписки и справки, открыть или продлить вклад, оформить ипотеку.

Банк сокращает использование бумаги за счет перехода на электронный документооборот как при работе с контрагентами, так и во внутренних процессах. Больничные листы, заявления на отпуск и командировочные документы оформляются электронно, для сотрудников введены цифровые трудовые книжки. Электронный документ позволяет Банку экономить около 6 млн листов бумаги в год только при работе со страховыми компаниями.

Энергопотребление и энергоэффективность

Банк внедряет современные системы учета энергии, чтобы лучше контролировать энергопотребление в офисах, и задействует новейшие энергосберегающие технологии.

В расчет данных за 2022 год включены энергозатраты на электричество, отопление и топливо для автопарка Группы.

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Одним из важнейших аспектов своей деятельности Банк считает содействие развитию регионов присутствия. Мы контактируем с местными сообществами, поддерживаем местный бизнес и упрощаем населению доступ к банковским услугам.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Повышение доступности финансовых услуг

Доступность офисов

На конец 2022 года в 79 регионах России работали более 2,6 тыс. офисов Совкомбанка — это самая обширная сеть отделений среди частных банков. В радиусе часа езды до ближайшего отделения Банка живут более 100 млн экономически активных россиян.

Кроме того, доступ к продуктам и услугам Банка открыт более чем в 5 тыс. офисов дилерской сети, в которую входят автодилеры, риелторы и девелоперы.

Онлайн-банкинг

Мы создали экосистему цифровых сервисов, позволяющих получать банковские услуги, в том числе выпускать виртуальные банковские карты, без посещения офисов, что особенно актуально для маломобильных клиентов.

Подробнее — в главе «Цифровая трансформация»

Карта «Халва»

Заявку на выпуск карты «Халва» можно оставить через кол-центр, на сайте Банка или в мобильном приложении, а также в 10,5 тыс. магазинов — партнеров Банка.

Выпущенные на физическом носителе карты бесплатно доставляются по любому адресу. Клиенты могут также оформить виртуальную карту и начать использовать ее сразу после одобрения заявки.

Льготная ипотека

В 2022 году Совкомбанк предлагал клиентам возможность оформить ипотечные кредиты на льготных условиях. Всего клиентам было доступно четыре льготных ипотечных программы: «Льготная», «Семейная», «Дальневосточная», ипотека для ИТ-специалистов. При этом ставка по программе льготной ипотеки для держателей карты «Халва» была снижена на 2 п. п., до 6,75%.

В течение года было выдано 4,8 тыс. льготных ипотечных кредитов. Наиболее востребованными оказались программы «Льготная ипотека под 6,5%» (70,8% от количества выданных льготных кредитов) и «Семейная ипотека» (25%).

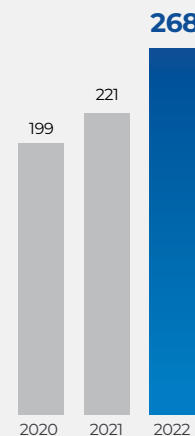
Поддержка бизнеса

Партнерская сеть «Халва»

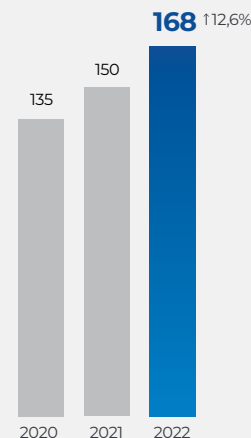
Банк поддерживает поставщиков социально значимых товаров и услуг и предприятия малого и среднего бизнеса. Включение в сеть партнеров карты «Халва» позволяет бизнесу существенно расширить клиентскую базу, увеличить торговый оборот и средний чек. При этом Банк получает прибыль за счет комиссии с покупок по картам «Халва», совершенных в магазинах-партнерах.

На 31 декабря 2022 года сеть партнеров карты «Халва» включала 268 тыс. магазинов, в том числе представляющих все социально значимые категории: продуктовые магазины, общепит, интернет-ритейлеры, магазины техники, автосалоны и т. д.

Количество магазинов-партнеров, тыс. шт.



Количество предприятий МСП в партнерской сети «Халва», тыс. шт.



Льготное кредитование бизнеса

В 2022 году Банк продолжал оказывать российскому бизнесу поддержку в привлечении льготного кредитования.

Мы максимально упростили для субъектов МСП процедуру подачи заявки на кредит: сроки оценки кредитоспособности сократились до 15 мин., а срок принятия решения составлял от одного дня. Для принятия предварительного решения требовалось предоставить минимальный пакет документов: бухгалтерскую отчетность с отметкой ИФНС, карточку 51-го счета и для АО — выписку из реестра акционеров.

Всего в течение 2022 года Банк выдал субъектам МСП льготные кредиты на общую сумму более 54 млрд руб.

В 2022 году Совкомбанк оставался участником программы компенсации расходов МСП на использование Системы быстрых платежей (СБП). Вся сумма уплаченных МСП банковских комиссий при использовании СБП ежемесячно возвращалась на расчетный счет предприятия без дополнительного требования, при этом все расчеты обеспечивал Банк.

>54 млрд руб.

общую сумму льготных кредитов, выданных Банком субъектам МСП в течение 2022 года

Повышение финансовой грамотности

Одна из значимых целей Совкомбанка — распространение информации о современных финансовых услугах и повышение их доступности для всех категорий населения. Мы постоянно ищем новые каналы коммуникации, позволяющие обеспечить максимальный охват аудитории.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

В 2022 году Банк запустил канал Sovcom School, где проводит обучение пользователей финансовой грамотности и рассказывает о доступных продуктах и услугах. По состоянию на конец года численность аудитории канала превысила 7 тыс. человек.

Для пользователей приложения «Халва-Совкомбанк» мы провели обучение по самостоятельному совершению банковских операций с мобильного устройства. Обучение прошли 120 тыс. наших клиентов.

В 2023 году мы планируем перевести обучающие проекты на портал «СовкомИдея». На момент подготовки Годового отчета была оформлена лицензия на создание обучающих курсов, продолжается работа по созданию соответствующего раздела в рамках портала.

В начале 2023 года была создана Школа юного банкира — социальный проект для школьников, интересующихся финансовыми и экономическими вопросами. Кроме того, Банк начал проводить Дни финансовой грамотности в офисах во всех регионах присутствия.

Совкомблог

С 2021 года на сайте Банка ведется финансовый блог для широкой аудитории, где освещаются самые разные темы — от макроэкономики до прав

потребителя и разумного распоряжения финансами. В том числе в блоге публикуются сравнения различных банковских продуктов — например, автокредитов и потребительских кредитов. Самые востребованные у читателей публикации собираются в подборку популярного, а система тегов позволяет быстро найти интересующие материалы. Отдельный тег создан для материалов на тему устойчивого развития.

В 2022 году мы расширили форматы публикаций, чтобы увеличить охват аудитории. Читатели получили возможность подписаться на email-рассылку и канал Совкомблога в Telegram. Появился формат коротких новостей, были созданы новые рубрики «Семья», «Путешествия» и «Технологии», были также добавлены комментарии внешних экспертов.

На конец 2022 года аудитория блога насчитывала 10 млн человек, в нем было опубликовано около 1 тыс. материалов.

В 2022 году самыми популярными публикациями стали:

- «Как установить приложение «Халва-Совкомбанк» на свой смартфон и в чем выгода»
- «Единое пособие с января 2023 года на детей и беременных женщин — условия, как оформить»

- «Что такое NFT и как на нем заработать»
- «Как оплачивается больничный лист в 2023 году»
- «Список компаний, ушедших из России на сегодня»

Читать Совкомблог [на сайте](#)

10

МЛН ЧЕЛОВЕК

аудитория Совкомблога

1

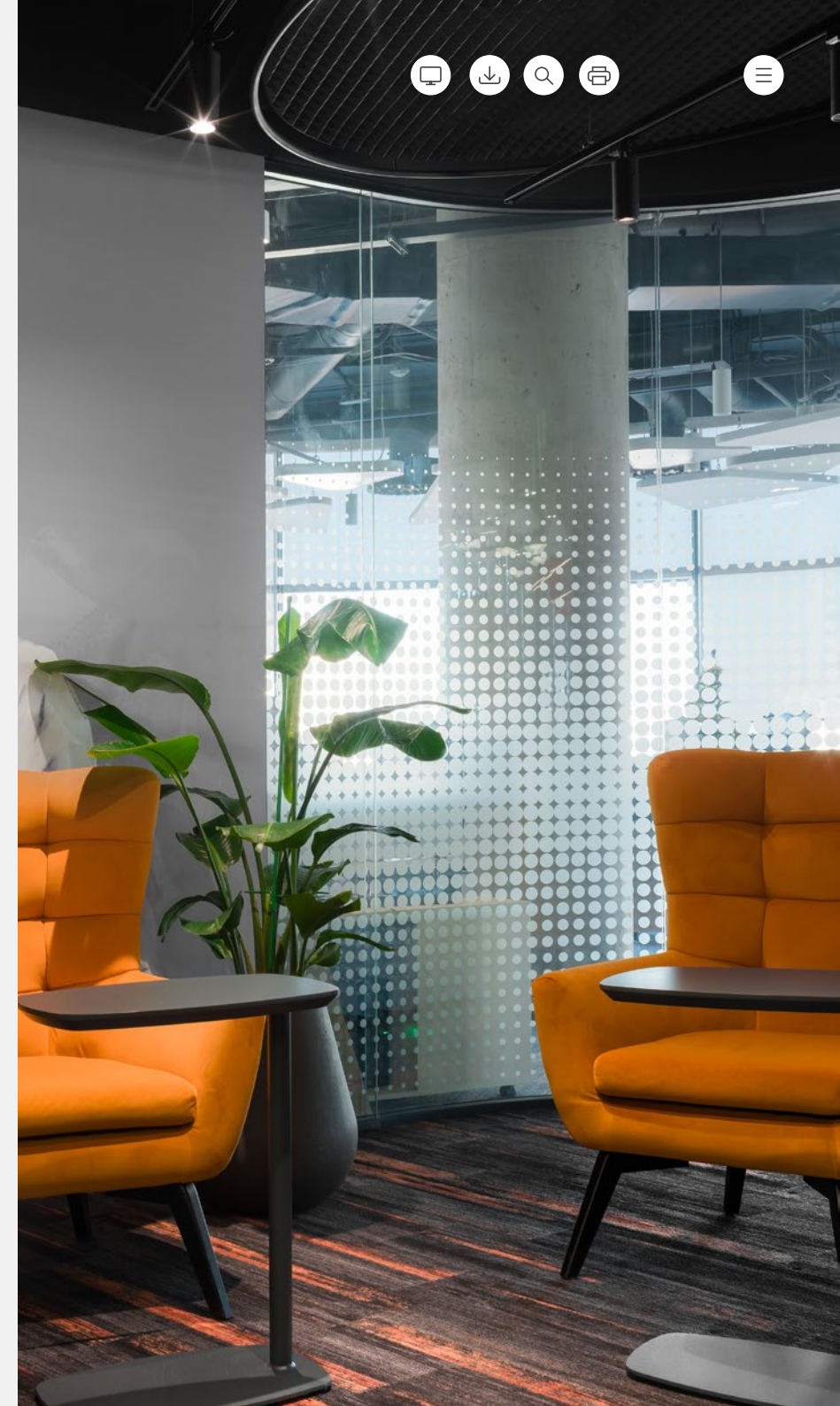
ТЫС. СТАТЕЙ

на финансовые темы

Работа со студентами

В 2022 году Совкомбанк продолжал сотрудничество с федеральными и региональными вузами для углубления прикладной подготовки по специальностям, связанным с экономикой и финансами.

Банк провел вечеринки SovcomChill для студентов 3–4-х курсов и выпускников вузов, чтобы познакомить их с корпоративной культурой Совкомбанка, дать возможность пообщаться с будущими коллегами в неформальной обстановке и обменяться контактами. Часть студентов уже стала сотрудниками Банка.



МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1

Мы участвуем в развитии ключевых для нас регионов, финансируя местный спорт, культуру и здравоохранение. Совкомбанк активно поддерживает инициативы Костромской области как родного региона и участвует в организации творческих и спортивных мероприятий для местных жителей.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Во всех регионах присутствия Совкомбанка мы обеспечиваем достойный уровень жизни своих сотрудников и их семей через оплату труда на рыночном уровне и широкий спектр возможностей для карьерного роста. Мы инвестируем в обучение, развитие и отдых своих сотрудников.

Мы также напрямую поддерживаем своих сотрудников и их семьи. Одна из форм такой поддержки — благотворительность. Наш фонд «Мы — Совкомбанк» за шесть лет своего существования оказал помощь более чем 700 сотрудникам в размере 68 млн руб.

Основное внимание Совкомбанка направлено на развитие города Костромы, где расположен головной офис Группы, и Костромской области. В частности, Банк финансирует национальный балет «Кострома» и хореографический колледж «Губернская балетная школа», оказывает поддержку Костромской областной детской больнице, ежегодно выступает генеральным партнером Костромского экономического форума, а также поддерживает другие региональные конференции и бизнес-форумы.

В 2006 году топ-менеджеры Группы учредили местный благотворительный фонд «Будущее сейчас». Он оказывает материальную и психологическую помощь детям-сиротам, обеспечивает медикаментами и техникой больницы и реабилитационные центры, а также повышает качество жизни населения Костромской области. Пожертвования Совкомбанка составили 96,8% средств, полученных фондом в 2022 году.

68 МЛН РУБ.

направил на помощь сотрудникам фонд «Мы — Совкомбанк»

700

СОТРУДНИКОВ

получили помощь фонда «Мы — Совкомбанк» за шесть лет

110 МЛН РУБ.

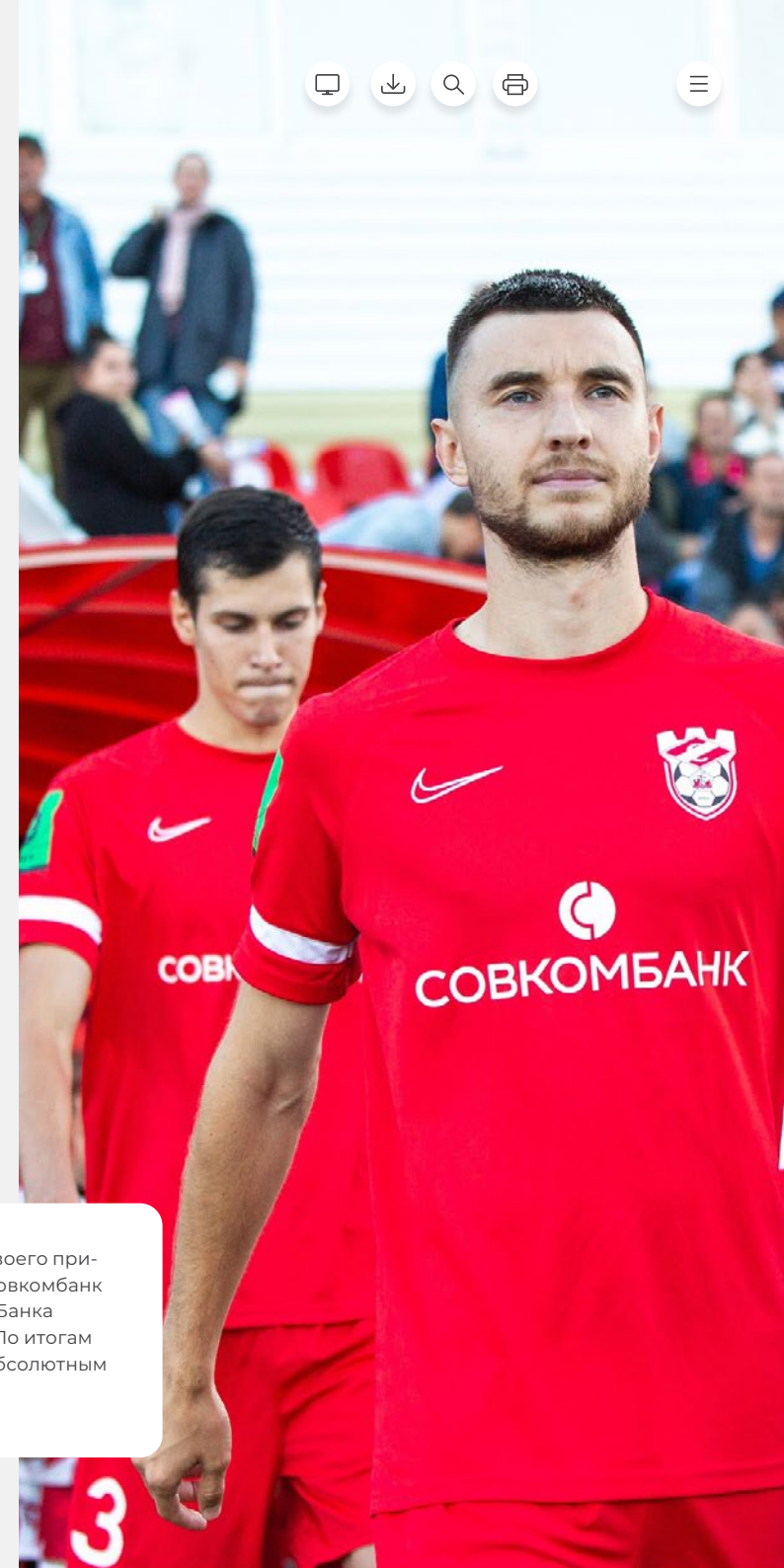
вклад Совкомбанка в фонд «Будущее сейчас» в 2022 году

С 2022 года Совкомбанк выступает генеральным партнером мероприятий туристического кластера «Галичское Заозерье» и принимает командное участие в забегах и лыжных гонках. В марте 2022 года Банк стал генеральным партнером массовой лыжной гонки в деревне Толтуново Галичского района Костромской области. В ней приняли участие 500 спортсменов с разным уровнем подготовки, среди которых были и сотрудники Банка, завоевавшие две бронзовых медали. Популярность соревнований растет: в первой гонке, состоявшейся годом ранее, участвовало лишь 150 человек.

В сентябре Банк снова выступил генеральным партнером праздника спорта и активного отдыха на Галичской тропе. Впервые в самом живописном месте Заозерья прошли соревнования по бегу и рогейну (спортивному ориентированию на местности). В них состязались 400 легкоатлетов из разных регионов России.

С 2022 года Банк выпускает для населения региональные карты на основе карты «Халва». В октябре начался выпуск Единой карты жителя Мурманской области с расширенным функционалом: она может использоваться как проездной, а в дальнейшем — как пропуск в учебные заведения и пр. В 2023 году в Свердловской области был запущен аналогичный продукт — социальная карта «Уралочка».

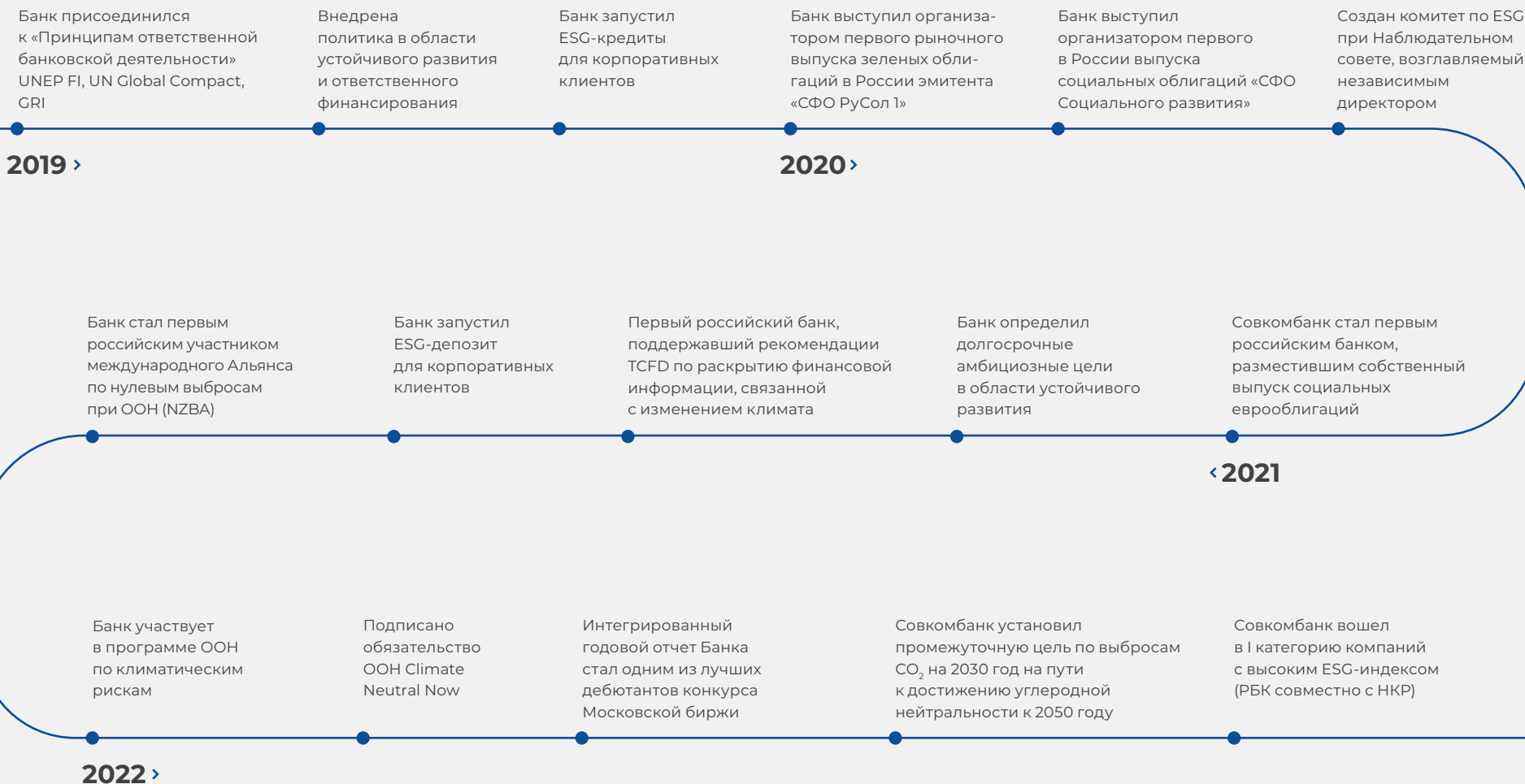
Совкомбанк традиционно популяризирует здоровый образ жизни и активный отдых в регионах своего присутствия и активно поддерживает спортивные инициативы в Костромском регионе. В 2022 году Совкомбанк стал генеральным спонсором костромского футбольного клуба «Спартак». Благодаря поддержке Банка клуб был возрожден и принят в состав участников Профессиональной футбольной лиги (ФНЛ-2). По итогам сезона 2022 года костромской «Спартак» вошел в топ-3 по количеству зрителей на матчах и стал абсолютным лидером по заполняемости домашнего стадиона среди команд второй футбольной лиги.



ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

Хотя спрос на устойчивое финансирование в 2022 году сократился под влиянием экономических и геополитических факторов, оно осталось востребованным. Мы продолжили развивать ESG-ориентированный бизнес.

Совкомбанк в области устойчивого финансирования



Наши цели в области ответственного финансирования остаются неизменными, хотя темпы их реализации могут быть адаптированы к текущим условиям. Мы продолжаем поиск и сотрудничество с клиентами по проектам, направленным на переход экономики к низкоуглеродному развитию.

Цели:

30%

кредитного портфеля привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) до 2025 года

50%

кредитного портфеля привязано к ESG-факторам (ESG-linked loans) до 2030 года

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

GRI 2-23 GRI 2-24

В 2019 году мы присоединились к Финансовой инициативе Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI), подписав «Принципы ответственной банковской деятельности». Они закладывают основу для устойчивого банкинга, учитывающего интересы общества, которые изложены в ЦУР ООН и Парижском соглашении об изменении климата.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

★ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Мы следуем шести принципам ответственной банковской деятельности:

1. СОГЛАСОВАННОСТЬ

Мы ориентируемся на интересы и потребности общества.

4. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Мы строим доверительные и уважительные отношения с ключевыми группами заинтересованных сторон.

2. ВОЗДЕЙСТВИЕ И ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ

Мы улучшаем качество жизни населения, наращиваем положительное воздействие и сокращаем негативное влияние на общество и окружающую среду.

5. УПРАВЛЕНИЕ И КУЛЬТУРА

Совкомбанк внедряет и обучает своих сотрудников культуре эффективного корпоративного управления и ответственного банковского дела.

3. КЛИЕНТЫ

Банк стремится ответственно подходить к обслуживанию клиентов и процветанию общества.

6. ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы публикуем информацию о прогрессе в реализации этих принципов.

Следование этим принципам закреплено в «Политике в области ответственного финансирования», согласно которой Совкомбанк осуществляет ответственное инвестирование и кредитование.

Ответственное инвестирование включает в себя:

- организацию выпусков зеленых и социальных облигаций;
- финансирование создания возобновляемых источников энергии.

Ответственное кредитование подразумевает:

- обслуживание малообеспеченных клиентов;
- повышение финансовой грамотности граждан;
- меры по предотвращению закредитованности;
- поддержку малого и среднего предпринимательства.

При принятии решений Банк руководствуется своей Политикой в области ответственного финансирования. За реализацию Политики — определение критериев и отбор приемлемых проектов, управление средствами, отчетность и независимую оценку — отвечает Кредитный комитет Банка.

[📄 Политика в области ответственного финансирования](#)

ESG-финансирование в 2022 году

Наши цели в области ответственного финансирования остаются неизменными, хотя темпы их реализации могут быть адаптированы к текущим условиям. Мы продолжаем поиск и сотрудничество с клиентами по проектам, направленным на переход экономики к низкоуглеродному развитию.

Наша задача как амбассадора ESG-повестки — помочь клиентам с высоким уровнем выбросов парниковых газов реализовать свои трансформационные, адаптационные и зеленые проекты. Наша работа в этом направлении не ограничивается кредитованием. Мы также имеем достаточно глубокую экспертизу, чтобы консультировать своих заемщиков при планировании и реализации их идей, нацеленных на реализацию ESG-повестки.

ESG-кредиты

ESG-кредиты могут выдаваться для финансирования конкретного проекта, ESG-трансформации бизнеса клиента, а также могут быть привязаны к выполнению установленных ESG-критериев.

В 2022 году мы подписали соглашение о предоставлении ESG-кредита с процентной ставкой, привязанной к выполнению критериев в области устойчивого развития.

ESG-облигации

За три года работы с ESG-облигациями мы успели нарастить экспертизу не только в организации выпусков, но и в получении подтверждения соответствия таких бумаг предъявляемым к ним требованиям.

Сейчас в обращении на Московской бирже находятся выпуски ESG-облигаций, организованные при участии Банка. Общий объем выпусков составляет около 380 млрд руб.

ESG-депозиты

Следуя ESG-повестке, Совкомбанк первым в России предложил корпоративным клиентам ESG-депозиты в 2021 году.

Для их привлечения и целевого использования в Банке действует Положение об ESG-депозитах. Привлеченные средства могут быть направлены только на финансирование проектов, соответствующих ESG-критериям, что контролируется профильными комитетами.

Зеленые и адаптационные проекты должны соответствовать таксономии зеленых проектов и стандарту зеленого финансирования (критериям проектов устойчивого развития и требованиям к системе верификации), утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года № 1587, социальные — критериям Международной ассоциации профессиональных участников рынков капитала (ICMA).

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

Банк стремится создавать лучший клиентский опыт и предлагать сервисы, наиболее точно соответствующие потребностям каждого клиента.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Взаимодействие с клиентами

GRI 2-25

Во взаимодействии с клиентами мы руководствуемся всеми применимыми ключевыми политиками, в том числе обязательствами в области прав человека, устойчивого развития, ответственного финансирования, обработки персональных данных и информационной безопасности. В том числе Банк уделяет большое внимание предотвращению закредитованности клиентов.

Обширная сеть каналов коммуникации позволяет клиентам связываться с Банком удобным способом. Колл-центр и чат в мобильном приложении доступны для клиентов во всех регионах круглосуточно. Информация о важнейших изменениях в работе Банка оперативно публикуется на сайте, а уведомления поступают в личный кабинет клиента, в чат Telegram и на электронную почту.

Мы используем самые актуальные разработки в сфере искусственного интеллекта, чтобы обеспечить скорость и точность коммуникации.

📄 Подробнее — в главе «**Цифровые каналы**»

Мы собираем и учитываем обратную связь пользователей в социальных сетях и на платформе Banki.ru, где Совкомбанк показывает одни из лучших результатов в работе с клиентами.

Основа нашего взаимодействия с клиентами — экспертные знания, внимание, душевная теплота и соблюдение выверенной технологии обслуживания. Сотрудники Банка верят в наши продукты, умеют выслушать клиента и предложить ему решение, наилучшим образом отвечающее его потребностям. Именно это служит основой качественного сервиса.

С 2022 года оптимизирована работа колл-центра Банка — благодаря переходу на автоматическую систему дозвона среднее время ожидания звонка сократилось до 20 секунд. Система сама обеспечивает соединение клиента с оператором, готовым к разговору.

WOW-сервис

Совкомбанк стремится подарить каждому клиенту особенные впечатления и предлагает оценить такой сервис по десятибалльной шкале. Наша цель — получить оценку выше восьми баллов, чтобы убедиться, что клиенту действительно предоставлен WOW-сервис.

Работа с обращениями

Работу с обращениями клиентов регламентирует Положение о работе с обращениями клиентов — физических лиц Банка. Сотрудники Банка внимательно рассматривают проблемную ситуацию, выявляют ее причины и предлагают оптимальное решение.

По результатам 2022 года, несмотря на рост клиентской базы и общего количества обращений, количество претензий снизилось в сравнении с 2021 годом.

98%

всех чатов

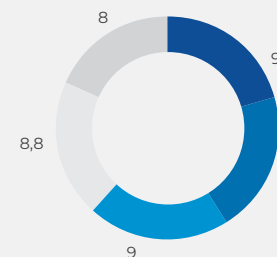
и 20%

звонков обрабатываются искусственным интеллектом

95%

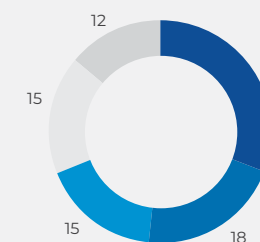
клиентов Банка охвачены WOW-сервисом

WOW-сервисы Банка, баллов



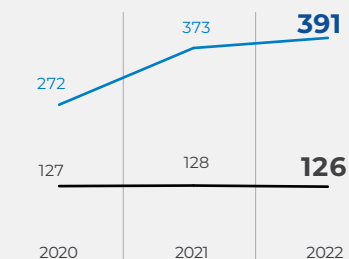
- Супербонусы по карте «Халва»
- Акции по карте «Халва»
- Исправление клиентских ошибок без штрафов
- Поздравления с праздниками
- Витрина подарков от партнеров

Топ-5 тем претензионных обращений в 2022 году, тыс. шт.



- Некорректное полное или частичное досрочное погашение задолженности
- Карты
- Некорректное обслуживание¹
- Проблемы с транзакциями
- Мошенничество

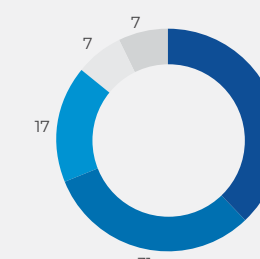
Динамика обращений, тыс. шт.



- Обращения
- Жалобы

По итогу 2022 года Банком было удовлетворено 60% жалоб, в том числе выплачено возмещение по 20%.

Структура обращений клиентов по каналам, %



- Колл-центр
- Офисы
- Веб-сайт и приложение
- «Почта России», ЦБ, Banki.ru
- Прочие каналы

Источник: данные Банка

¹ При посещении Банка, дистанционном обращении в Банк, а также жалобы на партнеров.

📄 О БАНКЕ

📄 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

★ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

🏢 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

📄 ПРИЛОЖЕНИЯ

Качество обслуживания клиентов

Банк ежегодно проводит оценку клиентов удовлетворенностью услуг и качеством обслуживания. В 2022 году индекс лояльности клиентов NPS¹ составил 83, а оценка удовлетворенности (CSI²) достигла 4,77 из 5.

В «Народном рейтинге» портала Banki.ru Совкомбанк четвертый год подряд занимает первое место. В 2022 году на портале было оставлено более 13 тыс. отзывов пользователей — на 44% больше, чем в 2021 году. При этом 70% отзывов составляют благодарности клиентов за высокий уровень обслуживания и индивидуальный подход. Ответы от Банка получили 98,5% отзывов, а 48% описанных пользователями проблем были решены — это один из лучших показателей среди банков — участников рейтинга.

Кроме того, Совкомбанк стал лидером рейтинга «Сравни 2022» в номинации «Народная любовь» и поддерживает оценки выше четырех баллов в сервисах геолокации Google и 2gis.

Все подразделения Банка вовлечены в работу над улучшением клиентского опыта. Специальный отдел «Доставляя счастье» проводит регулярные опросы аудитории, позволяет контролировать запуск пилотных проектов и повышать качество сервиса.

Чтобы решать проблемы клиентов качественно и оперативно, Банк включил скорость ответа на обращения в KPI сотрудников управления сохранения клиентской лояльности. Как результат — более 30% клиентов получают ответ в день обращения.

В 2022 году был запущен проект «Неотложка» для линейных сотрудников — они получили возможность при работе с клиентом обращаться к экспертам Банка за помощью. Это обеспечивает синергию множества подразделений, повышает скорость и качество консультаций и в конечном итоге удовлетворенность клиентов.

Большое внимание уделяется качеству «незаметного сервиса». Так, Банк компенсирует клиентам ошибки магазинов-партнеров. При погашении задолженности, если суммы на счету недостаточно для полного погашения, Банк округляет платеж в пользу клиента в пределах 200 руб.

¹ Net Promoter Score — индекс лояльности. Замер проведен сторонней организацией.

² Customer Satisfaction Index.

По итогам 2022 года Совкомбанк стал лауреатом премии Russian Compliance Award 2023 в номинации «Лучшая инновация в сфере комплаенс». Банк предложил персональный сервис поддержки клиентов, включающий полный спектр консультационных услуг по всем комплаенс-направлениям при деятельности как в России, так и за ее пределами.

№ 1

в «Народном рейтинге» Banki.ru четвертый год подряд

13 тыс.+

отзывов о Банке на Banki.ru

83 NPS

индекс лояльности клиентов

70%

отзывов на Banki.ru — благодарности за качество обслуживания

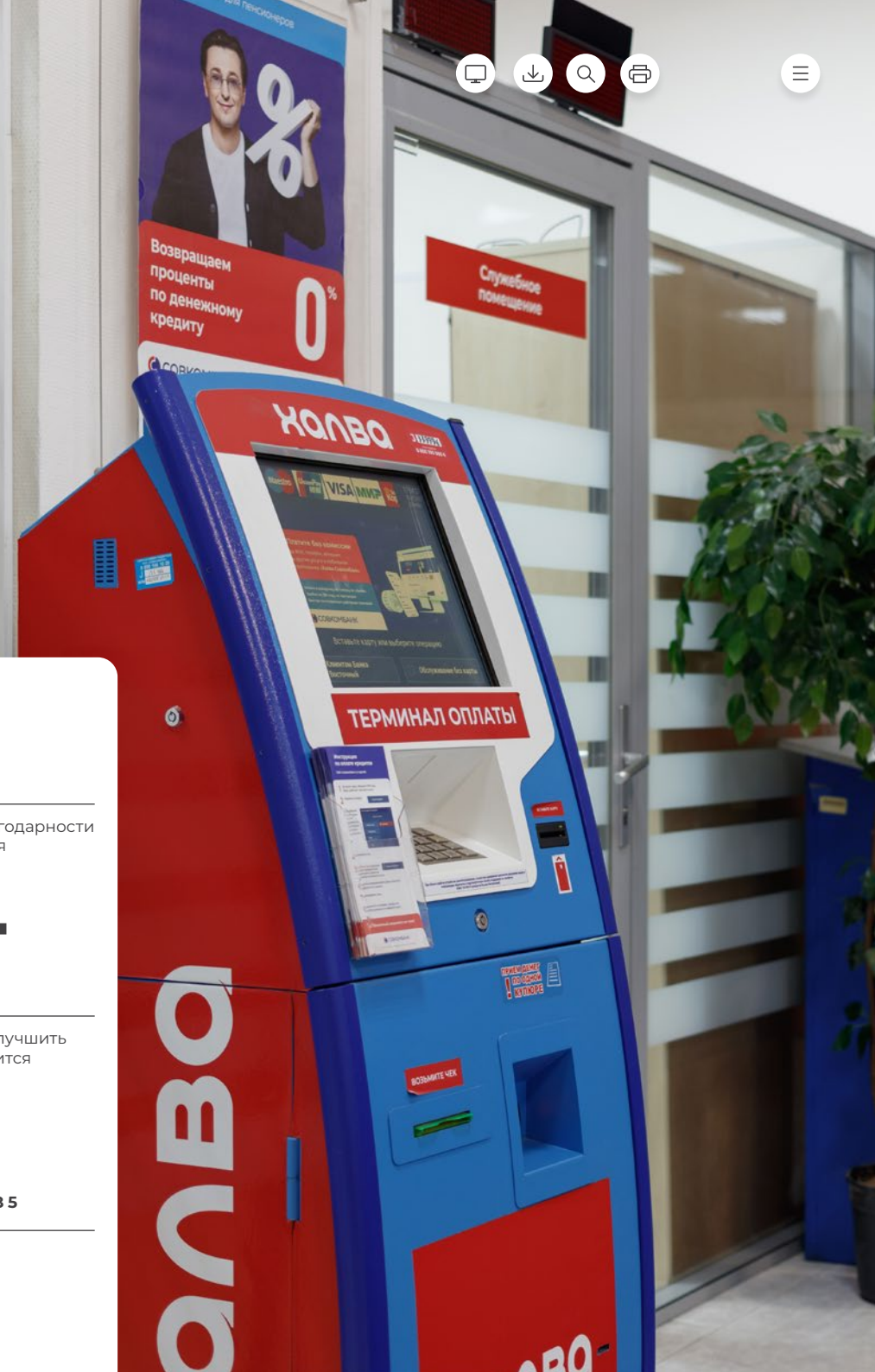
200+

ИССЛЕДОВАНИЙ,

позволяющих системно улучшить клиентский опыт, проводится каждый год

4,77 из 5

оценка CSI



Портал клиентских идей «СовкомИдея»

По итогам 2022 года проекты Банка — социальный портал «СовкомИдея» и «Клуб амбассадоров» — стали победителями XIII ежегодной премии «Качество обслуживания и права потребителей» в номинации «Финансовая грамотность и открытость». Премия ежегодно присуждается наиболее успешным проектам в области прав потребителей и повышения качества обслуживания.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

«СовкомИдея» и «Клуб амбассадоров» направлены на поддержку клиентов и консультирование по продуктам и услугам Банка. На портале «СовкомИдея» пользователи могут оставлять отзывы, общаться с менеджерами и друг с другом, а также оставлять предложения по развитию сервисов. В 2022 году через портал было подано 2,5 тыс. предложений, а количество зарегистрированных пользователей выросло до 20 тыс. человек.

Так, благодаря предложениям, поданным на портале «СовкомИдея», Банк настроил быстрый и удобный поиск товаров по каталогу магазинов-партнеров, обеспечил возможность перехода на сайт Банка по QR-кодам, размещенным в отделениях, создал сервис, позволяющий вкладчикам самостоятельно заказывать денежные средства, провел редизайн сайта для мобильных устройств и пр.

«Клуб амбассадоров» — одна из ключевых составляющих проекта «СовкомИдея». Клуб помогает Банку выстраивать с клиентами доверительные отношения через создание вовлеченного сообщества. Амбассадоры — лояльные и активные клиенты Банка и неравнодушные сотрудники — помогают пользователям на внешних площадках повышать финансовую грамотность и решать повседневные финансовые задачи.

В 2023 году планируется дальнейшее развитие портала «СовкомИдея», в том числе:

- ▶ автоматизация рассмотрения типовых обращений;
- ▶ расширение перечня амбассадоров за счет участия в тестировании новых продуктов и акций;
- ▶ интеграция в отзывы сервиса «Яндекс.Карты» и сайты партнеров, чтобы предоставить клиентам больше возможностей оставить обратную связь.

В 2023 году «Клуб амбассадоров» Совкомбанка стал победителем в номинации «Лучший клиентский опыт онлайн-вовлеченности и создания сообществ» премии CX WORLD AWARDS 2022/2023 — крупнейшей премии в индустрии клиентского опыта.

На момент подготовки Годового отчета было запущено новое направление клуба «Амбассадоры добра», в рамках которого команда небезразличных людей будет направлять часть дохода и пользы от выполненных заданий на благотворительные проекты.

20 ТЫС. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

зарегистрированы на портале «СовкомИдея»

До **5** ТЫС. ЧЕЛОВЕК

планируется увеличить число амбассадоров Банка

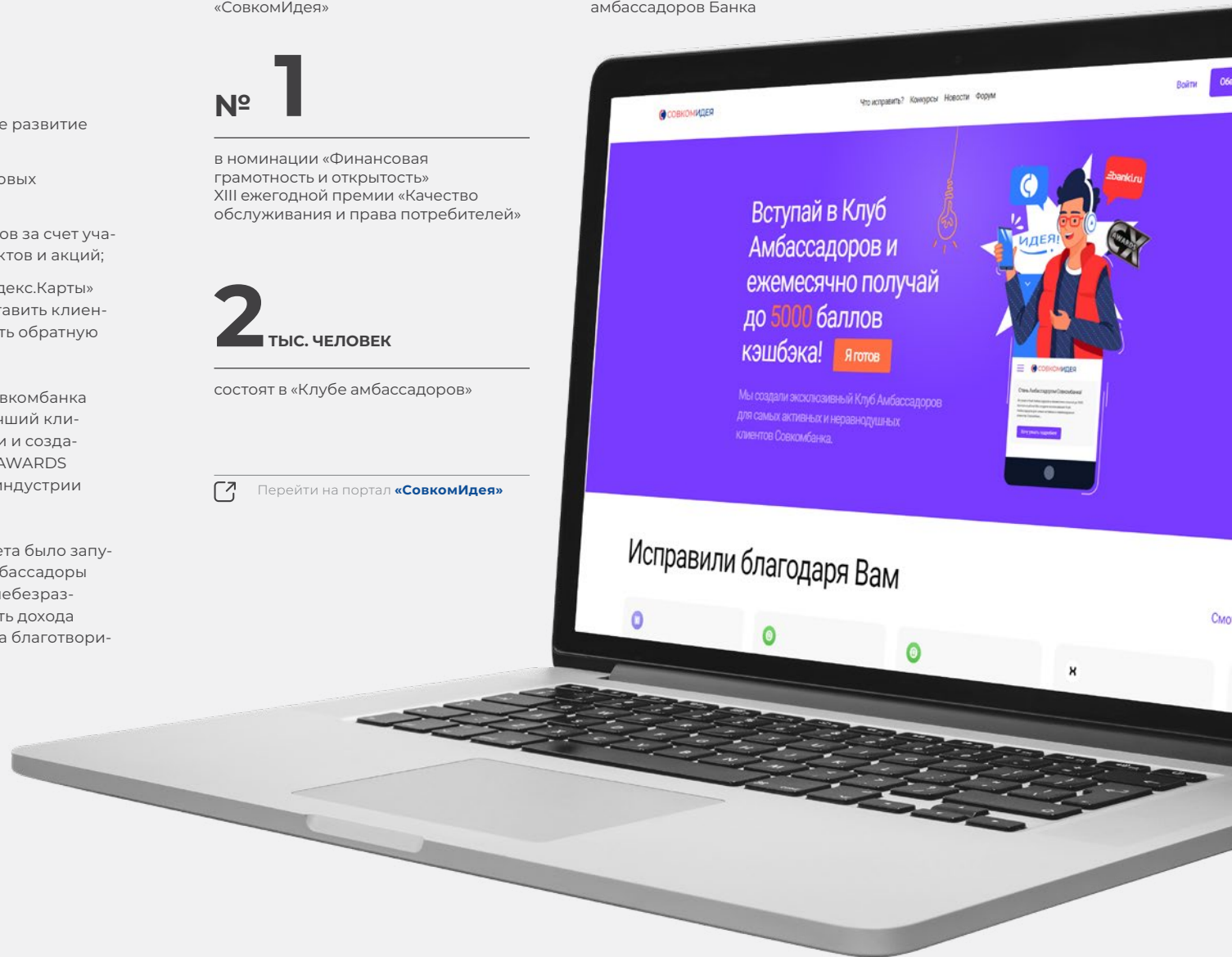
№ 1

в номинации «Финансовая грамотность и открытость» XIII ежегодной премии «Качество обслуживания и права потребителей»

2 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

состоят в «Клубе амбассадоров»

[Перейти на портал «СовкомИдея»](#)



О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Безопасность клиентских средств и данных

GRI 2-27 GRI 418-1

В 2022 году российские банки нередко становились объектами внимания как финансово, так и политически мотивированных киберпреступников. В связи с ростом количества кибератак Банк зафиксировал увеличение числа событий в области защиты от утечек информации и защиты инфраструктуры на 13%: с 59 событий в 2021 году до 67 в 2022 году.

Чтобы обеспечить надежную защиту финансов и персональных данных клиентов, Совкомбанк модернизировал внутреннюю систему информационной безопасности и усилил анализ безопасности как собственными силами, так и с привлечением внешних экспертов. Большинство решений в области информационной безопасности были переведены на использование российских аналогов. Как результат — в 2022 году угрозы кибербезопасности не привели к финансовым потерям. При этом объем потерь наших клиентов от социальной инженерии сократился на 25%.

Банк соблюдает все применимые требования российского законодательства в области информационной безопасности, а также рекомендации PCI SSC¹. Системный подход к защите данных обеспечивает внутренняя Концепция информационной безопасности, соблюдение которой контролирует Наблюдательный совет Банка. Сотрудники Банка ежегодно проходят обязательное обучение в области информационной безопасности.

[Концепция информационной безопасности](#)

Работу с данными клиентов Банка регламентирует Политикой обработки персональных данных. Банк собирает только те данные, которые необходимы для обслуживания клиентов, и обрабатывает их с согласия клиента, при этом клиент имеет право отозвать свое согласие. По истечении установленного срока хранения персональные данные клиентов уничтожаются.

[Политика обработки персональных данных](#)

В 2022 году в Банк поступило 154 запроса контролирующих органов в области информационной безопасности. Все они были успешно отработаны. По одному из запросов были выписаны предписание и штраф в размере 60 тыс. руб. Все выявленные нарушения были устранены.

Обращения клиентов о несоблюдении требований к защите персональных данных в отчетном году не поступали.

В 2022 году мы подтвердили соответствие нашей инфраструктуры рекомендациям PCI SSC и прошли все внешние проверки, по результатам которых не было выявлено увеличение рисков информационной безопасности.

¹ PCI Security Standards Council — Совет по стандартам безопасности индустрии платежных карт.



РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Сплоченная и эффективная команда квалифицированных специалистов — залог успешной работы и достижения стратегических целей. Мы содействуем развитию и профессиональному росту своих сотрудников и помогаем воплотить в жизнь их лучшие идеи.

В 2022 году мы сделали одним из ключевых направлений своей работы социальную деятельность и поддержку сотрудников, особенно актуальную в свете значительных изменений экономической ситуации. Сегодня в Совкомбанке действует одна из лучших корпоративных программ поддержки сотрудников, включающая более 30 проектов.

Подход к управлению персоналом

Совкомбанк выстраивает с сотрудниками конструктивные и долгосрочные отношения. Банк соблюдает права человека и трудовое законодательство России и не приемлет дискриминации ни в одном из ее проявлений. Мы создаем равные возможности для всех работников независимо от национальности, пола, возраста и иных индивидуальных качеств. Наши обязательства в этой области закреплены в таких внутренних

документах, как Кодекс корпоративной этики, Политика о равных возможностях и создании инклюзивной среды и Политика в области устойчивого развития.

В феврале 2023 года аналитический центр «БизнесДром» подтвердил Совкомбанку рейтинг привлекательности работодателя на уровне «A.hr» — очень высокий уровень привлекательности. Аналитики отметили значительное внимание, которое Банк уделяет развитию профессиональных и корпоративных компетенций сотрудников, и заботу о здоровье персонала: бесплатный базовый ДМС, возможность обеспечения отдыха детей сотрудников и их оздоровления, бесплатный неограниченный доступ к психологической помощи.

В декабре 2022 года Группа Совкомбанка вошла в рейтинг лучших российских работодателей Forbes в категории «Золото». По двум ключевым блокам критериев из трех («Сотрудники и общество», «Экология» и «Корпоративное управление») Банк получил высшую оценку — «платина». С учетом реалий 2022 года эксперты акцентировали внимание на социальных параметрах — наличии политик well-being, способности сохранить штат в кризисных условиях и увеличить заработную плату и т. д.

26 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

численность на 31 декабря 2022 года

Группа занимает лидирующие позиции в рейтингах работодателей:

7-е МЕСТО

среди банков Head Hunter

5-е МЕСТО

«Хабр Карьера» («Совкомбанк Технологии»)

3-е МЕСТО

служебный рейтинг Banki.ru

ЗОЛОТО

Forbes

4-е МЕСТО

среди банков РБК

A.HR

очень высокий уровень привлекательности «БизнесДром»

Структура и текучесть персонала

GRI 2-7 GRI 401-1 GRI 405-1

На 31 декабря 2022 года численность сотрудников Банка превышала 26 тыс. Для всех сотрудников Банк — основное место работы. Подавляющая часть персонала (55%) — сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет.

В большинстве регионов присутствия (46 из 79) численность сотрудников не превышает 100 человек. Половина сотрудников Банка работала в четырех регионах — Республике Татарстан, Московской, Новосибирской и Саратовской областях.

Банк отслеживает два коэффициента текучести — общую¹ и среднюю². В 2022 году они составляли 49 и 4% соответственно. Оба показателя соответствуют значениям аналогичных предприятий финансового сектора.

Женщины составляют более 68% персонала Банка, при этом их доля на руководящих должностях составляет 38%.

В течение 2022 года было принято 9 тыс. сотрудников, доля женщин среди них составила 66%. Доля новых сотрудников в возрасте до 30 лет — более 60%.

В Банке действует программа «Приведи друга»: сотрудник получает денежное вознаграждение, если приглашенный им кандидат успешно пройдет испытательный срок. Размер вознаграждения начинается от 10 тыс. руб. и зависит от должности нового сотрудника.

[Подробнее](#) — в разделе «Приложения»

¹ Общая текучесть — отношение общего количества уволенных сотрудников к среднесписочному количеству работающих сотрудников.
² Средняя текучесть — отношение общего количества уволенных сотрудников к общему количеству работающих сотрудников.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Система оплаты труда

Банк стремится обеспечить всем своим сотрудникам достойный уровень оплаты труда и возможность зарабатывать больше, добиваясь высоких показателей. Средняя заработная плата в Банке составляет 113 тыс. руб. и в 7,5 раза превышает прожиточный минимум для трудоспособного населения, установленный с июня 2022 года.

Оплата труда сотрудников Банка регламентируется Положением об оплате труда и Политикой, которые ежегодно пересматриваются.

Политика по оплате труда работников утверждается Наблюдательным советом.

Цели Политики по оплате труда:



соответствие системы оплаты труда работников Банка характеру и масштабу совершаемых Банком операций, результатам деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков



установление единых правил формирования оплаты труда работников



связь размера оплаты труда с результатами деятельности отдельного работника, структурного подразделения и Банка в целом



вовлечение и мотивация персонала на достижение долгосрочных целей и обеспечение эффективности работы Банка

В Банке установлены следующие выплаты работникам.

ФИКСИРОВАННАЯ ЧАСТЬ (НЕ СВЯЗАННАЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ):

- ▶ должностной оклад;
- ▶ компенсационные выплаты — различные виды доплаты за сверхурочную работу, надбавки за квалификацию, выполнение нормативов, территориальные и персональные надбавки и т. д.;
- ▶ социальные выплаты;

НЕФИКСИРОВАННАЯ ЧАСТЬ:

- ▶ систематические и разовые премии, виды которых определены в Положении об оплате труда работников Банка;
- ▶ стимулирующие выплаты.

Размер должностного оклада для каждой должности устанавливается исходя:

- ▶ из объема и характера выполняемых работ;
- ▶ размера фонда оплаты труда (ФОТ) Банка;
- ▶ состояния рынка труда в целом и регионального рынка труда в частности;
- ▶ иных обоснованных обстоятельств.

Для усиления мотивации и повышения ответственности за своевременное и качественное выполнение должностных обязанностей проводится премирование работников. Размер премии рассчитывается в зависимости от количественных и качественных показателей деятельности работника, с учетом результатов деятельности Банка и значимых для Банка рисков. Премии не являются обязательной составной частью оплаты труда работников.

113 ТЫС. РУБ.

средняя заработная плата в Банке

Подход к оплате труда в Группе



Сотрудники, принимающие риски

- ▶ Система оплаты труда находится исключительно в компетенции Наблюдательного совета Банка.
- ▶ При расчете целевых показателей вознаграждений не менее 40% общего размера вознаграждений составляет нефиксированная часть оплаты труда, определяемая в зависимости от занимаемой должности и уровня ответственности.
- ▶ Предусмотрена отсрочка и корректировка не менее 40% нефиксированной части оплаты труда, исходя из сроков получения финансовых результатов.
- ▶ Допускается сокращение или отмена нефиксированной части оплаты труда при получении негативного финансового результата в целом по Банку или соответствующему направлению деятельности.



Сотрудники подразделений, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками

- ▶ Система оплаты труда в части соблюдения принципа независимости их вознаграждения от результатов деятельности контролируемых ими подразделений находится в компетенции Наблюдательного совета Банка.
- ▶ Фиксированная часть оплаты труда составляет не менее 50%.



Сотрудники подразделений, осуществляющих операции (сделки), несущие риски

- ▶ Система оплаты труда находится в компетенции Председателя Правления Банка, а система мотивации определена в Положении по оплате труда работников Банка.
- ▶ Расчет нефиксированной части оплаты труда производится с учетом:
 - количественных показателей, характеризующих принимаемые Банком в рамках деятельности этих подразделений риски и планируемую доходность этих операций (сделок);
 - величины собственных средств, необходимых для покрытия принятых рисков;
 - объема и стоимости заемных и иных привлеченных средств, необходимых для покрытия непредвиденного дефицита ликвидности.



Прочие сотрудники

Система оплаты труда находится в компетенции Председателя Правления Банка.

Разнообразие, равенство и инклюзивность

GRI 401-3 GRI 405-1

Мы считаем наиболее эффективным решением в области управления персоналом создание смешанных команд, в которых сотрудники получают равное вознаграждение за равноценный труд. Мы стремимся к разнообразию и инклюзивности на всех уровнях, включая высшее руководство Банка, и ожидаем того же от наших партнеров и контрагентов.

 **Политика о равных возможностях и создании инклюзивной среды**

Мы стремимся к гендерному равенству и формируем корпоративную культуру, в которой все сотрудники обладают равными возможностями для построения карьеры. Для поддержания единства в смешанных командах мы проводим дни открытых дверей для семей сотрудников, организуем конкурсы и совместное обучение. Мы приветствуем любые инициативы сотрудников, которые содействуют развитию бизнеса (подробнее — в главе «Лига достижений»), формируем инклюзивную среду и помогаем поддерживать баланс между работой и личной жизнью.

В 2022 году отпуск по уходу за ребенком взяли 1 088 человек, 17 из которых — мужчины. Из отпуска в отчетном периоде вернулся 771 человек, 11 из них — мужчины.

26%

доля женщин в ИТ-команде Совкомбанка

Женское лидерство

Выделив гендерное равенство среди приоритетных целей устойчивого развития ООН, мы следим за представленностью женщин на разных уровнях, а также равным вознаграждением мужчин и женщин.

В 2021 году в банке прошли первые вебинары для сотрудниц на тему женского лидерства. В 2022 году среди приглашенных спикеров выступила лидер сообщества «Женщины в советах директоров» Елена Речкалова. Она рассказала о препятствиях, мешающих женщинам продвигаться по карьерной лестнице, и об экономических преимуществах разнообразия команд.

В 2022 году Банк запустил корпоративное шоу о женской карьере «Я женщина — Я могу», где обсуждаются такие актуальные вопросы, как необходимость равенства зарплат, проблема «стеклянного потолка» и польза гендерного равенства для развития бизнеса.

В ноябре 2022 года Совкомбанк подвел итоги анонимного опроса сотрудниц о факторах, замедляющих карьеру, в котором приняли участие 3 тыс. человек. Большинство опрошенных отметили, что карьерному продвижению препятствуют отсутствие заинтересованности, иные приоритеты, сложившиеся стереотипы и индивидуальные особенности сотрудников.

Каналы внутренних коммуникаций

В Банке функционирует развитая система корпоративных коммуникаций.

Все сотрудники пользуются корпоративным порталом, где публикуются все новости о жизни Банка и проводятся курсы. На портале создана внутренняя социальная сеть, ведется обучение и тестирование сотрудников. Желающие могут пообщаться в чате с управляющим директором.

Ключевые новости дублируются в Telegram-канал «Складовка».

На портале публикуется и корпоративная газета, которая также издается в печатном виде и распространяется по всем отделениям Банка.

70

млн

просмотров корпоративного портала

42

тыс.

экземпляров — тираж корпоративной газеты

4

тыс.

сообщений поступило в чат с управляющим директором

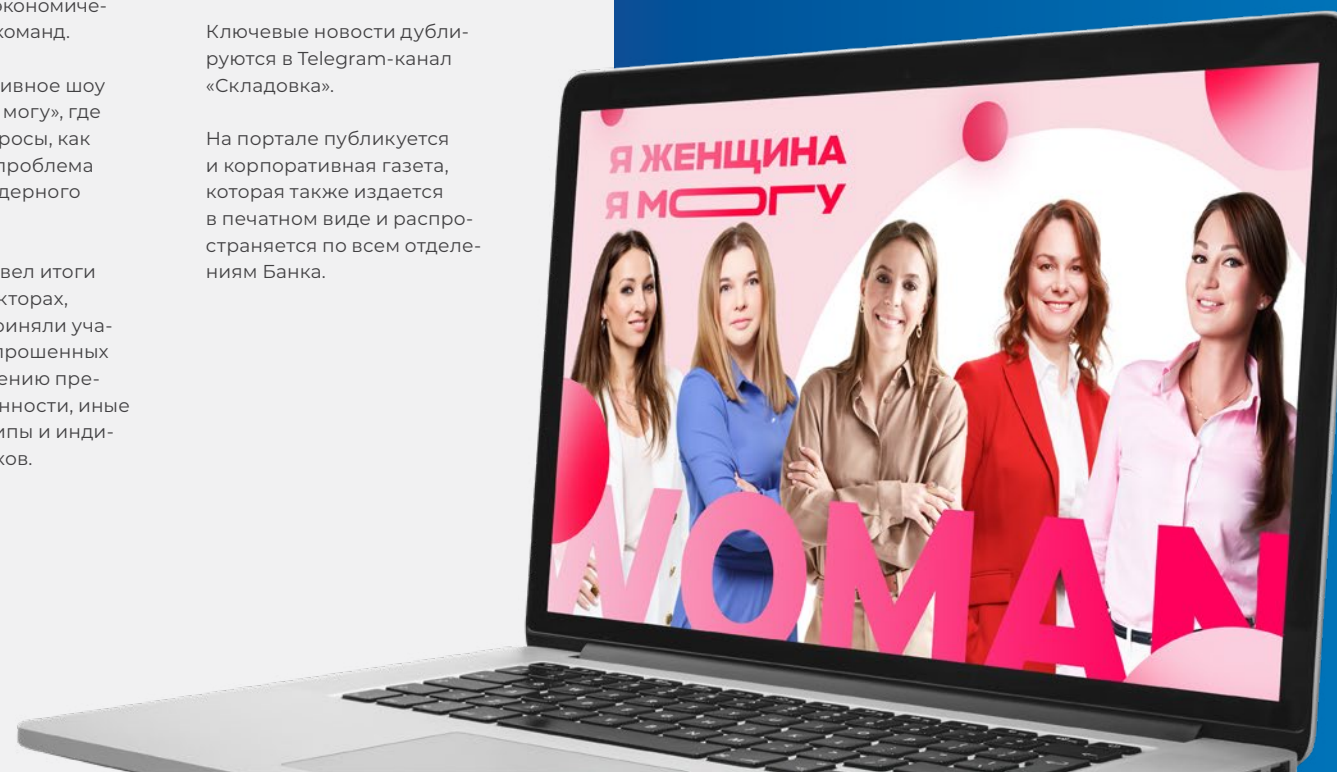
16

тыс.

просмотров газеты на портале

89%

сотрудников подписаны на Telegram-канал «Складовка»



О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Материальная и нематериальная мотивации

Банк заботится о том, чтобы сотрудники поддерживали оптимальный баланс между работой и личной жизнью. Те сотрудники, которые впервые отправляют детей в школу, могут получить оплачиваемый выходной 1 сентября.

Сотрудники бэк-офиса могут по согласованию с руководителем работать удаленно или выбрать гибридный график работы.

Банк работает над формированием внутри коллектива тесных дружеских взаимосвязей, которые позволяют сотрудникам работать эффективнее и повышают их уровень удовлетворенности. Мы на постоянной основе проводим корпоративные тимбилдинги для всех сотрудников Группы, а каждый блок и бизнес-подразделение организуют собственные командообразующие мероприятия.

Один из слетов 2022 года прошел в экстремальных условиях, в палаточном лагере на берегу реки Катунь под названием «Алтайский Движ». В мероприятии приняли участие 150 сотрудников розничного блока, для которых были организованы квесты и мастер-классы. Рядовые сотрудники, руководители департаментов и топ-менеджеры могли пообщаться в неформальной обстановке и проявить себя в нестандартных условиях.

Карта развития

Самые амбициозные сотрудники принимают участие в мотивационной программе «Карта развития», позволяющей каждые полгода получать прибавку к зарплате и повышение в должности. В программе приняли участие более 4,5 тыс. сотрудников.

В марте 2023 года Совкомбанк получил премию «Хрустальная пирамида» III степени в номинации «Лучшая программа поддержки сотрудников».

Эксперты оценили вариативность программ, предложенных Банком для сотрудников в 2022 году, в том числе собственный коворкинг в Сочи, спортивные чемпионаты, отдельную Wellness-программу, бесплатное ДМС и консультации с корпоративными психологами.

Премия «Человек года»

Самая престижная премия Банка «Человек года» присуждается сотрудникам, которые внесли заметный вклад в результаты общей работы. С 2021 года в определении победителей участвуют не только эксперты, но и сами сотрудники — для этого на сайте Банка проводится голосование.

Чтобы подать заявку на участие в конкурсе, сотрудник должен написать эссе о своих достижениях. Окончательное решение принимается с учетом оценки коллег участника, его непосредственного руководителя и руководства Банка.

Победители конкурса получают приз — поездку на двоих в любую точку мира.

В 2022 году в конкурсе участвовали 50 претендентов, премию «Человек года» получили 10 сотрудников. Впервые звание «Человека года» было присуждено сразу в двух номинациях: за личные достижения сотрудника и достижения в роли руководителя.

3 РАЗА

больше сотрудников смогут посетить коворкинг в 2023 году

41%

сотрудников розничного блока растут в должности каждые шесть месяцев

В 2022 году Банк провел эксперимент с четырехдневной рабочей неделей в Турции для сотрудников бэк-офиса и ИТ-компании «Совкомбанк Технологии». Позднее рабочее пространство было перенесено в Сочи, где был организован комфортный коворкинг, и масштабировано на все дочерние компании Банка. Любой сотрудник Банка может раз в год посетить коворкинг, работать четыре дня в неделю с сохранением зарплаты и участвовать в корпоративных мероприятиях. Все расходы, связанные с поездкой, покрывает Совкомбанк.

По версии компании «Медиалогия», запуск коворкинга был признан «инфоповодом года».

По итогам эксперимента 97% руководителей бизнес-направлений отметили рост производительности и вовлеченности сотрудников. Только 4% сотрудников не успели справиться со своими задачами за четыре рабочих дня. При этом 20% сотрудников не только полностью выполнили, но и перевыполнили рабочую норму.



Социальные программы для сотрудников

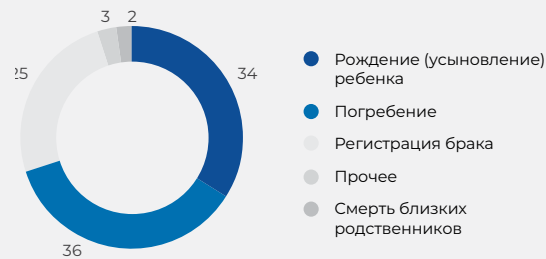
Фокусируясь на социальных проектах и заботе о сотрудниках в 2022 году, Банк расширил список социальных программ и увеличил объем действующих.

Банк предлагает своим сотрудникам широкий перечень социальных программ. Размер доступных скидок, льгот и компенсаций постоянно увеличивается по мере того, как растет стаж сотрудника в Совкомбанке.

Сотрудники Банка, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, получают помощь из собственных средств Банка и через фонд помощи «Мы — Совкомбанк». Чаще всего оказание помощи требуется в связи с лечением тяжелых заболеваний, в том числе для реабилитации после тяжело перенесенного COVID-19, для восстановления после пожара или автомобильной аварии.

В 2022 году из средств фонда было выделено более 11 млн руб. Кроме того, Банк непосредственно направил на социальную поддержку персонала 51 млн руб.

Материальная помощь сотрудникам в 2022 году, %



Внутренние социальные программы в 2022 году

ПРОГРАММА	ОПИСАНИЕ
Бесплатное базовое ДМС	Включает прием и лечение в платных клиниках, оказание скорой медицинской помощи, стационарное обслуживание, плановые операции и консультации психолога. В рамках программы «Мировое здоровье» доступно лечение онкологических заболеваний и страхование от несчастных случаев и болезней
Расширенное ДМС	В дополнение к базовому набору услуг включает вызов врача на дом и стоматологическое лечение со скидкой 70%
ДМС для детей сотрудников	Включает прием в платных клиниках без очередей, стационарное обслуживание, плановую госпитализацию, стоматологию и телемедицину
Психологическая помощь	Бесплатные очные или дистанционные приемы у корпоративных психологов
СовкомЛето и СовкомЗима	Софинансирование отпусков с семьей и коллегами. Летом в рамках этой программы можно отдохнуть на море в Сочи, зимой — на горнолыжных курортах «Роза Хутор» и «Шерегеш»
Детский отдых	Компенсация путевок в детские спортивно-оздоровительные лагеря
Фитнес	Компенсация расходов на абонементы в фитнес-клубы, бассейны, участие в спортивных соревнованиях, покупку спортивной формы для команд и т. д.
Внешнее обучение	Компенсация 100% стоимости внешнего обучения, полученного по инициативе Банка. Софинансирование обучения, инициированного сотрудником
Изучение английского языка	Софинансирование изучения английского языка
Автошкола	Софинансирование обучения в автошколе для получения прав категории В
Материальная помощь в разных жизненных ситуациях, а также Фонд помощи сотрудникам	Случаи оказания помощи от Банка в целом и от Фонда помощи сотрудникам рассматриваются индивидуально
Потребительский кредит, автокредит, ипотека, рефинансирование, страхование, автомобиль в лизинг	Приобретение продуктов Группы на льготных условиях

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

«Лига достижений»

С 2011 года в Банке ежегодно проходит «Лига достижений» — мотивационный проект, который позволяет сотрудникам воплотить в жизнь свои бизнес-идеи.

Инициативные работники собираются в команды и предлагают идеи, которые проходят экспертную проверку на соответствие бизнес-целям Банка. Команды презентуют свои проекты на региональных сессиях в разных городах России, после чего эксперты отбирают лучшие проекты для финального этапа, который проходит в Сочи.

В рамках «Лиги достижений» реализуются инициативы по всем бизнес направлениям Банка, связанные в том числе с цифровой трансформацией, оптимизацией бизнес-процессов и пр. В 2022 году участие в конкурсе приняли 1 690 человек и 215 команд из всех регионов присутствия. 31 команда получила кубки за победу в номинациях, призерами стали 260 сотрудников. Мы значительно увеличили призовой фонд: команды, попавшие в номинацию, получили по 500 тыс. руб., победившие в номинациях — по 1 млн руб., а обладатели Гран-при — по 3 млн руб. Двум командам за выдающиеся заслуги были присуждены специальные кубки и награды по 1 млн руб.

Кроме того, в рамках «Лиги достижений» прошли спортивные турниры: футбольный Кубок Лиги и первые в истории конкурса соревнования по волейболу.

215 КОМАНД

1,7 ТЫС. СОТРУДНИКОВ

приняли участие в «Лиге достижений»

Победители «Лиги достижений — 2022»

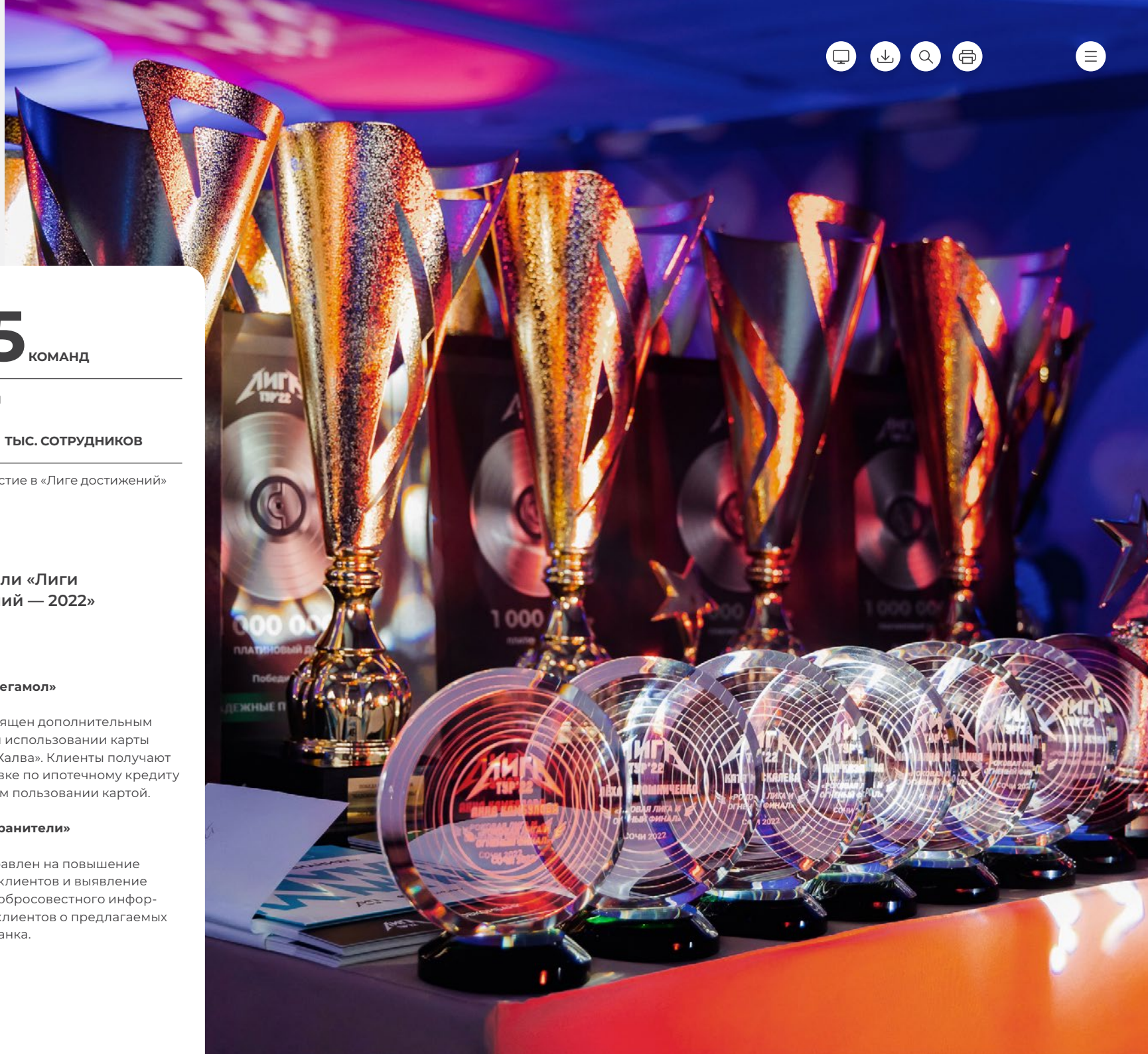
ГРАН-ПРИ

Команда «Мегамолл»

Проект посвящен дополнительным бонусам при использовании карты рассрочки «Халва». Клиенты получают скидку к ставке по ипотечному кредиту при активном пользовании картой.

Команда «Хранители»

Проект направлен на повышение лояльности клиентов и выявление случаев недобросовестного информирования клиентов о предлагаемых продуктах Банка.



Обучение и развитие компетенций

GRI 404-1 GRI 404-2

Банк считает обучение и развитие сотрудников необходимым условием формирования квалифицированной и сбалансированной команды, способной работать на результат и добиваться поставленных целей.

В зависимости от целей сотрудников мы предлагаем целый арсенал возможностей для профессионального развития:

- ▶ для самых перспективных лидеров — коучинг с привлечением внешних экспертов;
- ▶ для руководителей высшего звена — наставничество внутри Банка;
- ▶ для менеджеров среднего и начального звена — обучение в Корпоративном университете;
- ▶ для всех сотрудников — онлайн-сообщества и специальные мероприятия с участием внешних экспертов.

Кроме того, каждый сотрудник может пройти дополнительное внешнее обучение на условиях софинансирования со стороны Банка.

Основные направления Учебного центра Совкомбанка:

- ▶ профильное обучение по направлениям бизнеса;
- ▶ продуктивное обучение;
- ▶ управленческие тренинги для руководителей и бэк-офиса;
- ▶ тренинги личностного развития для бэк-офиса;
- ▶ «Школа новичка» для новых сотрудников.

Мы используем различные форматы обучения: очные тренинги и семинары, онлайн-квесты, дистанционные курсы и пр. Общее время обучения сотрудников в 2022 году составило более 56 тыс. часов (в два раза больше, чем в 2021 году), охват сотрудников составил 100%.

В 2022 году для сотрудников были также организованы обязательные образовательные курсы по устойчивому развитию, комплаенсу и охране труда, разрабатывались и проводились тренинги по запросам специалистов и руководителей бэк-офиса. В 2023 году Банк планирует усилить персональный подход, предлагая сотрудникам именно те направления обучения, которые позволят им эффективнее развиваться.

Корпоративный университет

Для повышения квалификации управленческой команды Банка в 2020 году был открыт Корпоративный университет.

Обучение в Корпоративном университете разделено на несколько программ. Первый курс развивает свои управленческие компетенции, второй учится по программе EMBA, спикерами которой выступают ведущие российские бизнес-тренеры и топ-менеджеры Банка. Такое обучение помогает руководителям лучше понимать и эффективнее управлять бизнес-процессами, улучшать свои управленческие навыки, получать знания в смежных областях и расширять кругозор.

Оценка сотрудников

GRI 404-3

Мы используем широкий спектр инструментов для оценки компетентности сотрудников и их эффективности. По итогам оценки сотрудникам выплачиваются премии, предлагается повышение или улучшение карты развития.

Помимо контроля выполнения ключевых показателей банк проводит оценку методом 360 градусов, в рамках которой самооценка сотрудников сравнивается с данными опроса их делового окружения: коллег, руководителей и подчиненных. В 2022 году оценку 360 градусов прошли 615 руководителей подразделений.

90%

руководителей Банка прошли оценку 360 градусов в 2022 году

Отношение сотрудников к Банку

Чтобы обеспечить своим сотрудникам оптимальные условия работы, Банк регулярно собирает обратную связь, оценивает уровень лояльности и удовлетворенности сотрудников. Наша цель — удерживать индекс лояльности eNPS на уровне не ниже 70. В 2022 году eNPS работающих сотрудников Банка составил 87.

В отчетном году в рамках оценки вовлеченности мы провели внутренние опросы по всем бизнес-направлениям Группы Совкомбанка, в которых приняли участие более 16 тыс. сотрудников. Итоговая средняя оценка по каждому направлению оказалась выше четырех баллов по пятибалльной шкале. Общий индекс вовлеченности по Группе составил 86%.

87

индекс eNPS

86%

индекс вовлеченности

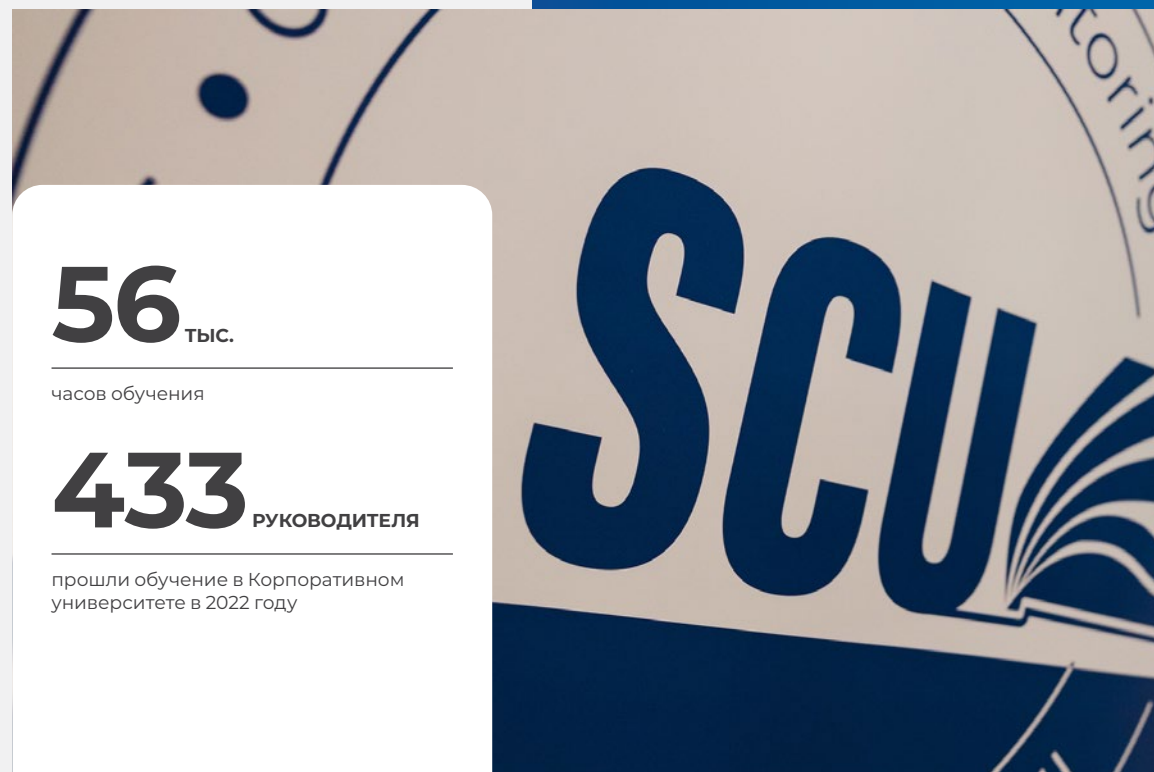
О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



56 тыс.

часов обучения

433 РУКОВОДИТЕЛЯ

прошли обучение в Корпоративном университете в 2022 году

ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ

Ключевые направления

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



РЕГУЛЯРНЫЕ ВНУТРЕННИЕ СОРЕВНОВАНИЯ ПО КОМАНДНЫМ ВИДАМ СПОРТА



ЕЖЕГОДНЫЕ ШАХМАТНЫЕ ТУРНИРЫ



ЕЖЕГОДНЫЕ КОМАНДНЫЕ ЗАБЕГИ «ПЛАНБЕГ»



ДВИЖЕНИЕ АМБАССАДОРОВ СПОРТА — ПОСТОЯННЫХ УЧАСТНИКОВ МАССОВЫХ СОРЕВНОВАНИЙ И ЗАБЕГОВ

В разных регионах присутствия созданы команды по футболу, волейболу и баскетболу, в которые участвуют в том числе топ-менеджеры Банка. Команды еженедельно собираются на тренировки и участвуют во внутренних турнирах, финалы которых транслируются в корпоративной сети. Болельщики могут поддержать коллег и даже делать ставки на победителя с помощью корпоративной валюты «Карма».

Чтобы приобщить к спорту как можно больше сотрудников, Банк организывает регулярные спортивные челленджи — например, утренние корпоративные зарядки.

На форуме «Спорт и Россия — 2022» Банк был признан лауреатом в номинации «Корпоративные социально-спортивные проекты» за лучшую спортивную программу для сотрудников, а в ноябре 2022 года стал лауреатом первой национальной премии в области корпоративного спорта Argcorps Awards 2022 в номинации «Лучшая реализация корпоративной программы здоровья». На момент подготовки Годового отчета Совкомбанк стал финалистом премии Sport Business Awards в номинации «Лучшее корпоративное событие».

Wellness Совкомбанк

В 2021 году мы запустили программу Wellness Совкомбанк. В рамках программы эксперты в области психологии, здорового питания и спорта еженедельно проводят прямые эфиры для сотрудников.

В 2022 году мы обновили Wellness-программы, направленные на заботу о физическом и эмоциональном состоянии сотрудников в сложное время. Мы предоставляем бесплатный доступ к психологической помощи и предлагаем консультации штатных корпоративных психологов.

Мы софинансируем сотрудникам расходы на здоровый образ жизни в рамках наших социальных программ, в частности на спортивные абонементы. В 2022 году мы запустили еще одну программу — компенсацию части расходов на поездки к морю или в горы.

Подробнее — в главе «Социальные программы для сотрудников»

Поддержка спорта

Поддержка спорта и здорового образа жизни — неотъемлемая часть нашей корпоративной культуры. Совкомбанк поддерживает различные спортивные инициативы как внутри компании, так и во внешних форматах.

В 2022 году в Банке создано отдельное направление «СовкомСпорт», объединяющее единомышленников по разным видам спорта для совместных тренировок, участия в групповых турнирах, соревнованиях и массовых стартах по всей стране.



ОХРАНА ТРУДА

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-5 GRI 403-9

Мы заботимся о безопасности своих сотрудников и оцениваем ее уровень, а также обучаем охране труда.

Сумма затрат на мероприятия по предупреждению производственного травматизма во всех подразделениях и офисах Банка в 2022 году составила 13 млн руб.

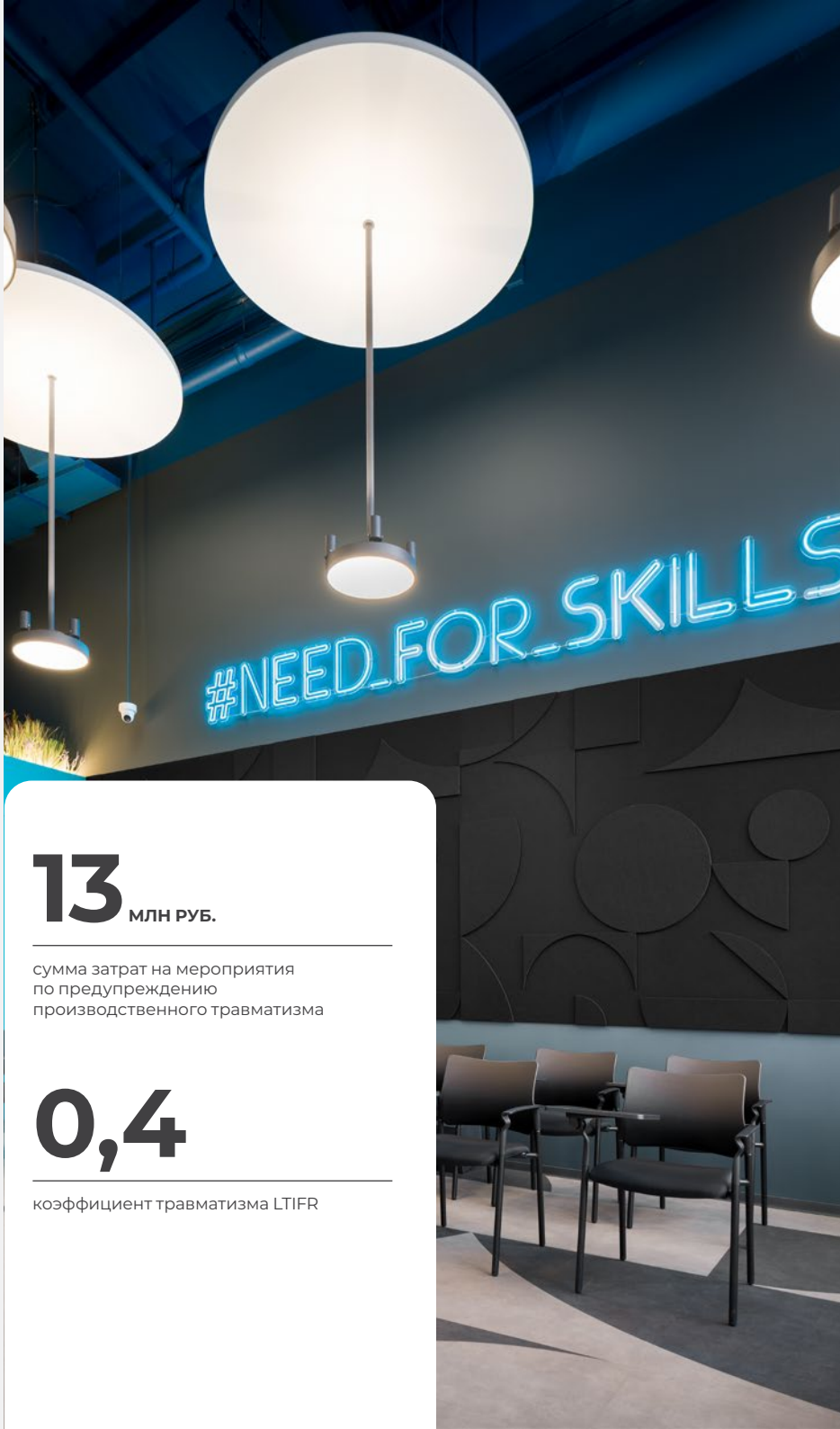
Для более чем 8,5 тыс. рабочих мест была проведена оценка условий труда с привлечением специализированных лицензированных организаций. Для водителей были организованы периодические медицинские осмотры. Сотрудники пенсионного и предпенсионного возраста получили возможность пройти санаторно-курортное лечение в Крыму, Краснодарском крае, Ярославской и Новосибирской областях.

Члены комиссии по охране труда прошли специализированное обучение в АУКО «Центр охраны и условий труда» в Костроме.

На фоне продолжающейся пандемии COVID-19 в отделениях Банка проводилось еженедельное ПЦР-тестирование сотрудников, была организована вакцинация от коронавирусной инфекции и гриппа, продолжалась закупка средств индивидуальной защиты.

Коэффициент травматизма LTIFR¹ в 2022 году составил 0,4 (в 2021 году — 0,5). Было зафиксировано два случая гибели сотрудников при исполнении рабочих обязанностей в результате ДТП. Кроме того, зафиксированы четыре случая легкого (ДТП, падения по неосторожности) и один случай тяжелого травматизма (ДТП).

Банк в обязательном порядке расследует обстоятельства несчастных случаев, произошедших во время исполнения сотрудниками служебных обязанностей. Ставка страхования от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний в 2022 году составляла 0,2% общего фонда оплаты труда.



13 МЛН РУБ.

сумма затрат на мероприятия по предупреждению производственного травматизма

0,4

коэффициент травматизма LTIFR

ОТВЕТСТВЕННАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

GRI 2-23 GRI 2-24

Мы выбираем партнеров, разделяющих принципы устойчивого развития в своей деятельности.

Наши принципы работы с поставщиками закреплены в Кодексе ответственного поставщика, принятом Наблюдательным советом. Все наши поставщики, число которых превышает 10 тыс., обязаны его соблюдать.

Мы ожидаем от поставщиков соблюдения прав человека и нетерпимости по отношению к принудительному и детскому труду, в том числе в их собственных цепочках поставок. Сотрудники компаний наших контрагентов должны иметь справедливую и своевременную оплату труда и равные возможности для трудоустройства, карьерного роста и обучения, а также возможность создавать или вступать в профсоюзы. Соблюдение трудовых прав сотрудников и противодействие любым формам дискриминации и насилия в коллективе — одно из наших важнейших требований.

Поставщикам необходимо проявлять бережное отношение к природным ресурсам, правильно обращаться с отходами, в том числе опасными. Мы также приветствуем применение мер по повышению энергоэффективности, ресурсосбережения и контроль показателей выбросов парниковых газов.

Мы ожидаем, что поставщики будут обеспечивать защиту и конфиденциальность персональных и других данных, осуществлять всесторонний комплаенс-контроль, управление рисками и избегать возникновения конфликта интересов.

Для вопросов и обращений доступна форма [обратной связи](#) на сайте Банка и email [Департамента комплаенса](#).

 [Кодекс ответственного поставщика](#)

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Принципы и практика корпоративного управления	61
Взаимодействие с акционерами и инвесторами	63
Органы управления	64
Внутренний контроль и аудит	68
Управление рисками и капиталом	73
Противодействие коррупции	81
Управление конфликтом интересов	82
Противодействие легализации преступных доходов	84
Налогообложение	85

ПРИНЦИПЫ И ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Следование стандартам корпоративного управления позволяет Банку поддерживать эффективность бизнеса и оставаться привлекательным выбором для клиентов и акционеров.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Банк отслеживает развитие практик корпоративного управления, перенимает лучший опыт и непрерывно совершенствует собственные процессы корпоративного управления, учитывая интересы всех заинтересованных сторон.

В осуществлении корпоративного управления Банк руководствуется следующими документами:

- » Федеральный закон от 2 декабря 1990 года № 395-ФЗ «О банках и банковской деятельности»;
- » Федеральный закон от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- » Федеральный закон от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- » рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору и Совета по финансовой стабильности для финансовых организаций;
- » Кодекс корпоративного управления, рекомендованный к применению письмом Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463 «О кодексе корпоративного управления», и иные требования и рекомендации Банка России;
- » Правила листинга ПАО Московская Биржа;
- » Кодекс корпоративного управления ПАО «Совкомбанк»;
- » другие нормативные акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Банка в области корпоративного управления.

Оценка уровня корпоративного управления в 2022 году

Совкомбанк регулярно проводит оценку уровня корпоративного управления как важнейшего показателя эффективности внутренних процессов. По результатам оценки определяются направления дальнейшего совершенствования для соответствия лучшим практикам.

В 2022 году доля соблюдаемых Совкомбанком рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России по разделу «Раскрытие информации об обществе, информационная политика» снизилась в связи с введенными в течение года ограничениями на публичное раскрытие эмитентами ценных бумаг бухгалтерской (финансовой) отчетности, инсайдерской информации и иной чувствительной информации в целях минимизации последствий от мер ограничительного характера, введенных в отношении Банка и его должностных лиц со стороны ряда иностранных государств. Совкомбанк вернется к практике полного соблюдения соответствующих рекомендаций после снятия регуляторных ограничений.

Результаты самооценки состояния корпоративного управления за 2022 год были утверждены Наблюдательным советом. Работа Наблюдательного совета в 2022 году была признана эффективной.

Аудиторский комитет Наблюдательного совета ежегодно оценивает состояние и эффективность системы корпоративного управления в соответствии с перечнем вопросов, предусмотренным Письмом Банка России от 7 февраля 2007 года № 11-Т «О перечне вопросов для проведения кредитными организациями оценки состояния корпоративного управления», по следующим направлениям:

распределение полномочий между органами управления

предотвращение конфликта интересов акционеров, членов Наблюдательного совета и исполнительных органов Банка, его работников, кредиторов, вкладчиков и иных клиентов

организация деятельности Наблюдательного совета, включая взаимодействие с исполнительными органами

утверждение стратегии развития Банка и контроль за ее реализацией

определение правил и процедур, обеспечивающих соблюдение принципов профессиональной этики

координация управления банковскими рисками

координация раскрытия информации о Банке

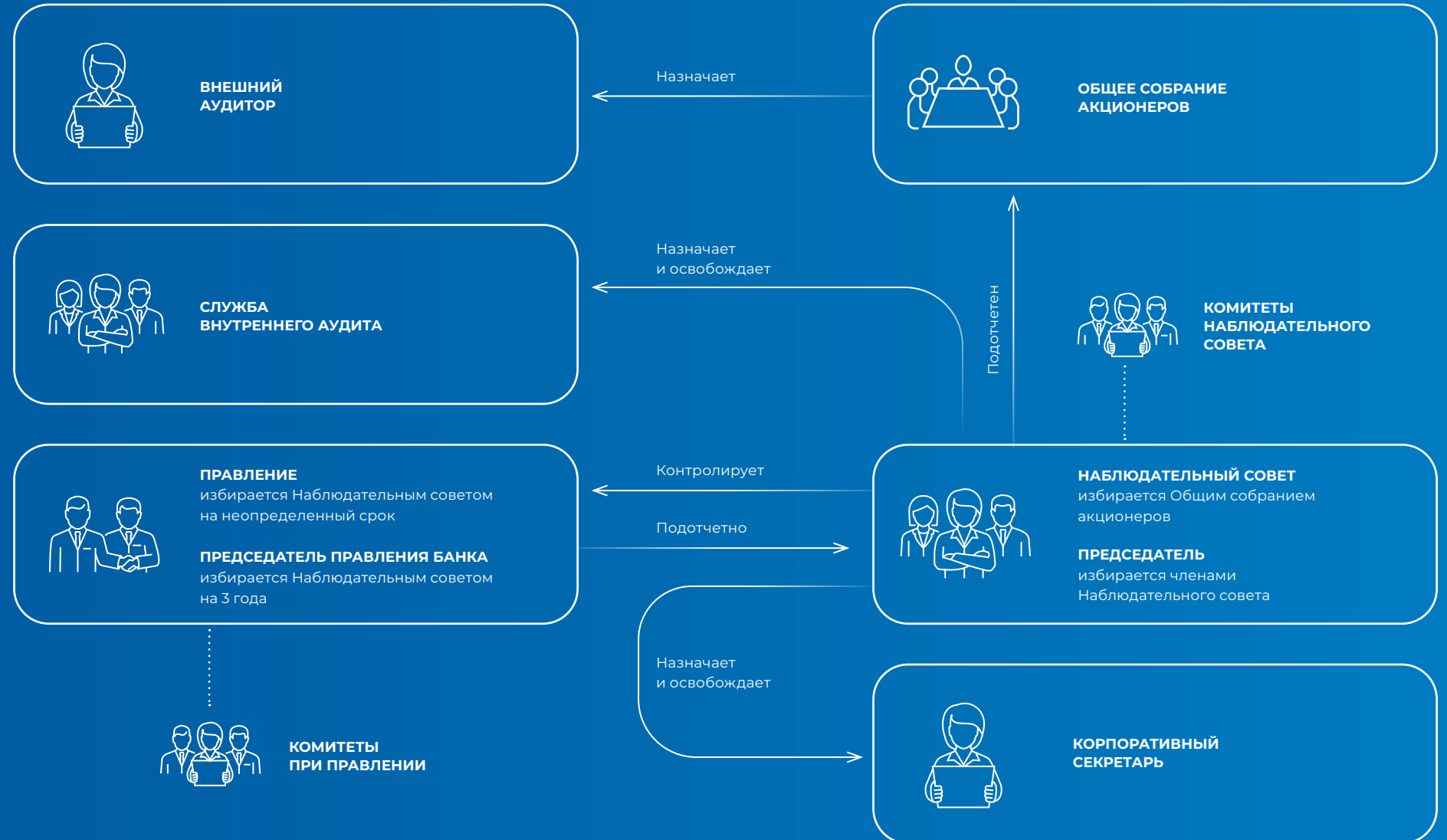
отношения с аффилированными лицами

мониторинг системы внутреннего контроля

СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ БАНКА

GRI 2-9

В Совкомбанке функционирует прозрачная и эффективная система корпоративного управления.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

Банк выстраивает с акционерами и инвесторами конструктивные и доверительные отношения и обеспечивает возможность оставить обратную связь.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Структура акционерного капитала

Уставный капитал

Уставный капитал Банка разделен на 19 694 045 875 шт. обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 0,1 руб. каждая. Миноритарные акционеры Банка — российские и международные институциональные инвесторы.

19,7 млн

обыкновенных акций стоимостью 0,1 руб.

Дивиденды

Дивидендная политика

Положение о Дивидендной политике Банка соответствует действующему законодательству Российской Федерации, Уставу Банка и учитывает положения Кодекса корпоративного управления Банка России. Дивиденды выплачиваются акционерам в денежной форме.

Размер дивидендов не может превышать размер, рекомендованный Наблюдательным советом Банка. Наблюдательный совет рекомендует распределять от 25 до 50% чистой прибыли, определенной на основе консолидированной финансовой отчетности Банка по МСФО, за соответствующий период при условии, что это не ведет к снижению фактического норматива Н1.0 Банка до уровня ниже 12% или какому-либо нарушению применимого российского законодательства и (или) требования Банка России.

Дивидендная история

В 2022 году Банк не объявлял и не выплачивал дивиденды.

При вынесении Общему собранию акционеров рекомендаций по размеру дивидендов Наблюдательный совет принимает во внимание следующие факторы:

- наличие и размер чистой прибыли, определенной на основе консолидированной финансовой отчетности Банка в соответствии с РСБУ, за соответствующий период
- финансово-хозяйственные планы на следующий отчетный период
- наличие нераспределенной прибыли прошлых лет
- структура оборотных средств на конец отчетного периода
- потребность Банка в капитале для развития бизнеса с учетом выплаты дивидендов для соблюдения как текущих, так и ожидаемых в будущем требований действующего законодательства Российской Федерации и Банка России
- долговая нагрузка на конец отчетного периода
- размер чистой прибыли по РСБУ, остающейся в распоряжении Банка после налогообложения
- существенное изменение макроэкономической ситуации на рынке, иные внутренние и внешние изменения, которые имеют или потенциально могут иметь существенное влияние на операционную деятельность Банка
- соблюдение баланса интересов Банка и его акционеров с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и соблюдения прав акционеров

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

Органы управления Банка представлены Общим собранием акционеров, Наблюдательным советом, Председателем Правления и Правлением, подотчетным Наблюдательному совету.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров — высший орган управления Банка, принимающий решения по основным вопросам его деятельности, предусмотренным Федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом и Положением об Общем собрании акционеров Банка.

Компетенции и роль Общего собрания акционеров

- ✦ Внесение изменений и дополнений в Устав Банка или утверждение Устава Банка в новой редакции, утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов управления;
- ✦ реорганизация, ликвидация Банка;
- ✦ определение количественного состава и избрание членов Наблюдательного совета Банка, досрочное прекращение их полномочий, определение размеров выплаты вознаграждения и компенсации членам Наблюдательного совета;
- ✦ определение количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций и прав, предоставляемых этими акциями;
- ✦ увеличение уставного капитала Банка путем увеличения номинальной стоимости акций, размещения дополнительных акций посредством закрытой подписки или открытой

подписки, если количество дополнительных акций превышает 25% ранее размещенных Банком акций, уменьшение уставного капитала;

- ✦ утверждение Годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- ✦ утверждение аудиторской организации Банка;
- ✦ выплата (объявление) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года, распределение прибыли и убытков Банка по результатам отчетного года;
- ✦ принятие решений о согласии на совершение или последующем одобрении крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;
- ✦ иные вопросы, предусмотренные законодательством и Уставом Банка.

Общие собрания акционеров в 2022 году

Учитывая положения законодательства, все Общие собрания акционеров Банка в 2022 году проводились в формате заочного голосования. Всего в отчетном периоде состоялось семь Общих собраний акционеров.



НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-12 GRI 2-18

Функции Наблюдательного совета

Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью Банка в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом Банка и Положением о Наблюдательном совете и подотчетен Общему собранию акционеров.

Наблюдательный совет является эффективным и профессиональным органом управления Банка и способен выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Банка и его акционеров. Наблюдательный совет ежегодно утверждает план своей работы, включающий перечень вопросов для рассмотрения на заседаниях. Очные заседания проводятся в соответствии с утвержденным планом, но не реже одного раза в квартал. При необходимости могут проводиться внеочередные очные, а также заочные заседания Наблюдательного совета. Наиболее важные вопросы решаются на очных заседаниях, поскольку этот формат позволяет более содержательно и полно обсуждать вопросы повестки дня.

Наблюдательный совет определяет и утверждает Стратегию развития Банка, основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, избирает Председателя Правления Банка, образует Правление, контролирует деятельность исполнительных органов Банка, создает Комитеты Наблюдательного совета, утверждает руководителя и порядок работы Службы внутреннего аудита, решает другие вопросы в рамках своей компетенции в соответствии с Уставом Банка.

Наблюдательный совет является основным органом контроля за практикой корпоративного управления.

Формирование Наблюдательного совета

Подход к формированию Наблюдательного совета установлен в соответствии с лучшими практиками корпоративного управления, результатами самооценки работы Наблюдательного совета и принципами устойчивого развития.

Согласно Кодексу корпоративного управления Банка, акционеры могут выдвигать в члены Наблюдательного совета кандидатов, соответствующих требованиям, предъявляемым к директорам действующим законодательством Российской Федерации и Положением о Наблюдательном совете. При выдвижении кандидатов учитывается также необходимость избрания определенного количества независимых директоров.

Комитет по вознаграждениям Наблюдательного совета Банка оценивает выдвинутых акционерами кандидатов и представляет рекомендации для их включения в состав Наблюдательного совета в числе материалов к Общему собранию акционеров. При подготовке рекомендаций принимаются во внимание квалификация, опыт, деловая репутация, личные качества кандидатов, необходимость соблюдения принципа гендерного равенства и формирования и сохранения профессионального и эффективного состава Наблюдательного совета, обеспечения преемственности в его работе. При подготовке рекомендаций Общего собрания акционеров Банк направляет акционерам информацию, позволяющую составить представление о личных и профессиональных качествах кандидатов и принять взвешенное решение.

Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Банка, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Число голосов, принадлежащих каждому акционеру, умножается на число лиц, которые должны быть избраны в Наблюдательный совет. Акционер вправе отдать все полученные таким образом голоса за одного кандидата или распределить их между двумя и более кандидатами.

Избранными в состав Наблюдательного совета считаются кандидаты, набравшие наибольшее число голосов.

Председатель Наблюдательного совета и Корпоративный секретарь обеспечивают новых членов Наблюдательного совета всей необходимой для работы информацией, в том числе сведениями об основных направлениях деятельности и системе управления Банка и Группы, стратегиях, регуляторной среде и т. д. Проводятся встречи с ключевыми руководителями и сотрудниками.

Председатель Наблюдательного совета

Председатель Наблюдательного совета избирается на первом заседании вновь избранного состава Наблюдательного совета большинством голосов.

Председатель Наблюдательного совета организует работу Наблюдательного совета, созывает заседания, определяет форму их проведения, утверждает повестку дня и дату заседания и председательствует на них, подписывает протоколы и иные документы от имени Наблюдательного совета. Также он председательствует на Общем собрании акционеров Банка.

Председатель Наблюдательного совета принимает необходимые меры для того, чтобы члены Наблюдательного совета своевременно получали всю необходимую информацию для принятия решений по вопросам повестки дня заседания, обеспечивает свободное и конструктивное обсуждение этих вопросов, организует контроль за исполнением принятых решений.

Председатель Наблюдательного совета поддерживает постоянные контакты с иными органами управления и должностными лицами Банка.

Независимые директора

Для формирования более объективной и независимой позиции Наблюдательного совета при осуществлении управления Банком в состав Наблюдательного совета могут избираться независимые директора.

Независимость члена Наблюдательного совета определяется в соответствии с рекомендациями Банка России, требованиями правил листинга ПАО Московская Биржа и внутренними нормативными документами Банка.

Независимые директора, входившие в состав Наблюдательного совета в 2022 году, полностью соответствовали указанным критериям независимости.

Роль в определении стратегии

Обеспечивая стратегическое управление Банком, Наблюдательный совет играет ключевую роль в определении его миссии, ценностей, стратегии и приоритетных направлений деятельности. Наблюдательный совет утверждает Стратегию развития, Стратегию управления рисками и капиталом, Инвестиционную политику Банка и банковской Группы и вносит в них необходимые изменения.

Наблюдательный совет уделяет большое внимание вопросам устойчивого развития, которые учитываются при формировании стратегии развития Банка, и обсуждению ESG-повестки. В число приоритетов деятельности Банка включено в том числе достижение целей устойчивого развития ООН.

Роль в оценке эффективности Банка

Наблюдательный совет ежеквартально рассматривает отчеты Правления для оценки эффективности деятельности Банка. Отчеты отражают результаты исполнения стратегии развития Банка и банковской Группы, финансовый результат Банка в целом и каждой бизнес-линии в частности, отчеты по основным блокам и направлениям Банка.

В 2022 году самооценка работы Наблюдательного совета не проводилась. Работа Наблюдательного совета была признана эффективной на основании результатов самооценки корпоративного управления в целом. При этом сильными сторонами Наблюдательного совета в 2022 году были признаны стратегическое управление, взаимодействие с менеджментом, организация работы и информирование, скорость принятия решений, деятельность Аудиторского комитета.

Отчет о работе Наблюдательного совета в 2022 году



На заседаниях Наблюдательного совета в 2022 году рассматривались следующие вопросы:

- о созыве, подготовке к проведению и предоставлении рекомендаций Общему собранию акционеров
- ежеквартальные отчеты Правления, включая отчеты о выполнении Стратегии развития
- отчеты о работе комитетов Наблюдательного совета
- финансовый план Банка
- План восстановления финансовой устойчивости Банка и банковской Группы
- План обеспечения непрерывности и восстановления деятельности Банка в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций
- Стратегия управления рисками и капиталом
- ежеквартальные отчеты и внутренние нормативные документы в области рисков (включая операционные риски)
- ежеквартальные отчеты о соблюдении Инвестиционной политики Банка и банковской Группы
- ежеквартальные отчеты о мероприятиях, направленных на недопущение недобросовестных практик продаж финансовых продуктов
- ежеквартальные отчеты Службы внутреннего аудита с результатами проведенных проверок
- отчеты по вопросам системы оплаты труда
- отчеты о результатах выполнения Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ/ФРОМУ)
- утверждение внутренних нормативных документов и другие вопросы, отнесенные к компетенции Наблюдательного совета

Работа комитетов Наблюдательного совета в 2022 году

В мае 2022 года был утвержден Временный порядок работы комитетов Наблюдательного совета, в соответствии с которым была приостановлена работа Комитета по стратегии, Комитета по управлению рисками, Комитета по экологии, социальной ответственности и корпоративному управлению. При этом были назначены члены Наблюдательного совета, ответственные за вынесение вопросов и документов, которые ранее предварительно рассматривались комитетами, на обсуждение на заседаниях Наблюдательного совета.

Аудиторский комитет и Комитет по вознаграждениям Наблюдательного совета продолжали работу в 2022 году.

В связи с приостановкой деятельности Комитета по экологии, социальной ответственности и корпоративному управлению в целях организации непрерывности работы Банка в области устойчивого развития была создана Рабочая группа по устойчивому развитию. В состав Рабочей группы вошли представители менеджмента Банка, непосредственно занимающиеся задачами в области устойчивого развития: выполнением мероприятий дорожной карты, реализацией утвержденных Наблюдательным советом стратегических целей в области устойчивого развития.

Комитет по экологии, социальной ответственности и корпоративному управлению возобновил свою работу в 2023 году.



КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Корпоративный секретарь Банка обеспечивает:

- соблюдение Банком установленных законодательством Российской Федерации, а также Уставом и внутренними документами Банка внутренних правил и процедур корпоративного управления, направленных на обеспечение прав и защиту интересов его акционеров
- организацию взаимодействия между Банком и его акционерами
- эффективную работу Наблюдательного совета Банка и его комитетов

Корпоративный секретарь соответствует требованиям, предъявляемым Положением о Корпоративном секретаре Банка.

Корпоративный секретарь подчинен Председателю Правления Банка, его работа подотчетна и подконтрольна Председателю Наблюдательного совета Банка. Корпоративный секретарь обладает всеми необходимыми знаниями, опытом и квалификацией, необходимыми для исполнения возложенных на него обязанностей, и в силу своей безупречной репутации пользуется доверием акционеров.

Страхование ответственности членов Наблюдательного совета

Совкомбанк осознает ответственность управляющих органов перед заинтересованными сторонами. В соответствии с лучшими практиками в 2022 году для всех членов Наблюдательного совета были заключены договоры страхования ответственности директоров (D&O)¹.

¹ Directors and officers insurance — страхование ответственности директоров и иных должностных лиц.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРАВЛЕНИЕ

GRI 405-1

Деятельностью Банка руководят Председатель Правления как единоличный исполнительный орган и Правление как коллегиальный исполнительный орган.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Исполнительные органы решают все вопросы текущей деятельности Банка, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета Банка, подотчетны им и организуют выполнение их решений.

Правление Банка действует на основании Устава Банка и утверждаемого Общим собранием акционеров Положения о Правлении и Председателе Правления, в котором устанавливаются сроки, порядок созыва и проведения заседаний Правления и порядок принятия решений.

Формирование Правления Банка

Формирование Правления Банка осуществляется по решению Наблюдательного совета. Наблюдательный совет определяет количественный состав Правления (не менее трех человек), избирает Правление на неопределенный срок и вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий члена (членов) Правления. Председатель Правления избирается сроком на три года и может переизбираться неограниченное число раз.

Председатель и члены Правления должны соответствовать требованиям к деловой репутации и квалификации, установленным Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», другими федеральными законами и нормативными актами Банка России.

Правление Банка выполняет следующие важнейшие функции:

- ▶ принимает решение об участии и прекращении участия Банка в других организациях;
- ▶ рассматривает вопросы управления активами и пассивами Банка, организации ведения расчетов, вкладных, кредитных и других банковских операций и сделок;
- ▶ предоставляет необходимую информацию аудиторской организации;
- ▶ осуществляет внутренний контроль;
- ▶ утверждает процедуры управления рисками и капиталом и процедуры стресс-тестирования, обеспечивает поддержание достаточности капитала на уровне, установленном внутренними документами Банка;
- ▶ принимает решение о выпуске неэмиссионных ценных бумаг Банка и размещении неконвертируемых облигаций.

Компетенции Председателя Правления

К компетенции Председателя Правления относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Наблюдательного совета и Правления.

Ключевые функции Председателя Правления:

- ▶ руководство работой Правления, ведение заседаний Правления и подписание протоколов его заседаний, распределение обязанностей между членами Правления Банка;
- ▶ утверждение штатного расписания Банка и документов, регулирующих трудовые отношения;
- ▶ издание приказов и распоряжений, регулирующих вопросы внутренней деятельности Банка, обязательных для исполнения всеми работниками;
- ▶ утверждение процедур управления рисками и капиталом и процедур стресс-тестирования, а также обеспечение выполнения внутренних процедур оценки достаточности собственных средств (капитала) и поддержания достаточности собственных средств (капитала) на установленном Банком уровне;
- ▶ утверждение Политики в области бухгалтерского учета и налогообложения, организация учета, обеспечение формирования бухгалтерской, статистической и иной отчетности Банка и ответственность за ее достоверность.

Сведения о членах Правления Банка

Состав Правления сбалансирован по квалификации, опыту, знаниям и деловым качествам его членов. В 2022 году в состав Правления входили четыре человека. Доля женщин в составе Правления — 25%.

В 2022 году для обеспечения функций административного и корпоративного управления в Банке созданы аппарат Корпоративного секретаря и аппарат Председателя Правления, возглавляемые женщинами.

Комитеты при Правлении

Комитеты при Правлении Банка сформированы для повышения эффективности его работы и развития бизнеса. Их основная задача — решение вопросов и проведение единой согласованной политики по различным направлениям операционной деятельности Банка.

Порядок проведения заседаний комитетов регламентирован положениями о комитетах, которые утверждает Правление Банка.

В 2022 году провели заседания следующие комитеты:



Комитет по управлению активами и пассивами



Комитет по рискам



Технологический комитет



Комитет по качеству кредитного портфеля



Комитет по сделкам портфеля розничного кредитования



Кредитные комитеты:

- ▶ Объединенный большой кредитный комитет
- ▶ Лимитный кредитный комитет
- ▶ Малый и Большой кредитные комитеты Департамента кредитования малого и среднего бизнеса

Вознаграждение членов органов управления

GRI 2-19

Вознаграждение членов Наблюдательного совета

Размер и порядок выплаты вознаграждений членам Наблюдательного совета определены Положением о вознаграждении и компенсации расходов членов Наблюдательного совета, которое утверждается Общим собранием акционеров Банка.

Вознаграждение состоит из базовой и дополнительной частей и выплачивается только членам Наблюдательного совета, которые не являются сотрудниками Банка и (или) выгодоприобретателями по акциям Банка или подконтрольных Банку лиц. Размер вознаграждения зависит от участия в работе Наблюдательного совета и определяется Общим собранием акционеров.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Трехуровневая система внутреннего контроля Банка надежно обеспечивает эффективность его деятельности и строгое соблюдение требований закона и норм регуляторов.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Принципы контроля и аудита

Положение об организации и развитии системы внутреннего контроля Банка утверждено Наблюдательным советом (протокол от 5 июня 2018 года № 8).

Система внутреннего контроля обеспечивает:



эффективность финансово-хозяйственной деятельности, управления активами и пассивами, банковскими рисками, достижение долгосрочных целей Банка в области рентабельности



надежность финансовой и управленческой отчетности



соблюдение законов и регулятивных норм, политики Банка в разных областях деятельности, внутренних правил и процедур



снижение рисков непредвиденных убытков или подрыва репутации Банка



исключение участия Банка в осуществлении противоправной деятельности и своевременное предоставление сведений в органы государственной власти и Банк России

Ключевые принципы системы внутреннего контроля:

- простота и гибкость — эффективный контроль обеспечивается за счет простоты процедур, которые могут проводиться всем ответственным персоналом, и быстрой адаптации к изменениям в технологиях, процессах, условиях рынка и т. д.;
- полнота и соразмерность — механизмы контроля должны отражать структуру Банка, разнообразие, масштаб и характер операций, но при этом не быть избыточными. Затраты на их осуществление, как правило, не должны превышать выгоды от их выполнения;
- своевременность — система контроля позволяет реагировать на изменения, получать, обрабатывать и своевременно эскалировать информацию тем оперативнее, чем выше уровень неопределенности и нестабильности.

Основные регламентирующие документы системы контроля и аудита:



Устав Банка



Положение о Службе внутреннего контроля



Положение об организации и развитии системы внутреннего контроля



Положение о Службе внутреннего аудита

Организация системы контроля и аудита

Главная цель внутреннего контроля — защита законных интересов Банка, его инвесторов, кредиторов и клиентов при осуществлении банковской деятельности. Внутренний контроль обеспечивает надлежащий уровень надежности, соответствующий характеру и масштабам проводимых Банком операций, и выполнение Банком требований действующего законодательства Российской Федерации.

В соответствии с Уставом Банка в систему органов внутреннего контроля включены:

- Общее собрание акционеров;
- Наблюдательный совет;
- Правление и Председатель Правления;
- Главный бухгалтер и его заместители, руководители и главные бухгалтеры филиалов Банка и их заместители;
- Служба внутреннего аудита;
- Служба внутреннего контроля;
- ответственный сотрудник (структурное подразделение по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее — Служба финансового мониторинга, СФМ));
- контролер профессионального участника рынка ценных бумаг — ответственный сотрудник и (или) структурное подразделение (далее — Служба контроля деятельности на финансовых рынках).

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров Банка утверждает внутренние документы, регулирующие деятельность внутреннего контроля, в том числе Положение о Наблюдательном совете Банка, Положение о Председателе Правления и Правлении Банка, избирает и досрочно прекращает полномочия членов Наблюдательного совета Банка, утверждает аудиторскую организацию Банка, Годовой отчет и годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность.



Наблюдательный совет

Наблюдательный совет отвечает за создание и функционирование эффективной системы внутреннего контроля.

В его компетенции входят:

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

- ▶ регулярное рассмотрение на заседаниях вопросов эффективности внутреннего контроля, обсуждение с исполнительными органами Банка организации внутреннего контроля и мер по повышению его эффективности;
- ▶ рассмотрение и утверждение документов по организации системы внутреннего контроля, подготовленных исполнительными органами Банка, Службой внутреннего аудита, иными структурными подразделениями Банка, аудиторской организацией;
- ▶ принятие мер, обеспечивающих оперативное выполнение исполнительными органами Банка рекомендаций и замечаний Службы внутреннего аудита, аудиторской организации и надзорных органов;
- ▶ своевременная проверка соответствия внутреннего контроля характеру и масштабу осуществляемых Банком операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- ▶ контроль за деятельностью исполнительных органов Банка в рамках системы внутреннего контроля;
- ▶ организация и оценка состояния корпоративного управления в Банке, принятие решений, направленных на улучшение системы корпоративного управления;
- ▶ создание (определение) структурного подразделения (должностного лица), в обязанности которого входит контроль за соблюдением требований Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, заслушивание отчетов указанного структурного подразделения (должностного лица);
- ▶ утверждение внутренних документов, регламентирующих вопросы противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, утверждение порядка доступа к инсайдерской информации, правил охраны ее конфиденциальности и контроля за соблюдением требований Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- ▶ утверждение отчетов Службы внутреннего аудита, Положения о Службе внутреннего аудита, плана работы Службы внутреннего аудита, а также утверждение кандидатуры руководителя Службы внутреннего аудита.



Правление

К компетенции Правления в системе внутреннего контроля относятся:



проверка соответствия деятельности Банка внутренним документам, определяющим порядок осуществления внутреннего контроля, оценка соответствия указанных документов характеру осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков



рассмотрение материалов и результатов периодических оценок эффективности внутреннего контроля в Банке



создание эффективных систем передачи и обмена информацией, обеспечивающих поступление необходимых сведений к заинтересованным в них пользователям, включая все документы, определяющие операционную политику и процедуры деятельности Банка



создание системы контроля за устранением выявленных нарушений и недостатков внутреннего контроля и мер, принятых для их устранения

К компетенции Председателя Правления Банка в системе внутреннего контроля относятся:

- ▶ установление ответственности за выполнение решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета, реализация стратегии и политики Банка в отношении организации и осуществления внутреннего контроля;
- ▶ делегирование полномочий на разработку правил и процедур в сфере внутреннего контроля руководителям соответствующих структурных подразделений и контроль за их исполнением;
- ▶ распределение полномочий и обязанностей между подразделениями, должностными лицами и работниками по конкретным направлениям и процедурам внутреннего контроля;
- ▶ утверждение на должность и освобождение от должности руководителя Службы внутреннего контроля.



Главный бухгалтер

К компетенции Главного бухгалтера Банка (и его заместителей), главного бухгалтера филиала в системе внутреннего контроля относятся:



выполнение должностных обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка



контроль формирования учетной политики Банка, ведение бухгалтерского учета, своевременное составление и представление полной, достоверной и объективной финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности для внешних и внутренних пользователей



контроль соответствия хозяйственных операций, осуществляемых Банком, законодательству Российской Федерации и внутренним банковским документам



контроль за движением имущества и выполнением обязательств



контроль за предотвращением отрицательных результатов хозяйственной деятельности и выявлением внутрихозяйственных резервов обеспечения финансовой устойчивости Банка

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита Банка создается по решению Наблюдательного совета Банка и действует на постоянной основе. Служба внутреннего аудита руководствуется Уставом Банка, Положением об организации системы внутреннего контроля и Положением о Службе внутреннего аудита, утверждаемыми Наблюдательным советом.

Служба внутреннего аудита независима и действует под непосредственным контролем Наблюдательного совета Банка. Порядок утверждения планов проверок, проведения проверок и оформления их результатов, представления и рассмотрения актов по результатам проверок и отчетов, а также права и обязанности Службы внутреннего аудита определяются Положением о Службе внутреннего аудита Банка и внутренними методологическими документами Службы внутреннего аудита.

Руководитель Службы внутреннего аудита утверждается на должность и освобождается от должности Наблюдательным советом Банка. Работники Службы внутреннего аудита назначаются и освобождаются от занимаемой должности Председателем Правления Банка по представлению руководителя Службы внутреннего аудита.

Служба внутреннего аудита не зависит от ежедневной работы Банка и имеет доступ ко всем видам операций, проводимых Банком, включая его филиалы и дочерние структуры.

Функции Службы внутреннего аудита:



независимая оценка процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля по проверяемым бизнес-процессам и подразделениям



проверка эффективности методологии и процедур управления значимыми банковскими рисками и полноты их соблюдения



проверка надежности функционирования системы внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем



проверка и тестирование достоверности, полноты и своевременности бухгалтерского учета и отчетности и др.



Служба внутреннего контроля

Служба внутреннего контроля создана для управления регуляторным риском Банка и организации эффективного функционирования системы внутреннего контроля. Руководитель Службы внутреннего контроля назначается и освобождается от должности по решению Председателя Правления, подчинен и подотчетен ему или Заместителю Председателя Правления, являющемуся членом Правления и не участвующему в принятии решений, связанных с совершением банковских операций и других сделок.

Основные функции Службы внутреннего контроля:



выявление регуляторного риска, учет связанных с ним событий, анализ новых банковских продуктов и услуг на наличие такого риска и мониторинг эффективности управления им



выявление конфликтов интересов в деятельности Банка и его сотрудников



анализ показателей динамики жалоб (обращений, заявлений) клиентов и анализ соблюдения Банком прав клиентов



анализ экономической целесообразности заключения договоров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на оказание услуг и (или) выполнение работ, обеспечивающих осуществление Банком банковских операций (аутсорсинг) и т. д.



Служба финансового мониторинга

Председатель Правления Банка утверждает структуру и штат СФМ, а также назначает на должность и освобождает от должности ответственного сотрудника по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Ответственный сотрудник и СФМ Банка действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, на основании Устава и Правил внутреннего контроля ПАО «Совкомбанк» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее — ПВК по ПОД/ФТ/ФРОМУ).

Ответственный сотрудник независим в своей деятельности от других структурных подразделений Банка и функционально подчиняется Председателю Правления Банка.

К компетенции ответственного сотрудника относятся:

- » организация разработки, актуализации и представления на утверждение Председателю Правления Банка ПВК по ПОД/ФТ/ФРОМУ и программ внутреннего контроля, а также разработка иных внутренних документов Банка по вопросам ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- » принятие решений при осуществлении внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- » организация мониторинга исполнения в Банке положений ПВК, норм действующего законодательства по ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- » организация работы и общее руководство СФМ;
- » организация и контроль представления сведений в уполномоченный орган;
- » подготовка и представление Председателю Правления Банка письменного отчета о результатах реализации ПВК и программ внутреннего контроля (не реже одного раза в год и не позднее 1 февраля за год, предшествующий текущему);
- » подготовка и представление Наблюдательному совету Банка письменного отчета о результатах реализации ПВК и рекомендуемых мерах по улучшению системы ПОД/ФТ/ФРОМУ (не реже одного раза в год и не позднее 25 марта за год, предшествующий текущему);
- » представление Председателю Правления информации о результатах мероприятий по мониторингу, анализу и контролю за риском использования услуг Банка в целях ПОД/ФТ в составе текущей отчетности (не реже одного раза в шесть месяцев и не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным периодом);
- » представление Председателю Правления Банка письменного отчета о результатах специального внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ, осуществляемого Банком в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг, за прошедший квартал в порядке, определенном настоящими ПВК (не позднее 10 рабочих дней, следующих за датой окончания квартала).

О БАНКЕ












СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

СФМ выполняет следующие функции:

-  организация разработки ПВК и представление их на утверждение Председателю Правления Банка
-  организация реализации Банком ПВК, в том числе входящих в них программ
-  ознакомление работников с действующими ПВК
-  контроль соблюдения Банком ПВК
-  организация мероприятий по своевременному выявлению и фиксации сведений по операциям и сделкам, подлежащим контролю, в рамках соблюдения требований закона, нормативных актов Центрального банка Российской Федерации, ПВК
-  организация мониторинга нормативно-правовой базы по вопросам ПОД/ФТ/ФРОМУ и внесения необходимых изменений в ПВК
-  информирование работников Банка (при необходимости) о вступлении в силу новых нормативно-правовых актов Российской Федерации по вопросам ПОД/ФТ
-  оказание содействия по вопросам ПОД/ФТ/ФРОМУ уполномоченным представителям Банка России при проведении ими проверок Банка
-  согласование проектов внутренних нормативных, распорядительных, регламентирующих и методических документов, представленных другими структурными подразделениями Банка, если эти документы содержат информацию в области ПОД/ФТ
-  организация обучения сотрудников Банка в области ПОД/ФТ/ФРОМУ
-  взаимодействие с Банком России, его территориальными учреждениями, федеральными органами государственной власти Российской Федерации, другими государственными органами, организациями, осуществляющими операции с денежными средствами или иным имуществом, и иными лицами, а также российскими, иностранными и международными организациями и учреждениями по вопросам ПОД/ФТ/ФРОМУ

Ответственный сотрудник и сотрудники СФМ не участвуют в совершении банковских операций и других сделок.









Служба контроля деятельности на финансовых рынках

К компетенции Службы контроля деятельности на финансовых рынках в системе внутреннего контроля относятся:

- ▶ контроль за соблюдением Банком требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, в том числе нормативных правовых актов федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг, законодательства Российской Федерации о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг, законодательства Российской Федерации о рекламе, внутренних документов Банка и внутренних документов профессионального участника;
- ▶ разработка и актуализация внутренних документов Банка, регламентирующих вопросы организации и осуществления внутреннего контроля профессионального участника рынка ценных бумаг;
- ▶ выявление, анализ, оценка, мониторинг и управление регуляторным риском, связанным с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- ▶ разработка мероприятий, направленных на предупреждение и предотвращение последствий реализации регуляторного риска, связанного с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, реализация и (или) контроль выполнения указанных мероприятий подразделениями Банка;
- ▶ выявление конфликта интересов Банка и его работников при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- ▶ анализ соблюдения Банком прав и законных интересов клиентов в рамках осуществления профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- ▶ участие в контроле исполнения предписаний (требований) Банка России и требований саморегулируемой организации;
- ▶ рассмотрение поступающих в Банк обращений, заявлений и жалоб, связанных с осуществлением Банком профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- ▶ контроль за соблюдением Банком требований Федерального закона от 27 июля 2010 года № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Служба контроля деятельности на финансовых рынках подчинена и подотчетна Председателю Правления Банка. Руководителем службы является контролер профессионального участника рынка ценных бумаг.

В 2022 году Служба контроля деятельности осуществляла контроль:

-  за соблюдением Банком и его работниками требований законодательства о рынке ценных бумаг, защите прав и интересов инвесторов, рекламе, а также внутренних документов Банка. Нарушений не выявлено
-  за соблюдением Банком порядка и сроков предоставления отчетности в Банк России. Выявлены факты направления некорректной отчетности по формам 707, 711. Отчетность исправлена и перенаправлена в Банк России
-  за исполнением предписаний Банка России и саморегулируемых организаций (СРО). Поступило предписание Банка России о нарушениях, выявленных в ходе мониторинга раскрытия Банком списков аффилированных лиц, консолидированной финансовой отчетности, бухгалтерской отчетности и отчетов эмитента за 2021 и 2022 годы
-  за соблюдением мер, направленных на выявление и предотвращение конфликта интересов при осуществлении профессиональной деятельности. Нарушений не выявлено
-  за соблюдением Банком и его работниками требований Федерального закона от 27 июля 2010 года № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком». Осуществлялся мониторинг нестандартных сделок, по выявленным кейсам нарушений не установлено
-  за поступающими обращениями (жалобами) клиентов, связанными с осуществлением профессиональной деятельности. В Банк поступило около 250 обращений

Внешний аудитор

На протяжении многих лет Банк привлекает к оказанию аудиторских услуг одни и те же аудиторские компании, не связанные имущественными интересами с Банком или его участниками. Аудитором по МСФО остается компания, до 2022 года носившая название ООО «Эрнст энд Янг», а с 2022 года переименованная в ООО «ЦАТР — аудиторские услуги». Аудитором по РСБУ остается ООО «А2-Аудит».

Порядок выбора аудитора

В Банке применяется одинаковый порядок выбора аудитора по МСФО и аудитора по РСБУ.

Процедура выбора аудитора

Для проверки достоверности финансово-хозяйственной деятельности и подтверждения информации в консолидированной финансовой отчетности Банк ежегодно привлекает независимую аудиторскую организацию, не связанную имущественными или финансовыми интересами с Банком, его акционерами и аффилированными лицами. Предпочтение отдается компании, предложившей за свои услуги наиболее низкую стоимость при обязательном соблюдении сроков проведения аудиторской проверки и сохранении высокого качества работ.

Процедура выдвижения кандидатуры аудитора

Аудитор утверждается годовым Общим собранием акционеров. Аудиторский комитет ежегодно выносит на рассмотрение Наблюдательного совета рекомендации по утверждению аудитора на годовом Общем собрании акционеров Банка. Наблюдательный совет рассматривает рекомендации Аудиторского комитета и включает в повестку годового Общего собрания акционеров вопрос об утверждении аудитора.





Аудитор по МСФО

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений — аудиторские услуги»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «ЦАТР — аудиторские услуги»
ИНН	7709383532
ОГРН	1027739707203
Место нахождения	115035, Российская Федерация, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1

В 2022 году аудитор проводил обзорные аудиторские проверки промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности Группы Совкомбанка, составленной в соответствии с МСФО, за шесть месяцев 2022 года, а также проводит аудиторскую проверку консолидированной финансовой отчетности Группы Совкомбанка, составленной в соответствии с МСФО, за 2022 год.

Вознаграждение аудитора за отчетный год составило 53,3 млн руб. Аудитор оказывает аудиторские услуги дочерним компаниям Совкомбанка, стоимость которых сопоставима с услугами по аудиту Банка.

В 2022 году аудитор оказывал Банку следующие неаудиторские услуги:

-  консультационные услуги в сфере проведения финансового, актуарного и налогового анализа компаний, рассматриваемых для приобретения, а также оценки их рыночной стоимости — завершено до 26 марта 2022 года
-  услуги в связи с эмиссией облигаций (в том числе проверка проспекта эмиссии облигаций) — завершено до 26 марта 2022 года
-  консультационные услуги по проведению тренингов и практикумов
-  консультационные услуги в сфере разработки моделей (включая их спецификацию) и внутренних документов для сегментов крупного корпоративного бизнеса и МСБ

Вознаграждение аудитора за консультационные услуги в 2022 году составило 32,3 млн руб.

Аудитор по РСБУ

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «А2-Аудит»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «А2-Аудит»
ИНН	7736226779
ОГРН	1027736007254
Место нахождения	111033, г. Москва, Золоторожский проезд, д. 4, этаж 1, к. 32

В 2022 году аудитор проводил аудит промежуточной бухгалтерской (финансовой) отчетности за шесть месяцев 2021 года, а также проверку годовой отчетности.

Вознаграждение аудитора в отчетном году составило 3,4 млн руб.

В 2022 году аудитор не оказывал Банку неаудиторские услуги.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И КАПИТАЛОМ

Комплексная система управления рисками участвует в оценке достаточности капитала Банка и обеспечивает устойчивость Банка в любых обстоятельствах.











Подходы к управлению рисками

Управление рисками и капиталом Банка осуществляется в соответствии со Стратегией управления рисками и капиталом Совкомбанка (далее — Стратегия), утвержденной Наблюдательным советом, и Стратегией развития Банка.

Основные цели управления рисками и капиталом:

-  выявление, оценка, агрегирование значимых и иных видов рисков, которые могут привести к потерям, существенно влияющим на способность Банка поддерживать показатели достаточности капитала
-  оценка достаточности имеющегося в распоряжении Банка капитала для покрытия рисков, принятие которых обусловлено реализацией стратегии развития Банка
-  планирование капитала исходя из результатов всесторонней оценки значимых рисков, тестирования устойчивости Банка по отношению к внутренним и внешним факторам, ориентиров стратегии развития бизнеса Банка, требований Банка России к достаточности капитала, а также фазы цикла деловой активности
-  повышение устойчивости развития Банка и обеспечение его нормального функционирования в кризисных ситуациях
-  выполнение требований государственных органов Российской Федерации, регулирующих деятельность Банка

Основные принципы системы управления рисками и капиталом:

-  непрерывность и цикличность — процесс управления рисками и капиталом представляет собой постоянно повторяющийся выстроенный цикл
-  независимость функции управления рисками — в целях предотвращения конфликта интересов в Банке действует принцип независимости любого решения о принятии риска (совершения операции) от оценки риска и осуществления контроля над ним
-  управление деятельностью с учетом принимаемого риска — Банк регулярно оценивает достаточность имеющегося в распоряжении доступного капитала для покрытия фактически принятых и потенциально возможных рисков. Результаты внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) используются в качестве основы для оценки необходимого размера капитала для покрытия фактически принятых и потенциально возможных рисков при принятии решений о развитии бизнеса
-  информированность — решение о проведении любой операции принимается только после всестороннего анализа рисков, возникающих в результате такой операции. Проведение новых операций, подверженных существенным рискам, при отсутствии внутренних нормативных, организационно-распорядительных документов или соответствующих решений коллегиальных органов, регламентирующих порядок их совершения, не допускается
-  вовлеченность и контроль уровня рисков со стороны Наблюдательного совета, Правления и их Председателей, Комитета Банка по рискам при Правлении Банка (далее — КБР Банка) и других исполнительных органов Банка
-  экономическая целесообразность — стоимость мер контроля риска должна быть сопоставима с величиной возможных потерь Банка от этого риска
-  ограничение рисков — в Банке установлена многоуровневая система лимитов и ограничений, позволяющая обеспечить приемлемый уровень рисков — склонность к риску. Лимиты устанавливаются исходя из склонности к риску, определенной в соответствии со Стратегией
-  принцип трех линий защиты — в процессе управления рисками обеспечивается вовлеченность всех структурных подразделений Банка в оценку, принятие и контроль рисков:
 - владение и управление рисками (первая линия защиты) — структурные подразделения Банка, осуществляющие операции и сделки, вовлечены в процесс идентификации, оценки и мониторинга рисков, соблюдают требования внутренних нормативных документов в части управления рисками, а также учитывают уровень рисков при подготовке операций
 - управление рисками (вторая линия защиты) — ответственные подразделения разрабатывают механизмы управления рисками, методологию, проводят оценку и мониторинг уровня рисков, подготавливают отчетность по рискам, рассчитывают размер требований к необходимому капиталу
 - внутренний и внешний аудит (третья линия защиты) проводит независимую оценку качества действующих процессов управления рисками, выявляет нарушения и дает предложения по совершенствованию системы управления рисками и капиталом
-  формирование организационной структуры с учетом требований отсутствия конфликта интересов — таким образом обеспечивается разделение функций и полномочий коллегиальных органов, подразделений и ответственных сотрудников при принятии и управлении рисками
-  совершенствование системы управления рисками — система управления рисками Банка соответствует уровню развития операций Банка, а также внешним условиям и лучшим мировым практикам управления рисками и капиталом

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Система управления рисками

Годовой цикл ВПОДК Банка выстроен соответствии с требованиями Указания Банка России от 15 апреля 2015 года № 3624-У «О требованиях к системе управления рисками и капиталом кредитной организации и банковской группы». Банк разрабатывает ВПОДК самостоятельно исходя из требований Банка России с учетом принципа пропорциональности. Сложность ВПОДК должна соответствовать характеру и масштабу осуществляемых операций Банка, уровню и сочетанию рисков.

Процесс ежегодной идентификации рисков и построения карты рисков регламентируется методологией выявления значимых рисков Банка и Группы Совкомбанка. Он включает в себя следующие основные этапы:

- ▶ идентификацию рисков и определение значимых рисков;
- ▶ оценку значимых рисков;
- ▶ определение совокупного объема принятых рисков и оценку достаточности доступного капитала в нормальных и стрессовых условиях с использованием текущих и плановых значений;
- ▶ определение склонности к риску и бизнес-планирование ключевых показателей бизнеса с учетом установленной склонности к риску, потребления капитала и доступных ресурсов на горизонте одного года;
- ▶ отчетность и контроль показателей склонности к риску, а также лимитов на отдельные виды рисков, перераспределение экономического капитала между бизнес-направлениями при необходимости;
- ▶ оценку эффективности ВПОДК;
- ▶ подготовку итогового отчета по ВПОДК.

Мониторинг рисков

Для долгосрочного устойчивого функционирования на непрерывной основе, в том числе в стрессовых ситуациях, Банк определяет склонность к риску.

Под склонностью к риску понимается предельно допустимый уровень риска, который может принять Банк для достижения поставленных перед ним целей и задач. Определение склонности к риску является одной из основных задач при планировании капитала и разработки Стратегии исходя из текущего и будущего риск-профиля Банка.

Для контроля за достаточностью капитала и выполнением установленных показателей склонности к риску Банк распределяет капитал через систему лимитов по видам значимых рисков.

Служба управления рисками (СУР) на ежедневной основе проводит контроль соблюдения:

- ▶ лимитов на значимые риски;
- ▶ сигнальных значений лимитов;
- ▶ уровня и достаточности капитала;
- ▶ обязательных нормативов.

При достижении сигнальных значений лимитов значимых рисков, а также несоблюдении установленных лимитов сотрудники СУР Банка информируют КБР Банка. При необходимости созывается внеочередное заседание КБР Банка с последующим уведомлением Правления и Наблюдательного совета.

Ежемесячно формируется отчет о значимых рисках, выполнении обязательных нормативов, размере капитала и результатах оценки достаточности капитала, который рассматривается на заседаниях профильных комитетов Банка и утверждается Правлением Банка.

Стресс-тестирование значимых видов риска

СУР обеспечивает стресс-тестирование значимых видов риска и оценивает влияние результатов стресс-теста на норматив достаточности капитала (Н1.0) при реализации исторических и гипотетических стресс-сценариев.

Порядок проведения стресс-тестирования регламентируется процедурами стресс-тестирования ПАО «Совкомбанк» и банковской Группы Совкомбанка, а также отдельными положениями по каждому виду риска.

Сценарии стресс-тестирования в обязательном порядке включают:

- ▶ стресс-тест ликвидности в рамках системы управления ликвидностью Банка;
- ▶ стресс-тест капитала как один из основных элементов оценки достаточности капитала Банка.

По результатам стресс-тестирования определяется буфер капитала, необходимый для покрытия возможных стрессов, а также список индикаторов раннего предупреждения, которые позволяют своевременно информировать органы управления Банка о существенном ухудшении состояния отдельного направления деятельности.

СУР ежегодно готовит отчет о результатах проведенного стресс-тестирования. Исходя из данных тестирования за 2022 год, Банк обладает достаточным запасом капитала, чтобы продолжать деятельность даже в случае реализации сценариев стресс-тестирования.

Оценка рисков при запуске новых продуктов

Оценка присущих и потенциальных рисков при запуске новых продуктов или выходе на новые рынки регламентируется Порядком согласования и утверждения распорядительных и регламентных документов Совкомбанка и внутренними нормативными документами участников Группы.

Структура управления рисками Банка

Организационная структура управления рисками Банка соответствует требованиям Указания Банка России от 15 апреля 2015 года № 3624-У.

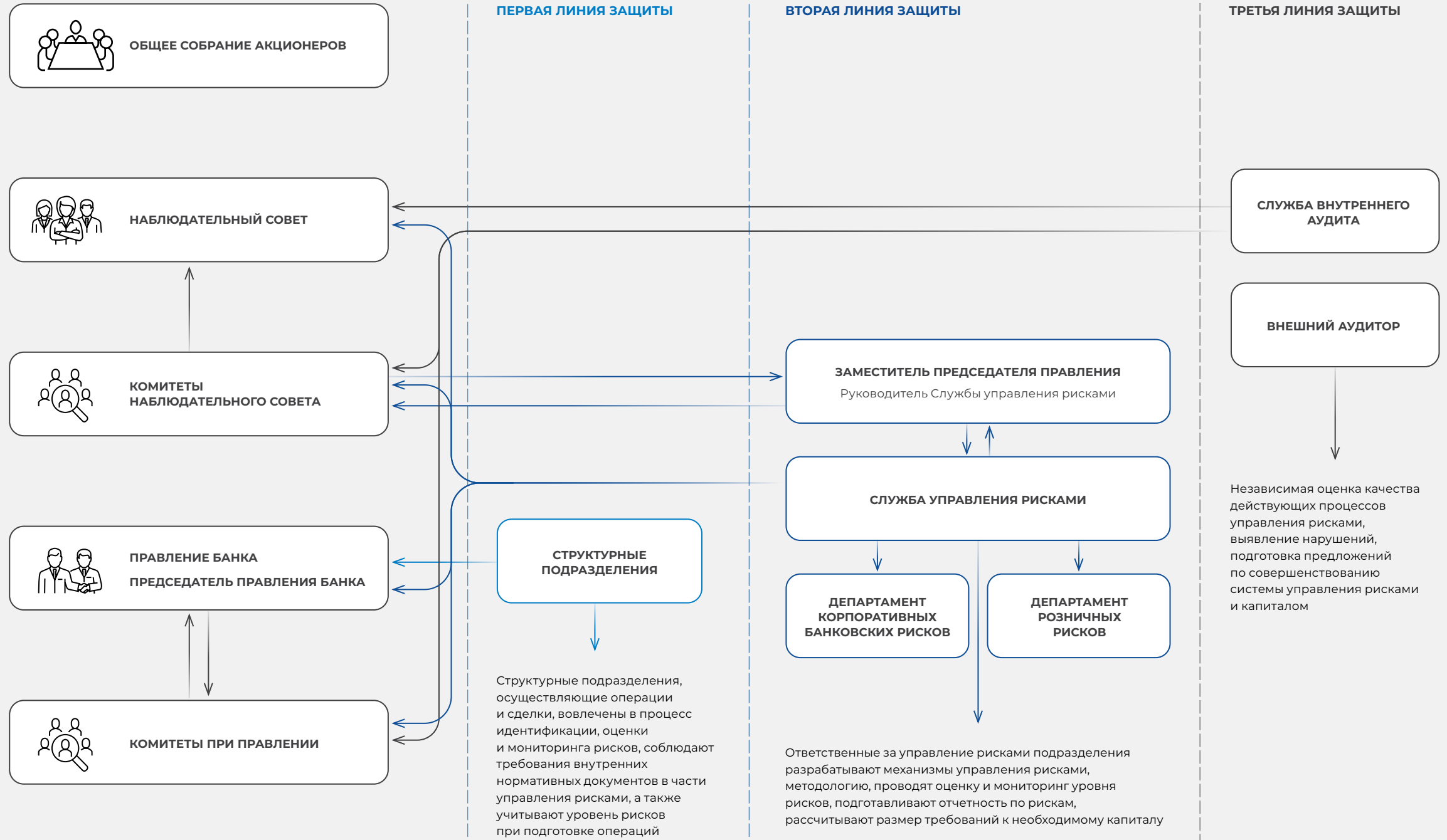
Банк обеспечивает распределение между структурными подразделениями функций, связанных с принятием и управлением рисками, таким образом, чтобы осуществление операций, связанных с принятием рисков, и управление рисками не являлись функциями одного подразделения.

Подразделениями по управлению рисками в Совкомбанке являются Департамент корпоративных и банковских рисков и Департамент розничных рисков, которые образуют Службу управления рисками.

Руководителем СУР выступает Заместитель Председателя Правления. Руководитель СУР соответствует квалификационным требованиям, установленным Указанием Банка России от 25 декабря 2017 года № 4662-У.

СУР Банка проводит оценку значимости выявленных рисков на базе методологии выявления значимых рисков. Результаты процедуры идентификации рисков и построения карты рисков в 2022 году отражены в отчете о проведенной идентификации рисков в 2022 году, который был рассмотрен на заседании КБР Банка. Итоговая карта рисков была утверждена решением Наблюдательного совета в составе Стратегии.

¹ Указание Банка России от 25 декабря 2017 года № 4662-У «О квалификационных требованиях к руководителю службы управления рисками, службы внутреннего контроля и службы внутреннего аудита кредитной организации, лицу, ответственному за организацию системы управления рисками, и контролеру негосударственного пенсионного фонда, ревизору страховой организации, о порядке уведомления Банка России о назначении на должность (об освобождении от должности) указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда), специальных должностных лиц, ответственных за реализацию правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма кредитной организации, негосударственного пенсионного фонда, страховой организации, управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовой компании, сотрудника службы внутреннего контроля управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, а также о порядке оценки Банком России соответствия указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда) квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации».



Оценка системы управления рисками

Надежность системы управления рисками определяется через оценку эффективности ВПОДК, которая включает в себя:

- ▶ ежегодную самооценку ВПОДК;
- ▶ проверку эффективности ВПОДК.

Самооценка ВПОДК

В рамках самооценки ВПОДК ведется контроль соответствия методов и процедур управления рисками и капиталом принципам и положениям, устанавливаемым Стратегией, а также требованиям Банка России и лучшим мировым практикам.

В рамках самооценки происходит оценка по следующим направлениям:

- ▶ организация ВПОДК Банка;
- ▶ организация системы управления рисками;
- ▶ организация процедур управления капиталом;
- ▶ результаты выполнения ВПОДК.

За проведение ежегодной самооценки ВПОДК отвечает СУР Банка.

Отчет о результатах самооценки является частью отчета о результатах выполнения ВПОДК, ежегодно представляемого на рассмотрение Наблюдательному совету.

Проверка эффективности ВПОДК

Служба внутреннего аудита не реже одного раза в год проверяет эффективность установленных подходов и выявляет недостатки ВПОДК. Проверки службы включают:

- ▶ проверку эффективности методов оценки рисков и актуализации документов, в которых установлены методы оценки рисков;
- ▶ оценку эффективности валидации моделей количественной оценки;
- ▶ проверку процедур управления рисками, установленных внутренними документами Банка, и полноты их применения;
- ▶ контроль соответствия применяемых методов и процедур управления рисками и капиталом Стратегии, а также требованиям нормативных актов Банка России.

Информация о результатах проверок направляется в КБР и Аудиторский комитет в составе отчетов руководителя Службы внутреннего аудита не реже одного раза в год. Результаты ее рассмотрения доводятся Аудиторским комитетом до Наблюдательного совета Банка. По результатам проверки службы системы управления рисками в 2022 году процедуры и подсистемы ВПОДК признаны эффективными.

Совершенствование системы управления рисками

Для постоянного совершенствования системы управления рисками Банк предпринимает следующие меры:

- ▶ ежедневный контроль соблюдения обязательных нормативов, установленных лимитных и сигнальных значений и оперативное информирование органов управления (подробнее см. главу **«Мониторинг рисков»**);
- ▶ регулярное стресс-тестирование всех значимых видов рисков и направлений деятельности (подробнее см. главу **«Стресс-тестирование значимых видов риска»**);
- ▶ внедрение нововведений в соответствии с Положением Банка России от 8 апреля 2020 года № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе» (далее — Положение Банка России № 716-П);
- ▶ разработка Плана восстановления финансовой устойчивости Банка (ПВФУ) в соответствии с рекомендациями Банка России для цикла 2023 с целью совершенствования механизма самостоятельного поддержания финансовой устойчивости.

Целью ПВФУ является оценка способности Банка выдерживать стресс и планировать мероприятия по восстановлению финансовой устойчивости в случае ее утери при реализации стресса.

Ключевые компоненты ПВФУ:

- ▶ индикаторы утраты / угрозы утраты финансовой устойчивости Банка;
- ▶ сценарии стресс-тестирования, которые выявляют потенциальные уязвимости Банка в условиях кризиса;
- ▶ мероприятия восстановления финансовой устойчивости, позволяющие восстановить финансовую устойчивость.

Банк уделяет особое внимание планированию мероприятий по восстановлению финансовой устойчивости в стрессовых ситуациях. К числу таких мероприятий относятся определение индикаторов восстановления финансовой устойчивости, выбор сценариев прогнозирования, детализация мероприятий и их влияние на показатели деятельности Банка.

Система управления операционным риском в Банке (СУОР) построена в соответствии с Положением Банка России № 716-П.

Выделены следующие виды операционного риска:

- риск информационной безопасности
- риск информационных систем
- правовой риск
- риск ошибок в управлении проектами
- риск ошибок в управленческих процессах
- риск ошибок в процессах внутреннего контроля
- модельный риск
- риск потерь средств клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц (не компенсированных Банком)
- риск ошибок процесса управления персоналом
- операционный риск платежной системы
- риск нарушения непрерывности деятельности

К основным элементам СУОР относятся:

- единый классификатор событий операционного риска
- база событий операционного риска
- специализированные подразделения
- центры компетенций
- контрольные показатели уровня операционного риска

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Внутренние нормативные документы по управлению операционным риском разработаны и приведены в соответствие с требованиями Положения Банка России № 716-П и описывают в том числе:

- ▶ полномочия руководителей структурных подразделений Банка в части управления и их ответственность за выявление и оценку операционного риска, присущего деятельности этих подразделений (в том числе по управлению рисками информационной безопасности и информационных систем);
- ▶ наличие в Банке работника, осуществляющего разработку процедур по управлению операционным риском, включая методы оценки, составление отчетов и применение указанных процедур;
- ▶ ведение базы событий операционного риска в соответствии с единым классификатором и определение ответственных за это лиц, контроль полноты информации в базе, предоставление достоверной информации для внесения в базу событий, расчет потерь от реализации таких событий;
- ▶ требования к управлению модельным риском;
- ▶ процедуры качественной/количественной оценки и выбора способа реагирования (агрегированная оценка уровня операционного риска, оценка необходимого капитала для его покрытия с учетом видов риска, оценка ожидаемых потерь, качественная оценка, сценарный анализ, матрица выбора способа реагирования).

Также описаны требования к информационной системе, обеспечивающей управление операционным риском и включающей автоматизацию ведения базы событий и процедур управления риском, и требования к обеспечению проведения Банком мероприятий, направленных на повышение качества системы управления риском и уменьшение его негативного влияния, включая:

- ▶ мероприятия, направленные на предотвращение (снижение вероятности) событий;
- ▶ мероприятия, направленные на ограничение потерь от реализации событий операционного риска, в том числе мероприятия по управлению рисками информационной безопасности и информационных систем.

В настоящее время Банк рассчитывает размер операционного риска в соответствии с Положением от 7 декабря 2020 года № 744-П «О порядке расчета размера операционного риска («Базель III») и осуществления Банком России надзора за его соблюдением».

Одной из мер дальнейшего совершенствования СУОР является проект по оценке величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов (ПВР). В условиях активной конкуренции на рынке банковских услуг и ужесточения регуляторных требований к банкам особую значимость приобретает возможность банков объективно оценивать величину принимаемого кредитного риска для включения в нормативы достаточности капитала. Для такой оценки Банк применяет собственные модели количественной оценки основных параметров кредитного риска, основанные на анализе статистики дефолтов заемщиков.

Внедрение ПВР позволит Банку более точно оценивать объем капитала, необходимого на покрытие кредитного риска, для расчета нормативов достаточности капитала, а также переведет систему управления рисками на более высокий уровень развития.

Для эффективной реализации ВПОДК Банк работает над всесторонней оценкой значимости модельного риска с использованием расширенного перечня факторов, позволяющих учесть все особенности риска, эффективно управлять им, проводить его детализированную количественную и качественную оценку и оценку достаточности капитала на его покрытие.

Изменения в оценке отдельных рисков за 2022 год

В свете событий 2022 года Банк усовершенствовал подход к идентификации рисков на 2023 год. Ключевым элементом нового подхода стал детальный анализ широкого перечня факторов рисков, которые способны оказывать влияние на различные направления деятельности Банка.

В том числе Банк продолжил совершенствование ПФУ в соответствии с рекомендациями Банка России для цикла 2023.

Сведения о реализовавшихся рисках в 2022 году

С 24 февраля 2022 года Банк был включен в список SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons) Министерства финансов США, с 12 марта 2022 года отключен от системы передачи финансовых сообщений SWIFT. С 8 апреля 2022 года санкции в отношении Банка ввел Европейский союз. Санкции включали заморозку активов Банка и невозможность взаимодействия с контрагентами в данных регионах. Дополнительные риски для финансовой устойчивости Банка создавали снижение кредитоспособности граждан и бизнеса на фоне ухудшения экономической ситуации в стране.

Благодаря накопленным буферам капитала и выполнению нормативов достаточности капитала с запасом, необходимым для покрытия стрессовых событий в экономике, Банк продолжил выполнять все требования по регуляторным и внутренним нормативам достаточности капитала даже без применения всех регуляторных послаблений, введенных Банком России для поддержки финансового сектора.

Ключевые риски Банка

По результатам идентификации на 2023 год Банк выделяет как значимые следующие виды рисков:

	
кредитный риск	риск ликвидности
	
рыночный риск	операционный риск
	
процентный риск банковской книги	стратегический риск

В отношении каждого из значимых рисков определена методология оценки и определения, разработаны и утверждены на заседаниях Правления процедуры управления данными видами рисков.

Для контроля подверженности Банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, в рамках идентификации рисков оценивается значимость риска концентрации по разным направлениям. В случае превышения контрольного значения Банк управляет риском концентрации в рамках риска, при идентификации которого был выявлен риск концентрации.

Перечень рисков Группы

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Вид и структура риска	Операции и активы, подверженные риску	Процедуры управления риском
<p>Кредитный риск — риск возникновения у Банка потерь вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения заемщиком обязательств перед Банком. Кредитный риск включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> риск заемщика — вероятность снижения кредитоспособности заемщика, приводящая к потерям в виде обесценения соответствующих обязательств; риск обеспечения кредита — вероятность утраты или повреждения предмета залога либо невозможность его реализации (в случае обращения на него взыскания) в определенный срок по определенной цене, покрывающей задолженность по кредиту; остаточный риск — риск того, что применяемые Банком методы снижения риска могут не дать ожидаемого эффекта в связи с реализацией в отношении принятого обеспечения правового риска или риска ликвидности 	<ul style="list-style-type: none"> Кредитование корпоративных заемщиков; розничное кредитование; кредитование субъектов МСП; вложения подразделений кассачейства в ценные бумаги, векселя, межбанковские кредиты и прочие финансовые инструменты; кредитный риск контрагента 	<ul style="list-style-type: none"> Порядок предоставления ссуд и принятия решений об их выдаче; методики определения и порядок установления лимитов на операции, подверженные кредитному риску; методология оценки риска на контрагента (заемщика), в том числе методология оценки финансового положения контрагента (заемщика), качества ссуд, определения размера требований к капиталу Банка; требования к обеспечению (залог) по обязательствам контрагентов (заемщиков) и методология его оценки
<p>Рыночный риск — риск возникновения финансовых потерь вследствие изменения справедливой стоимости финансовых инструментов и товаров, курсов иностранных валют и (или) учетных цен на драгоценные металлы.</p> <p>Рыночный риск включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> валютный риск — риск неблагоприятного изменения открытой позиции, выраженной в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, и золоте, в том числе позиций по производным финансовым инструментам, базовым активом которых является валюта или золото вследствие изменения курсов иностранных валют и (или) учетных цен на золото; процентный риск торговой книги — риск изменения рыночной стоимости ценных бумаг и производных финансовых инструментов, чувствительных к изменению процентных ставок; фондовый риск — риск изменения стоимости ценных бумаг и производных финансовых инструментов, чувствительных к изменению цен на долевые ценные бумаги; товарный риск — риск изменения стоимости товаров, включая драгоценные металлы (кроме золота), и производных финансовых инструментов, чувствительных к изменению цен на товары 	<ul style="list-style-type: none"> Операции покупки и продажи ценных бумаг торгового портфеля; сделки и операции, формирующие открытые валютные операции Банка; операции покупки и продажи производных финансовых инструментов 	<ul style="list-style-type: none"> Определение структуры торгового портфеля; методики измерения рыночного риска и определения требований к капиталу в отношении рыночного риска; методология определения стоимости инструментов торгового портфеля; процедура принятия решений о начале осуществления операций с новыми видами финансовых инструментов или выходе на новые рынки; система лимитов и порядок их установления; в рамках проведения анализа чувствительности по дополнительным сценариям учет таких элементов концентрации, как доля финансовых инструментов одинакового кредитного качества и доля инструментов одного эмитента/контрагента в торговом портфеле Банка
<p>Процентный риск банковской книги — риск ухудшения финансового положения Банка вследствие снижения размера капитала, уровня доходов, стоимости активов в результате неблагоприятного изменения процентных ставок по требованиям и обязательствам Банка</p>	<p>Все активы и пассивы Банка, чувствительные к изменению процентных ставок</p>	<ul style="list-style-type: none"> Определение перечня чувствительной к изменению процентной ставки активов и пассивов; методики измерения процентного риска банковской книги; процедуры оценки достаточности капитала; методика анализа чувствительности по отношению к данному риску; система лимитов и порядок их установления; учет при оценке и прогнозировании процентного риска таких элементов концентрации, как доля инструментов одного типа в процентно-чувствительных активах/пассивах Банка, доля финансовых инструментов со встроенными опционами (при наличии) и концентрация финансовых инструментов на одной срочности

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Вид и структура риска	Операции и активы, подверженные риску	Процедуры управления риском
<p>Риск ликвидности — вероятность возникновения убытков вследствие неспособности кредитной организации финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства по мере наступления сроков их исполнения без несения убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости Банка.</p> <p>Управление риском ликвидности осуществляется посредством установления процедур по управлению данным видом риска и выделения капитала на его покрытие.</p> <p>Риск ликвидности включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> риск несоответствия между суммами и датами поступлений и списаний денежных средств (входящих и исходящих денежных потоков); риск непредвиденных требований ликвидности, то есть последствия того, что непредвиденные события в будущем могут потребовать больших ресурсов, чем предусмотрено; риск рыночной ликвидности, то есть вероятности потерь при реализации активов либо ввиду невозможности закрыть имеющуюся позицию из-за недостаточной ликвидности рынка или недостаточных объемов торгов; риск фондирования, то есть риск, связанный с потенциальными изменениями стоимости фондирования, влияющими на размер будущих доходов Банка. <p>Количественная оценка потребности в капитале для покрытия риска концентрации в источниках фондирования осуществляется только в разрезе корпоративного портфеля Банка. Подобная оценка не осуществляется по розничному направлению в связи с высокой степенью диверсификации депозитного портфеля.</p> <p>Расчет потребности в капитале для покрытия риска концентрации в источниках фондирования осуществляется путем произведения надбавки к требуемому капиталу по риску концентрации в источниках фондирования, совокупного объема срочных депозитов, размещенных контрагентами в Банке на дату расчета, надбавки к процентной ставке для удержания срочных депозитов, размещенных контрагентами в Банке на дату расчета</p>	<p>—</p>	<ul style="list-style-type: none"> Определение факторов возникновения риска ликвидности; описание и распределение между структурными подразделениями функций, связанных с принятием и управлением риском ликвидности; описание процедур определения потребности в фондировании; детальное прогнозирование денежных потоков по активам, обязательствам и внебалансовым позициям на различных временных интервалах (краткосрочная, текущая, долгосрочная ликвидность), включая анализ избытка/дефицита ликвидности на соответствующих временных интервалах, в том числе с учетом характеристик, основанных на прогнозах поведения клиентов, состояния финансовых рынков в нормальных условиях и в периоды нестабильности, с учетом стратегии развития Банка; определение порядка установления лимитов ликвидности и методов контроля за их соблюдением; процедуры ежедневного управления ликвидностью, а также управления ликвидностью в более длительных временных интервалах; методы анализа ликвидности активов и устойчивости пассивов; процедуры принятия решений в случае возникновения «конфликта интересов» между ликвидностью и прибыльностью; процедуры восстановления ликвидности в случае возникновения дефицита ликвидности
<p>Операционный риск — риск возникновения прямых и косвенных потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов Банка, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в силу внешних событий.</p> <p>Все сотрудники Банка несут ответственность за своевременное информирование об инцидентах операционного риска и оказание содействия при исследовании причин и обстоятельств инцидентов операционного риска</p>	<p>Все направления деятельности и операции Банка независимо от специфики и объема осуществляемых операций и сделок</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ведение и постоянное обновление аналитической базы данных о событиях операционного риска и их потерях, об убытках, понесенных вследствие его реализации, их размере, датах возникновения, а также обо всех существенных событиях, приводящих к данным убыткам, включая обстоятельства их возникновения; самооценка операционных рисков и контролей (выявление в том числе потенциальных рисков); мониторинг ключевых индикаторов риска — анализ показателей, характеризующих уровень операционного риска; стресс-тестирование операционного риска для оценки устойчивости Банка по отношению к внутренним и внешним риск-факторам; сценарный анализ для оценки убытков при реализации экстремальных событий операционного риска; анализ продуктов/процессов, в том числе внутренних нормативных документов, для выявления операционных рисков; регламентирование процедур и процессов; разделение и ограничение полномочий и ответственности работников, использование механизмов двойного контроля; внутренний контроль за деятельностью подразделений; автоматизация банковских операций; обеспечение информационной безопасности; обеспечение физической безопасности помещений и ценностей; обеспечение непрерывности финансово-хозяйственной деятельности Банка
<p>Стратегический риск — риск неблагоприятного изменения результатов деятельности вследствие принятия ошибочных решений в процессе управления Банком, в том числе при разработке, утверждении и реализации стратегии развития Банка, ненадлежащем исполнении принятых решений, а также неспособности органов управления учитывать изменения внешних факторов</p>		<ul style="list-style-type: none"> Идентификация стратегического риска; оценка и прогнозирование стратегического риска как качественными методами (SWOT-анализ, оценка в соответствии с требованиями Указания Банка России № 4336-У¹; оценка стратегического риска при планировании деятельности на рынке слияний и поглощений), так и количественными (регулярный контроль соблюдения целевых показателей бизнес-плана); ограничение стратегического риска; определение необходимого капитала для покрытия финансовых потерь в случае реализации стратегического риска; контроль и оптимизация стратегического риска; контроль качества и оценка эффективности системы управления стратегическим риском

¹ Указание Банка России от 3 апреля 2017 года № 4336-У «Об оценке экономического положения банков».

В рамках управления основными нефинансовыми рисками (стратегическим, репутационным, правовым и регуляторным) Банк учитывает в том числе экологические и социальные факторы. Для минимизации социальных и экологических рисков, возникающих при финансировании проектов корпоративных клиентов, Банк принимает решение о финансировании проекта на основе обязательной оценки социального и экологического воздействия. Банк не представляет финансирование клиентам, занятым социально опасной деятельностью. Процедура проведения оценки проектов закреплена в Политике в области ответственного финансирования ПАО «Совкомбанк».

Банк принимает следующие меры для митигации риска информационной безопасности как части операционного риска.

- ▶ Обеспечение функционирования системы защиты информации, включая:
 - обеспечение защиты информации при управлении доступом (ограничение прав доступа различным категориям пользователей информационных систем (ИС), применение двухфакторной аутентификации, регулярная ресертификация прав доступа и т. д.);
 - обеспечение защиты вычислительных сетей (ограничение сетевого взаимодействия сегментов сети Банка, ограничение доступа в/из сети Интернет, ограничение использования беспроводных сетей);
 - контроль целостности и защищенности информационной инфраструктуры (анализ защищенности объектов инфраструктуры Банка, ИС, серверов, рабочих станций и т. д.);
 - защита от вредоносного кода (применение антивирусных средств на объектах информационной инфраструктуры Банка);
 - предотвращение утечек информации (применение технических средств контроля передаваемой информации по сети Интернет, печать документов и организационные меры);
 - управление инцидентами защиты информации (выявление, реагирование, регистрация инцидентов, мероприятия по результатам расследования);
 - защита среды виртуализации;
 - защита информации при осуществлении удаленного логического доступа.

Оценка рисков

Банк самостоятельно выявляет виды риска, присущие осуществляемым видам деятельности. В дату начала процедуры идентификации рисков сотрудник СУР рассылает участникам экспертной группы опросные листы. Оценка вероятности возникновения, существенности влияния и сложности операций проводится экспертами по четырехбалльной шкале в соответствии со следующими критериями:

 вероятность возникновения риска

 существенность влияния риска на Банк

 сложность осуществляемых Банком операций (сделок)

На основе заполненных опросных листов Департамент корпоративных и банковских рисков строит общебанковскую карту рисков. Карта рисков, критерии значимости, а также мотивированные суждения используются для составления перечня значимых рисков на подготовительном этапе.

После составления бизнес-плана на будущий год с учетом стратегии развития осуществляется определение значимых рисков, при этом за основу берется наихудшая оценка данного вида риска.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 2-23 GRI 2-24

Банк руководствуется принципами прозрачности и добросовестности бизнеса и не приемлет проявления коррупции со стороны своих сотрудников и контрагентов.

Антикоррупционная политика Банка

Антикоррупционная политика Банка разработана с учетом требований Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Антикоррупционная политика устанавливает антикоррупционные стандарты и определяет основные принципы противодействия коррупции в Банке и в отношениях Банка с третьими лицами, включая государственные и муниципальные организации.

Основные цели Антикоррупционной политики:

- 🎯 предупреждение коррупционных действий, установление единых требований и процедур по противодействию коррупции в Банке для его работников, аффилированных, дочерних и зависимых структур, а также лиц, оказывающих услуги в интересах Банка или от его имени
- 🎯 установление обязанности работников Банка соблюдать требования Антикоррупционной политики и связанных с ними антикоррупционных процедур, минимизация риска вовлечения Банка и его работников в коррупционные действия
- 🎯 формирование у работников Банка, инвесторов, акционеров, контрагентов и иных лиц четкого понимания того, что Банк ведет честную и открытую деятельность и не приемлет коррупцию в любых ее формах и проявлениях
- 🎯 установление персональной ответственности за соблюдение принципов и требований Антикоррупционной политики

В целях предупреждения и противодействия коррупции, а также обеспечения добросовестной работы Банка разработаны и утверждены следующие локальные нормативные документы:

- Антикоррупционная политика;
- Кодекс корпоративной этики;
- Политика комплаенс-контроля и ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- Порядок получения и дарения подарков и передачи средств на благотворительность;
- Концепция информационной безопасности;
- Кодекс ответственного поставщика;
- Положение о дисциплинарном взыскании.

Система управления противодействием коррупции

Система управления противодействием коррупции состоит из следующих основных структурных элементов:

- Наблюдательный совет;
- Правление и Председатель Правления;
- Департамент комплаенса;
- Служба внутреннего контроля.

Органы управления Банка формируют этический стандарт неприемлемого отношения к любым формам и проявлениям коррупции на всех уровнях управления Банком. Стандарт включается в общую корпоративную систему этических норм и соблюдения законодательных требований.

Наблюдательный совет Банка утверждает Антикоррупционную политику и осуществляет общий контроль за противодействием коррупции.

В области противодействия коррупции исполнительные органы Банка:

- определяют направления и утверждают внутренние документы;
- устанавливают компетенцию руководителей подразделений Банка;
- ведут постоянный мониторинг деятельности работников Банка в этой сфере;
- решают вопросы соблюдения требований антикоррупционного законодательства.

Департамент комплаенса осуществляет:

- разработку проектов локальных нормативных актов по вопросам предупреждения коррупции и регулярный мониторинг выполнения соответствующих мер;
- выявление ситуаций конфликта интересов, признаков нарушений антикоррупционных мер, проведение проверок на основании информации о возможном конфликте интересов и (или) коррупционных правонарушениях;
- инициирование взаимодействия с правоохранительными и иными государственными органами при проведении проверок, расследований и мероприятий по надзору за исполнением антикоррупционного законодательства;
- информирование, консультирование и обучение работников по соответствующим вопросам;
- регулярный мониторинг реализации мер противодействия коррупции в организации, подготовка отчетных материалов и предложений для руководства.

Служба внутреннего контроля осуществляет проверки соблюдения в Банке антикоррупционного законодательства Российской Федерации, в частности посредством процедур внутреннего контроля, а также регулярного анализа выполнения этих процедур.

Оценка коррупционных рисков в 2022 году

GRI 205-1 GRI 205-3

В отчетный период оценка коррупционных рисков проводилась в отношении следующих подразделений Банка:

- Департамент информационных технологий;
- Департамент рассрочек «Халва»;
- Департамент платежных карт;
- Департамент прямых продаж;
- Департамент маркетинговых коммуникаций;
- Департамент по работе с органами государственной власти и общественными организациями;
- Департамент партнерских автопрограмм;
- Департамент ипотечного кредитования;
- Юридический департамент;
- Департамент клиентских операций на финансовых рынках;
- Департамент по работе с корпоративным и финансовым сектором;
- Департамент по операциям с драгоценными металлами;
- Департамент структурированного финансирования финансовых решений;
- Департамент корпоративных продаж;
- Департамент кредитования малого и среднего бизнеса;
- Департамент по работе с клиентами.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

В целях противодействия легализации отмыывания доходов все операции клиентов, в том числе собственные операции Банка, оцениваются на предмет рисков, связанных с коррупцией. Объем оцененных операций составляет 70% от совокупного объема операций Банка.

В результате оценки рисков в 2022 году были определены значительные риски, связанные с коррупцией:

- получение взяток сотрудниками, принимающими решения (о закупке, выдаче кредитов, оформлении сделок);
- использование материальных ресурсов организации в целях личной выгоды или обогащения.

В 2022 году подтвержденных случаев коррупции выявлено не было.

Обучение персонала противодействию коррупции

GRI 205-2

Банк не реже одного раза в год проводит обязательное обучение противодействию коррупции и по его итогам — тестирование персонала по вопросам противодействия коррупции. Обучение по Антикоррупционной политике включено в обязательное обучение при приеме на работу.

Локальные нормативные документы в области противодействия коррупции размещены в открытом доступе на официальном сайте Банка и внутреннем портале для сотрудников. Банк регулярно напоминает сотрудникам о необходимости соблюдения требований Антикоррупционной политики, в том числе посредством информационных писем, которые включены в новостную рассылку и размещаются в ленте не реже одного раза в месяц.

Обучение по противодействию коррупции в 2021–2022 годах

	2021	2022
Сотрудники	18 157	20 125
Количество часов обучения на одного сотрудника ¹	1	1
Руководящие органы ² , %	1	1
Руководители среднего звена, %	11	12
Эксперты, %	88	87

Доля каждой категории сотрудников рассчитана в процентах от общего числа сотрудников Банка, прошедших обучение.

¹ Количество часов, потраченных на обучение одного сотрудника.

² В том числе административные органы, руководители дирекции и отделов Банка.

Антикоррупционная политика и деловые партнеры Банка

Для профилактики коррупционных правонарушений при взаимодействии с контрагентами Банк включает в договоры с деловыми партнерами антикоррупционную оговорку. В 2022 году информация об Антикоррупционной политике и антикоррупционных процедурах Банка была доведена до примерно 90% деловых партнеров Банка.

Сообщения о фактах коррупции

GRI 2-16 GRI 2-26 GRI 205-3

В случае выявления нарушения, в том числе потенциального нарушения применимых нормативных актов, а также Антикоррупционной политики со стороны работников Банка, третьих или иных лиц, работник Банка должен (третье лицо — может) обратиться на открытую линию комплаенса по одному из информационных каналов:

- написать по электронному адресу: anticorruption@sovcombank.ru;
- заполнить форму обратной связи на официальном сайте Банка в разделе «Комплаенс»: <https://sovcombank.ru/about/pages/disclosure>.

Информация принимается круглосуточно с сохранением конфиденциальности и, при необходимости, анонимности обратившегося.

В 2022 году поступило 91 обращение на горячую линию. 90% обращений не были связаны с возможными коррупционными нарушениями. В отношении остальных Департаментом комплаенса проведена работа (расследование), заявителю предоставлена обратная связь.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-15 GRI 2-26

Банк обеспечивает эффективное управление конфликтом интересов для исключения недобросовестных практик при принятии решений.

Система управления конфликтом интересов в Банке

Наблюдательный совет Банка утверждает Политику по управлению конфликтом интересов и осуществляет общий контроль ее соблюдения.

Исполнительные органы:

- несут ответственность за соблюдение Банком требований законодательства;
- осуществляют постоянный мониторинг деятельности работников Банка в сфере управления конфликтом интересов;
- обеспечивают выполнение утвержденных процедур и мероприятий.

Политика Банка по управлению конфликтом интересов

В Банке действует Политика по управлению конфликтом интересов ПАО «Совкомбанк», цель которой — обеспечение соблюдения приоритета

интересов Банка над личными интересами всех сотрудников и членов органов управления Банка, а также минимизация возможных негативных последствий от возникновения конфликтов интересов.

Основные задачи Политики по управлению конфликтом интересов:

- предупреждение действий и ситуаций, приводящих к возникновению конфликта интересов, установление требований и процедур по выявлению такого конфликта, в том числе потенциального;
- соответствие международным стандартам и практикам в части управления конфликтом интересов, повышение деловой репутации Банка;
- разъяснение сотрудникам, членам органов управления и третьим лицам требований законодательства и нормативного регулирования Российской Федерации;
- формирование и повышение доверия к Банку со стороны сотрудников Банка, членов органов управления, акционеров, контрагентов и иных лиц, обеспечение обслуживания клиентов на принципах открытости и прозрачности.

¹ Решение Наблюдательного совета (протокол от 4 апреля 2022 года № 4).

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

В своей деятельности Банк и его сотрудники должны руководствоваться следующими основными принципами:

- обязательность раскрытия сведений о реальном или потенциальном конфликте интересов;
- конфиденциальность процесса раскрытия сведений о конфликте интересов и процесса его урегулирования;
- соблюдение баланса интересов Банка и сотрудника при урегулировании конфликта интересов;
- защита сотрудника от преследования в связи с сообщением о конфликте интересов, который был своевременно раскрыт и урегулирован Банком.

Служба внутреннего контроля, Служба контроля деятельности на финансовых рынках и Департамент комплаенса:

- по установленным каналам связи получают сообщения о нарушениях;
- принимают участие в разработке и экспертизе внутренних нормативных документов в области управления конфликтом интересов.

Департамент комплаенса:

- проводит обучение сотрудников Банка в области управления конфликтом интересов;
- обеспечивает регулярное декларирование сотрудниками Банка конфликта / отсутствия конфликта интересов;
- выявляет наличие потенциального/реального конфликта интересов при проведении комплаенс-экспертизы операций и сделок;
- совместно со Службой внутреннего контроля и Службой контроля деятельности на финансовых рынках предоставляет отчет о результатах мероприятий по управлению конфликтом интересов на рассмотрение Аудиторскому комитету и органам управления Банка.

Механизм управления конфликтом интересов

GRI 2-16

Для своевременного выявления, предотвращения или разрешения потенциальных или реальных конфликтов интересов, а также минимизации возможных негативных последствий каждый сотрудник, член органа управления и акционер Банка обязаны сообщать:

- об известных им совершаемых или планируемых операциях (сделках), в отношении которых они могут быть признаны заинтересованными лицами;
- о возникших обстоятельствах, которые привели или обоснованно могут привести к возникновению конфликта интересов.

При выявлении потенциального/реального конфликта интересов сотрудник Банка сообщает об этом одним из следующих способов:

- заполняет соответствующее уведомление и через систему электронного документооборота направляет его в Департамент безопасности, Службу внутреннего контроля, Службу контроля деятельности на финансовых рынках, Юридический департамент, Департамент комплаенса;
- обращается на открытую линию комплаенса по электронной почте или телефону;
- заполняет форму обратной связи на официальном сайте Банка.

Информация принимается круглосуточно, конфиденциально и, при необходимости, анонимно.

В случае если сотруднику Банка стало известно о каких-либо операциях/сделках, формально не признаваемых сделками с заинтересованностью, но имеющих признаки таких сделок, в том числе косвенные, сотрудник также должен обратиться на открытую линию комплаенса.

Руководители Департамента безопасности, Юридического департамента, Департамента комплаенса, Службы внутреннего контроля и Службы контроля деятельности на финансовых рынках или лица, их замещающие, проверяют поступившую информацию для оценки серьезности возникающих рисков и выбора наиболее подходящей формы урегулирования конфликта интересов. В случае если между руководителем подразделения и сотрудником, находящимся у него в прямом подчинении, существуют родственные связи, то решения по вопросам, затрагивающим интересы данного сотрудника (в том числе решения о приеме на работу, изменении должности и должностного оклада, назначении взыскания, корректировке размера премии и т. п.), должны быть обязательно согласованы руководителем подразделения с вышестоящим руководителем / куратором направления.

При обнаружении конфликта интересов используются различные способы его разрешения, в том числе:

- ограничение доступа сотрудника к конкретной информации, которая может затрагивать его личные интересы;
- добровольный отказ сотрудника Банка или его отстранение (постоянное или временное) от участия в обсуждении и процессе принятия решений по вопросам, которые находятся или могут оказаться под влиянием конфликта интересов;
- изменение функциональных обязанностей сотрудника или временный перевод на другую должность;
- передача сотрудником принадлежащего ему имущества, являющегося основой возникновения конфликта интересов, в доверительное управление;
- увольнение сотрудника из Банка по собственной инициативе или инициативе работодателя.

В рамках предварительного контроля Банк собирает информацию о потенциальном конфликте интересов кандидата на вакантную должность посредством анкетирования.

Управление конфликтом интересов топ-менеджмента

Заинтересованные лица не участвуют в принятии решения по соответствующей операции (сделке), что должно быть письменно зафиксировано — например, в протоколе заседания.

Мониторинг конфликта интересов в 2022 году

В 2022 году Служба внутреннего контроля рассмотрела восемь сообщений о наличии возможного конфликта интересов при приеме сотрудников на работу. Выявлены восемь кандидатов на должность, находящуюся в прямом подчинении у родственника кандидата. В шести случаях прием разрешен с учетом согласия вышестоящего руководителя, из них в трех случаях с учетом рекомендаций Службы внутреннего контроля организована минимизация конфликта интересов (кандидат будет работать в прямом подчинении у руководителя группы, не являющегося родственником), в остальных случаях организован дополнительный контроль со стороны руководителя подразделения.

В двух случаях кандидату было отказано в приеме по решению вышестоящего руководителя.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЛЕГАЛИЗАЦИИ ПРЕСТУПНЫХ ДОХОДОВ

GRI 2-23 GRI 2-24

Банк принимает все необходимые меры для следования лучшим практикам в области комплаенса и ПОД/ФТ/ФРОМУ и неукоснительного выполнения регуляторных требований.

Политика Банка в области ПОД/ФТ

Во избежание вовлечения банковской Группы, ее руководителей и сотрудников в отмывание доходов, финансирование терроризма и финансирование разработки оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ/ФРОМУ) Совкомбанк разработал Политику комплаенс-контроля.

В рамках Политики комплаенс-контроля Банк обеспечивает:

- ▶️ функционирование в рамках Группы систем внутреннего контроля в соответствии с положениями законодательства в данной области;
- ▶️ соблюдение международных требований и соглашений по внешнеэкономической политике;
- ▶️ эффективное взаимодействие с государственными органами, национальными, иностранными и международными организациями и учреждениями по указанным вопросам.

Ответственные подразделения

За соблюдение требований в области ПОД/ФТ/ФРОМУ в Банке отвечает Служба финансового мониторинга как структурное подразделение Департамента комплаенса.

Основной целью деятельности СФМ является:

- ▶️ обеспечение соответствия действующей в Банке системы внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ требованиям законодательства Российской Федерации;
- ▶️ исключение вовлечения Банка и его работников в процессы легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

Сведения о нарушениях

В 2022 году по итогам аудита исполнения Политики комплаенс-контроля и ПОД/ФТ/ФРОМУ нарушения не выявлены.

Тренинги по противодействию отмыванию доходов, финансированию терроризма и финансированию разработки оружия массового уничтожения

18 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

прошли тренинги по ПОД/ФТ/ФРОМУ

Количество участников, тыс. человек



Количество часов обучения



НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

GRI 207-1

Банк строго соблюдает требования налогового законодательства и принимает все необходимые меры для минимизации налоговых рисков.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Налогообложение и Учетная политика Банка

ПАО «Совкомбанк» ведет налоговый учет в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

Основные правила исчисления и уплаты налогов закреплены в Учетной политике Банка для целей налогового учета (далее — Налоговая политика). Налоговая политика устанавливает методологические основы организации и ведения налогового учета для исчисления налога на прибыль, определяет принципы исчисления отдельных видов налогов, а также принципы формирования налоговой отчетности Банка.

Основные принципы Налоговой политики:

- неукоснительное соблюдение налогового законодательства
- самостоятельная организация системы налогового учета
- последовательное применение норм и правил налогового учета
- непрерывное хронологическое отражение объектов учета для целей налогообложения
- взвешенный подход к налоговым рискам, которые могут возникнуть в процессе расчета налогов

Налоговый мониторинг

В 2022 году Банк находится на налоговом мониторинге налоговой отчетности, регистров налогового учета и взаимодействует с налоговой инспекцией через витрину данных, в которую ежеквартально загружаются данные, служащие основанием для исчисления и уплаты налогов и страховых взносов.

29 ноября 2022 года Банком получено уведомление об отсутствии невыполненных мотивированных мнений за 2021 год, свидетельствующее о том, что налоговая проверка за 2021 год завершена без выявленных ошибок.

С 30 июня 2022 года Банк включен в рабочую группу по интеграции информационных систем организации с АИС «Налог-3» Федеральной налоговой службы (ФНС России). По итогам интеграции налоговому органу будет предоставлена возможность ознакомления со скан-образами первичных учетных документов по налогу на прибыль на третьем (нижнем) уровне раскрытия.

В данный момент интеграция не завершена, Банк предоставляет документы по запросу налогового органа.

Структура раскрытия показателей налоговой отчетности по налогу на прибыль организаций включает в себя три уровня:

- налоговая декларация по налогу на прибыль организаций
- сводный налоговый регистр, содержащий сведения о доходах и расходах Банка, учитываемых при формировании налоговой базы
- аналитические налоговые регистры по видам доходов и расходов за налоговый период, в том числе выписки по счетам бухгалтерского учета с отражением данных согласно налоговому учету

ПРИЛОЖЕНИЯ

Указатель GRI	87
Соответствие рекомендациям TCFD	90
Принципы Глобального договора ООН	91
К разделу «Устойчивое развитие»	92
Развитие персонала.....	97
Глоссарий	98
Информация о лицензиях Банка	99
Членство в российских ассоциациях.....	99
Контакты	100

УКАЗАТЕЛЬ GRI

Заявление об использовании

ПАО «Совкомбанк» раскрывает информацию, приведенную в данном индексе содержания GRI, за период с 1 января по 31 декабря 2022 года с указанием стандартов GRI.

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

РАСКРЫТИЕ	МЕСТО В ОТЧЕТЕ
GRI 2: Общие вопросы 2021	
2-1. Информация об организации	<ul style="list-style-type: none"> Границы Годового отчета Портрет Банка Ключевые показатели География Группы
2-3. Отчетный период, частота выхода отчетности и контактные данные	<ul style="list-style-type: none"> Границы Годового отчета Контакты
2-6. Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	<ul style="list-style-type: none"> Портрет Банка Ключевые показатели Группа Совкомбанк Банковский бизнес География Группы Совкомбанк на российском банковском рынке
2-7. Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Структура и текучесть персонала Приложения к разделу «Устойчивое развитие»
2-9. Структура и состав органов управления	<ul style="list-style-type: none"> Схема управления Банка Наблюдательный совет
2-10. Номинирование и отбор кандидатов в высший орган управления	<ul style="list-style-type: none"> Наблюдательный совет
2-12. Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями организации	<ul style="list-style-type: none"> Наблюдательный совет Система управления устойчивым развитием Управление климатическими рисками

Использованный стандарт GRI 1

GRI 1: Foundation 2021

РАСКРЫТИЕ	МЕСТО В ОТЧЕТЕ
2-15. Конфликт интересов	<ul style="list-style-type: none"> Управление конфликтом интересов
2-16. Коммуникации по критически важным проблемам	<ul style="list-style-type: none"> Сообщения о фактах коррупции Механизм управления конфликтом интересов
2-18. Оценка эффективности высшего органа управления	<ul style="list-style-type: none"> Наблюдательный совет
2-19. Политика по вознаграждениям	<ul style="list-style-type: none"> Вознаграждение членов органов управления
2-22. Заявление о стратегии устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none"> Стратегические цели в области ESG
2-23. Обязательства, указанные в политиках	<ul style="list-style-type: none"> Ответственный бизнес Стратегические цели в области ESG Стратегические цели Совкомбанка Соблюдение прав человека Принципы ответственного финансирования Ответственная цепочка поставок Противодействие коррупции Противодействие легализации преступных доходов
2-24. Исполнение обязательств, указанных в политиках	<ul style="list-style-type: none"> Стратегические цели в области ESG Стратегические цели Совкомбанка Соблюдение прав человека Принципы ответственного финансирования Ответственная цепочка поставок Противодействие коррупции Противодействие легализации преступных доходов

РАСКРЫТИЕ	МЕСТО В ОТЧЕТЕ
2-25. Процессы устранения негативных воздействий	» Взаимодействие с клиентами
2-26. Механизмы консультаций и сообщения о проблемах	» Сообщения о фактах коррупции » Механизм управления конфликтом интересов
2-27. Соблюдение законодательства и нормативных актов	» Безопасность клиентских средств и данных
2-28. Членство в ассоциациях	» Членство в российских ассоциациях
2-29. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	» Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 3: Существенные темы 2021	
3-1. Процесс определения существенных тем	» Анализ существенности » Матрица существенности
3-2. Перечень существенных тем	» Существенные темы
GRI 201: Экономическая эффективность 2016	
201-2. Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата	» Стратегические цели и подход Банка в области климата » Результаты оценки климатических рисков » Оценка климатических рисков » Влияние климатических рисков на портфель Банка » Возможности, возникающие при борьбе с изменением климата
GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016	
203-1. Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	» Портрет Банка » Местные сообщества
203-2. Существенные непрямые экономические воздействия	» Местные сообщества
GRI 205: Противодействие коррупции 2016	
205-1. Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	» Оценка коррупционных рисков в 2022 году

РАСКРЫТИЕ	МЕСТО В ОТЧЕТЕ
205-2. Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	» Обучение персонала противодействию коррупции
205-3. Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	» Оценка коррупционных рисков в 2022 году » Сообщения о фактах коррупции
GRI 207: Налоги 2019	
207-1. Политика в области налогообложения	» Налогообложение
GRI 302: Энергия 2016	
302-1. Потребление энергии внутри организации	» Воздействие на окружающую среду » Приложения к разделу «Устойчивое развитие»
GRI 303: Вода и стоки 2018	
303-5. Потребление воды	» Воздействие на окружающую среду
GRI 305: Выбросы 2016	
305-1. Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	» Управление выбросами парниковых газов » Приложения к разделу «Устойчивое развитие»
305-2. Косвенные выбросы парниковых газов (охват 2)	» Управление выбросами парниковых газов » Приложения к разделу «Устойчивое развитие»
305-3. Прочие непрямые выбросы парниковых газов (охват 3)	» Управление выбросами парниковых газов » Приложения к разделу «Устойчивое развитие»
305-4. Интенсивность выбросов парниковых газов	» Приложения к разделу «Устойчивое развитие»
305-5. Сокращение выбросов парниковых газов	» Воздействие на окружающую среду
GRI 306: Отходы 2020	
306-2. Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	» Воздействие на окружающую среду

РАСКРЫТИЕ	МЕСТО В ОТЧЕТЕ
GRI 401: Занятость 2016	
401-1. Вновь нанятые сотрудники и текучесть персонала	➤ Структура и текучесть персонала
401-3. Отпуск по уходу за ребенком	➤ Разнообразии, равенство и инклюзивность
GRI 403: Промышленная безопасность и охрана труда 2018	
403-1. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда	➤ Охрана труда
403-2. Определение угроз, рисков и расследование случаев травматизма	➤ Охрана труда
403-3. Охрана здоровья на рабочем месте	➤ Охрана труда
403-5. Обучение сотрудников промышленной безопасности и охране труда	➤ Охрана труда
403-9. Производственный травматизм	➤ Охрана труда
GRI 404: Обучение сотрудников 2016	
404-1. Среднегодовое количество часов обучения на сотрудника	➤ Обучение и развитие компетенций
404-2. Программы развития навыков и поддержки при увольнении и выходе на пенсию	➤ Обучение и развитие компетенций
404-3. Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки эффективности и карьерного развития	➤ Оценка сотрудников

РАСКРЫТИЕ	МЕСТО В ОТЧЕТЕ
GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016	
405-1. Разнообразие сотрудников и органов управления	➤ Разнообразии, равенство и инклюзивность ➤ Стратегические цели Совкомбанка ➤ Правление ➤ Структура и текучесть персонала
GRI 413: Местные сообщества 2016	
413-1. Подразделения, у которых есть программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия и развития местных сообществ	➤ Местные сообщества
GRI 418: Конфиденциальность потребителей 2016	
418-1. Обоснованные жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утечек персональных данных	➤ Безопасность клиентских средств и данных

СООТВЕТСТВИЕ РЕКОМЕНДАЦИЯМ TCFD

РЕКОМЕНДОВАННЫЕ РАСКРЫТИЯ

РАЗДЕЛЫ ОТЧЕТА

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Корпоративное управление

Раскройте принципы корпоративного управления компании в отношении рисков и возможностей, связанных с климатом

a) Опишите, как наблюдательный совет осуществляет надзор за рисками и возможностями, связанными с климатом

Управление климатическими рисками

b) Опишите роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом

Управление климатическими рисками

Стратегия

Раскройте фактическое и потенциальное воздействие рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование компании в тех случаях, когда эта информация существенна

a) Опишите риски и возможности, связанные с климатом, которые компания выявила в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе

Влияние климатических рисков на портфель Банка

b) Опишите влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование компании

Влияние климатических рисков на портфель Банка

Возможности, возникающие при борьбе с изменением климата

Принципы ответственного финансирования

c) Опишите устойчивость стратегии компании с учетом различных сценариев, связанных с климатом, включая сценарий 2 °C и ниже

Оценка климатических рисков

Результаты оценки климатических рисков

Управление рисками

Раскройте сведения о том, как компания выявляет и оценивает риски, связанные с климатом, и как управляет ими

a) Опишите принятые в компании процессы по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом

Оценка климатических рисков

b) Опишите принятые в компании процессы по управлению рисками, связанными с климатом

Оценка климатических рисков

c) Опишите, как процессы выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, интегрированы в общий процесс управления рисками компании

Оценка климатических рисков

Метрики и целевые показатели

Раскройте метрики и целевые показатели, которые используются для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом, в тех случаях, когда эта информация существенна

a) Раскройте сведения о показателях, которые компания использует для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии со своей стратегией и процессом управления рисками

Управление выбросами парниковых газов

Стратегические цели и подход Банка в области климата

b) Раскройте сведения о выбросах парниковых газов по охвату 1, охвату 2 и, если применимо, охвату 3 и о связанных с ними рисках

Выбросы парниковых газов, тыс. т CO₂-эквивалента (Приложения)

c) Опишите целевые показатели, которые компания использует для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и фактические результаты в сравнении с целевыми

Стратегические цели Совкомбанка

Стратегические цели и подход Банка в области климата

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИНЦИП	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Права человека	
Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение прав человека
Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение прав человека
Трудовые отношения	
Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	<ul style="list-style-type: none"> Ответственная цепочка поставок
Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение прав человека Ответственная цепочка поставок
Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение прав человека Ответственная цепочка поставок
Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	<ul style="list-style-type: none"> Подход к управлению персоналом Соблюдение прав человека Ответственная цепочка поставок

ПРИНЦИП	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Охрана окружающей среды	
Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	<ul style="list-style-type: none"> Управление устойчивым развитием Климат
Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"> Управление устойчивым развитием Климат
Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	<ul style="list-style-type: none"> Управление устойчивым развитием Климат
Борьба с коррупцией	
Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	<ul style="list-style-type: none"> Противодействие коррупции

К РАЗДЕЛУ «УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ»

Влияние климатических рисков на портфель Банка



ЭНЕРГЕТИКА

Переходные риски

Политические и нормативно-правовые	Выплаты за выбросы парниковых газов и компенсация таких выбросов в связи с введением углеродных квот и требований об обязательной подготовке отчетности о выбросе парниковых газов
Технологические	Капитальные затраты в связи с переходом на возобновляемые источники энергии, меры по обеспечению энергоэффективности и улавливанию углекислого газа
Рыночные	Снижение конкурентоспособности энергоносителей из-за изменений в предпочтениях потребителей
Репутационные	<p>Потеря капиталовложений:</p> <ul style="list-style-type: none"> из-за неразвитой корпоративной климатической стратегии (низкий балл по CDP, отсутствие климатической политики и т. д.); восприятия отрасли как экологически грязной

Физические риски

Событийные (острые)	Сбои в производственных процессах и цепочках поставок по причине сложных погодных условий
Долгосрочные (хронические)	Повреждение инфраструктуры из-за таяния вечной мерзлоты и повышения уровня моря



МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ И ГОРНОДОБЫВАЮЩАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Переходные риски

Политические и нормативно-правовые	<p>Расходы на уплату трансграничного углеродного налога в отношении стали и алюминия, экспортируемых в страны Европейского союза</p> <p>Выплаты за выбросы парниковых газов и компенсация таких выбросов в связи с введением углеродных квот и требований об обязательной подготовке отчетности о выбросе парниковых газов</p>
Технологические	<p>Потеря прибылей из-за высокого уровня углеродного следа продукции</p> <p>Капитальные затраты в связи с переходом на возобновляемые источники энергии, меры по обеспечению энергоэффективности</p>
Рыночные	Снижение конкурентоспособности продукции из-за изменений в предпочтениях потребителей
Репутационные	Потеря капиталовложений из-за непродуманной климатической стратегии компании (низкий рейтинг CDP, отсутствие политики по борьбе с изменением климата и т. д.)

Физические риски

Событийные (острые)	Потеря капиталовложений из-за непродуманной климатической стратегии компании (низкий рейтинг CDP, отсутствие политики по борьбе с изменением климата и т. д.)
Долгосрочные (хронические)	Повреждение инфраструктуры из-за таяния вечной мерзлоты и повышения уровня моря

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



ХИМИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Переходные риски

<p>Политические и нормативно-правовые</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Расходы на уплату трансграничного углеродного налога, который применяется в отношении химической продукции, экспортируемой в страны Евросоюза ➤ Выплаты за выбросы парниковых газов и компенсация таких выбросов в связи с введением углеродных квот и требований об обязательной подготовке отчетности о выбросах парниковых газов
<p>Технологические</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Потеря прибылей из-за высокого уровня углеродного следа продукции ➤ Капитальные затраты в связи с переходом на возобновляемые источники энергии, меры по обеспечению энергоэффективности
<p>Рыночные</p>	<p>Снижение конкурентоспособности продукции из-за изменений в предпочтениях потребителей</p>
<p>Репутационные</p>	<p>Потеря капиталовложений вследствие неразвитой корпоративной климатической стратегии (низкий балл по CDP, отсутствие климатической политики и т. д.)</p>

Физические риски

<p>Событийные (острые)</p>	<p>Сбои в производственных процессах и цепочках поставок по причине сложных погодных условий</p>
<p>Долгосрочные (хронические)</p>	<p>Повреждение инфраструктуры из-за таяния вечной мерзлоты и повышения уровня моря</p>



НЕДВИЖИМОСТЬ

Физические риски

<p>Событийные (острые)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Появление штормовых ветров и ураганов ➤ Обильные осадки ➤ Лесные пожары ➤ Наводнения
<p>Долгосрочные (хронические)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Изменение среднегодового количества осадков ➤ Повышение уровня моря ➤ Дальнейшее таяние вечной мерзлоты

Влияние климатических рисков на кредитный портфель

ФАКТОРЫ КЛИМАТИЧЕСКИХ РИСКОВ	ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ	ГОРИЗОНТ ПЛАНИРОВАНИЯ		
		Краткосрочный	Среднесрочный	Долгосрочный
Переходные риски				
Введение Европейской комиссией механизма трансграничного углеродного регулирования с целью регулирования цен на импортную продукцию с учетом ее углеродного следа в сравнении с продукцией из Евросоюза, имеющей более высокие показатели сокращения выбросов, для содействия переходу к низкоуглеродной экономике (среди задач механизма — предотвращение вывоза высокоуглеродных производств из Евросоюза из-за жесткого климатического регулирования)	Дополнительное налоговое бремя на производителей материалов, которые экспортируют свою продукцию в страны Евросоюза, из-за превышения установленных пределов интенсивности выбросов парниковых газов в процессе производства. Список регулируемых видов продукции включает цемент, электроэнергию, удобрения, железо, сталь, алюминий		●	
Установление регулирования выбросов CO ₂ и введение более широкой обязательной отчетности о выбросах парниковых газов	Увеличение затрат, связанных с углеродоемкими процессами, а также проведением обязательной ежегодной количественной оценки и верификации выбросов парниковых газов	●	●	
Вытеснение существующих продуктов и услуг низкоуглеродными аналогами (например, алюминием, сталью, строительными материалами и т. д., произведенными с низкими выбросами CO ₂)	Риск снижения спроса и потери прибыли для традиционных производств, связанных с высокими выбросами парниковых газов на протяжении жизненного цикла продукции		●	
Не оправдавшие себя инвестиции в новые технологии	Недостижение целевых показателей прибыли вследствие неэффективного внедрения технологий для снижения выбросов CO ₂		●	
Появление технологий с более низкими выбросами	<ul style="list-style-type: none"> Дополнительные капитальные затраты в связи с внедрением технологий, направленных на дальнейшее повышение энергоэффективности Снижение энергопотребления Развитие производства и потребления энергии из возобновляемых источников энергии (ВИЭ) и технологий улавливания углекислого газа 	●		
Снижение конкурентоспособности продукции и услуг вследствие изменения поведения потребителей	Снижение рентабельности и конкурентоспособности продукции и услуг из-за незрелой климатической стратегии компании		●	
Увеличение расходов на сырье	Дополнительные затраты на закупку сырья		●	
Закрепление за отдельными отраслями статуса экологически грязных	Потеря инвестиций и прибыли из-за восприятия отрасли как экологически грязной (например, добыча и производство угля)	●		
Негативное восприятие компании инвесторами и независимыми акционерами	Потеря капиталовложений вследствие неразвитой корпоративной климатической стратегии (низкий балл по CDP, отсутствие климатической политики и т. д.)	●	●	
Физические риски				
<ul style="list-style-type: none"> Аномальная жара или аномальные холода Штормовой ветер Аномальные осадки и наводнения Лесные пожары 	Сбои в операционных процессах компаний и цепочке поставок, снижение производительности труда, дополнительные расходы на электроэнергию			●
<ul style="list-style-type: none"> Изменение среднегодового количества осадков Повышение уровня моря Таяние вечной мерзлоты 	<ul style="list-style-type: none"> Снижение стоимости недвижимого имущества Потеря ликвидности домохозяйствами и предприятиями 			●

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Тепловая карта корпоративного портфеля на 31 декабря 2022 года

Отрасли	Общий уровень переходного риска	Общий уровень физического риска
Многоотраслевые финансы	Light Blue	Light Blue
Потребительские товары длительного пользования и одежда	Light Blue	Dark Blue
Материалы	Light Blue	Medium Blue
Средства производства	Medium Blue	Light Blue
Розничная торговля	Light Blue	Light Blue
Коммунальные услуги	Medium Blue	Light Blue
Недвижимость	Light Blue	Dark Blue
Энергетика	Dark Blue	Medium Blue
Транспорт	Medium Blue	Medium Blue
Продукты питания, напитки и табачные изделия	Light Blue	Light Blue
Автомобили и комплектующие	Light Blue	Light Blue
Медицинское оборудование и услуги	Light Blue	Light Blue
Потребительские услуги	Light Blue	Light Blue
Розничная торговля продуктами питания и товарами повседневного спроса	Light Blue	Light Blue
Технологическое оборудование и техника	Light Blue	Light Blue
Коммерческие и профессиональные услуги	Light Blue	Light Blue
Программное обеспечение и услуги	Light Blue	Light Blue
СМИ и развлечения	Light Blue	Light Blue
Фармацевтика, биотехнология и науки о жизни	Light Blue	Light Blue
Страхование	Light Blue	Light Blue
Банки	Light Blue	Light Blue
Телекоммуникационные услуги	Light Blue	Light Blue
МСП	Grey	Grey
Государственный сектор	Grey	Grey

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

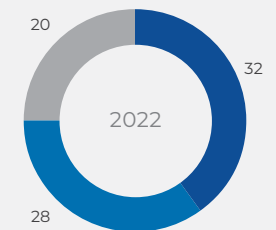
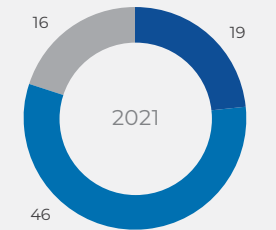
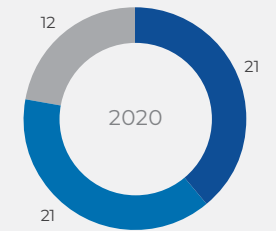
ПРИЛОЖЕНИЯ

Тепловая карта физических рисков в сегменте недвижимости по округам

Физические риски	Событийные (острые) риски				Долгосрочные (хронические) риски			
	Штормовой ветер	Обильные осадки	Лесные пожары	Наводнения	Изменение среднегодового количества осадков	Повышение уровня моря	Таяние вечной мерзлоты	% ипотечного портфеля
Центральный								37
Северо-Западный								9
Южный								9
Северо-Кавказский								2
Приволжский								16
Уральский								8
Сибирский								13
Дальневосточный								6

Потребление энергии по видам, ГВт·ч

GRI 302-1



- Приобретенная электроэнергия
- Приобретенная тепловая энергия
- Энергия, используемая автомобилями и резервными генераторами

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Выбросы парниковых газов, тыс. т CO₂-эквивалента

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

Физические риски	2020	2021	Интенсивность выбросов на 1 сотрудника, т CO ₂ -экв. / FTE (на 1 работника) в 2021 году	2022	Интенсивность выбросов на 1 сотрудника, т CO ₂ -экв. / FTE (на 1 работника) в 2022 году
Область охвата 1 + область охвата 2 + область охвата 3	77,0	86,5	3,7	92,0	3,6
Область охвата 1 + область охвата 2	16,0	26,4	1,1	22,5	0,9
Область охвата 1	3,0	3,5	0,2	4,1	0,2
Область охвата 2	13,0	22,9	1,0	18,4	0,7
Область охвата 3	61,0	60,1	2,6	69,5	2,7

Интенсивность выбросов парниковых газов, т CO₂-экв. / 1 млн руб. общих активов

GRI 305-4



РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 2-7

О БАНКЕ

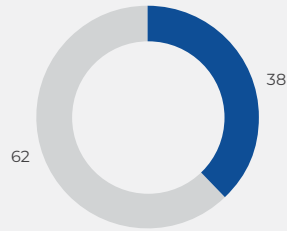
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

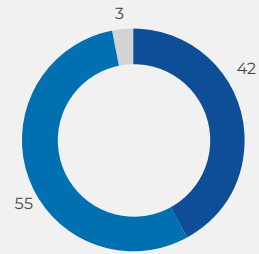
Доля женщин на руководящих должностях, %



● Женщины
● Мужчины

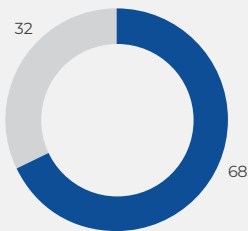
Структура персонала на 31 декабря 2022, %

По возрасту



● До 30 лет
● 30–50 лет
● Старше 50 лет

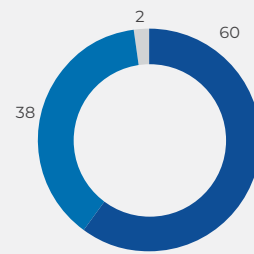
По полу



● Женщины
● Мужчины

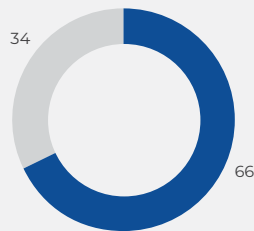
Сотрудники, принятые на работу в 2022 году, %

По возрасту



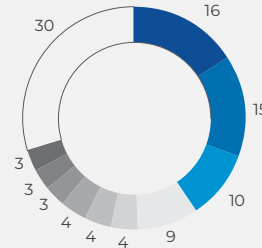
● До 30 лет
● 30–50 лет
● Старше 50 лет

По полу



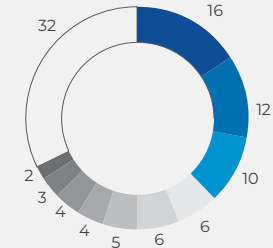
● Женщины
● Мужчины

Концентрация персонала в регионах на 31 декабря 2022, %



● Республика Татарстан
● Московская область
● Саратовская область
● Новосибирская область
● Воронежская область
● Красноярский край
● Костромская область
● Ленинградская область
● Хабаровский край
● Краснодарский край
● Костромская область
○ Прочие

Сотрудники, принятые на работу в 2022 году, в разбивке по регионам, %



● Республика Татарстан
● Московская область
● Саратовская область
● Новосибирская область
● Воронежская область
● Хабаровский край
● Красноярский край
● Ленинградская область
● Краснодарский край
● Костромская область
○ Прочие

ГЛОССАРИЙ

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Cash-in — функция, позволяющая вносить наличные денежные средства в терминал/банкомат

CDP (от англ. customer data platform) — платформа клиентских данных

CIB (от англ. Corporate and Investment Banking) — корпоративно-инвестиционный бизнес

Climate Neutral Now — климатическая инициатива ООН

CSI (от англ. Customer Satisfaction Index) — индекс удовлетворенности клиентов

D&O (от англ. Directors and Officers Liability) — страхование ответственности членов органов управления

DAU (от англ. Daily Active Users) — количество уникальных пользователей в день

E-commerce (от англ. Electronic commerce) — электронная коммерция

EMBA (от англ. Executive Master of Business Administration) — программа для собственников бизнеса и руководителей высшего звена

eNPS (от англ. Employee Net Promoter Score) — индекс удовлетворенности персонала

ESG (от англ. Environment, Social, Governance) — принципы развития компании, которые предусматривают прозрачность в менеджменте, заботу об экологии и людях, с которыми взаимодействует компания

GRI (от англ. Global Reporting Initiative) — глобальная инициатива нефинансовой отчетности

ICMA (от англ. International Capital Market Association) — Международная ассоциация рынков капитала

LTIFR (от англ. Lost Time Injury Frequency Rate) — коэффициент частоты производственного травматизма. Рассчитывается по формуле $KЧ = T/P \times 1\,000$, где КЧ — коэффициент частоты, Т — общее число пострадавших за период, Р — среднесписочная численность работников за период

M&A (от англ. Mergers and Acquisitions) — слияния и поглощения

MAU (от англ. Monthly Active Users) — количество уникальных пользователей за месяц

NFGS (от англ. Central Banks and Supervisors Network for Greening the Financial System) — сеть по экологизации финансовой системы. Сеть из 114 центральных банков и органов финансового надзора, целью

которой является ускорение расширения масштабов зеленых финансов и разработка рекомендаций относительно роли центральных банков в борьбе с изменением климата

NFT (англ. Non-fungible Token) — невзаимозаменяемый токен. Создается с использованием блокчейн-технологии. Каждый NFT содержит цифровую подпись, которая делает токен уникальным

NPS (от англ. Net Promoter Score) — индекс лояльности

NZBA (от англ. Net-Zero Banking Alliance) — международный «Банковский альянс по нулевым выбросам»

PCI SSC (от англ. Payment Card Industry Security Standards Council) — Совет по стандартам безопасности индустрии платежных карт

ROE (от англ. Return on Equity) — коэффициент рентабельности собственного капитала

SSP5-8.5 (от англ. Shared Socioeconomic Pathways) — один из сценариев глобального изменения климата, содержащийся в шестом оценочном докладе Межправительственной группы экспертов по изменению климата (IPCC)

SWIFT (от англ. Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications) — Общество всемирных межбанковских финансовых каналов связи — международная межбанковская система передачи информации и совершения платежей

TCFD (от англ. TaskForce on Climate-related Financial Disclosures) — Рабочая группа по раскрытию климатической информации

UNEP FI (от англ. United Nations Environment Programme Finance Initiative) — финансовая инициатива программы ООН по окружающей среде

Urals — сорт высокосернистой нефти, которая представляет собой смесь из нефти, добываемой в Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах, Башкортостане, Татарстане, Пермском крае и Самарской области

User Experience / User Interface (UX/UI) — пользовательский опыт и пользовательский интерфейс

Wealth Management — управление капиталом состоятельных клиентов

Wellness — концепция, сочетающая физическое и психологическое здоровье, здоровый образ жизни и отдых, правильное питание, отказ от вредных привычек

АИС — автоматизированная информационная система

ВВП — валовой внутренний продукт

ВИЭ — возобновляемые источники энергии

ВПОДК — внутренние процедуры оценки достаточности капитала

ДМС — добровольное медицинское страхование

ДТП — дорожно-транспортное происшествие

ЕС — Европейский союз

ЖКХ — жилищно-коммунальное хозяйство

ИБ — информационная безопасность

ИИ — искусственный интеллект

ИИС — индивидуальный инвестиционный счет

ИП — индивидуальный предприниматель

ИС — информационная система

ИТ — информационные технологии

ИФНС — инспекция Федеральной налоговой службы

Каско — добровольный вид страхования, предполагающий страхование транспортных средств от рисков «ущерб» и «хищение»

КПЭ — ключевые показатели эффективности

КСЖ — кредитное страхование жизни

МСП — малое и среднее предпринимательство

МСФО — международные стандарты финансовой отчетности

НКЦКИ — Национальный координационный центр по компьютерным инцидентам

НСЖ — накопительное страхование жизни

НСО — неснижаемый остаток

Общая текучесть — отношение общего количества уволенных сотрудников к среднесписочному количеству работающих сотрудников

ОВП — открытая валютная позиция

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Оmnikanальность — сочетание общенациональной сети офисов Банка, цифровых каналов, а также партнерской сети в сегментах авто и недвижимости

ОПИФ — открытый паевой инвестиционный фонд

Оркестрация — организация взаимодействия цифровых сервисов между собой

ОСАГО — обязательное страхование автогражданской ответственности

ПАО — публичное акционерное общество

ПВК — правила внутреннего контроля

ПВР — оценка величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов

ПВФУ — план по предупреждению ухудшения финансового положения и финансовой устойчивости банка

ПГ — парниковые газы

ПОД/ФТ/ФРОМУ — противодействие отмыванию доходов, финансированию терроризма и финансированию разработки оружия массового уничтожения

РСБУ — российские стандарты бухгалтерского учета

СБП — система быстрых платежей

Секьюритизация — привлечение финансирования активов путем выпуска ценных бумаг

Скоринг (от англ. Scoring) — оценка потенциального заемщика

Средняя текучесть — отношение общего количества уволенных сотрудников к общему количеству работающих сотрудников

СУОР — система управления операционным риском

СУР — система управления рисками

СФМ — служба финансового мониторинга

ФНС России — Федеральная налоговая служба

ЦУР ООН — Цели устойчивого развития ООН

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИЯХ БАНКА

Сведения о лицензиях ПАО «Совкомбанк»

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 5 декабря 2014 года № 963 без ограничения срока действия

Лицензия Банка России на привлечение во вклады, размещение и другие операции с драгоценными металлами от 5 декабря 2014 года № 963 без ограничения срока действия

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности от 27 января 2009 года № 144-11962-000100 без ограничения срока действия

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности от 27 января 2009 года № 144-11957-010000 без ограничения срока действия

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности от 27 января 2009 года № 144-11954-100000 без ограничения срока действия

Лицензия на осуществление разработки, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) от 9 сентября 2015 года № 0008112 без ограничения срока действия

ЧЛЕНСТВО В РОССИЙСКИХ АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28

По состоянию на 31 декабря 2022 года Совкомбанк состоял в следующих ассоциациях:

- Ассоциация банков России;
- НП «Национальный совет финансового рынка» (НП НСФР);
- Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР);
- Ассоциация развития финансовых технологий «Финтех»;
- Ассоциация участников финансового рынка «Некоммерческое партнерство развития финансового рынка РТС» (НП РТС);
- СРО «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА);
- Ассоциация развития финансовой грамотности (АРФГ).

КОНТАКТЫ

GRI 2-3

О БАНКЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ



ПОЧТОВЫЙ АДРЕС

Российская Федерация,
156000, г. Кострома,
просп. Текстильщиков, д. 46



АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

Для инвесторов:
ir@sovcombank.ru
Пресс-служба:
smi@sovcombank.ru
Устойчивое развитие:
esg@sovcombank.ru



ТЕЛЕФОНЫ

Кол-центр:
+7 (800) 100-00-06
(для звонков по России)